

Datenschutzerklärung SBB Green Class

1. Allgemeines.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt den Umgang mit personenbezogenen Daten von Kunden im Zusammenhang mit dem SBB Green Class Mobilitäts-Abo. Mit der Nutzung des Mobilitäts-Abos akzeptiert der Kunde die vorliegende Datenschutzerklärung.

2. Beteiligte Parteien SBB Green Class.

SBB Green Class umfasst Leistungen von SBB, Arval, Mobility, PubliBike, Swisscharge und yourmile, nachfolgend «Partner» genannt. Gültig sind jeweils zusätzlich auch die Datenschutzbestimmungen derjenigen Partner, von welchen der Vertragspartner gemäss dem Kundenvertrag Leistungen in Anspruch nimmt.

3. Erhobene Daten.

Im Rahmen der Bestellung und Nutzung von SBB Green Class wurden und werden nachfolgende Daten erhoben:

- Persönliche Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, IBAN, Führerausweis, Rechnungsadresse aus dem Bestellprozess;
- Die im Rahmen der Markt- und Mobilitätsforschung erhobenen Angaben.

Nimmt der Kunde gemäss Kundenvertrag eine der nachfolgenden Leistungen in Anspruch, werden zudem gemäss den entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Partners von diesem nachfolgende personen- oder fahrzeugbezogenen Daten gespeichert, bearbeitet und verknüpft:

- Die mittels Smartphone Tracking-App aufgezeichneten Bewegungsdaten;
- Arval: Die Bewegungs- und Fahrzeugnutzungsdaten der zur Verfügung gestellten Fahrzeuge, unabhängig vom Fahrer des Fahrzeugs;
- Die Nutzungsdaten von Publibike: Standort und Typ des gebuchten Fahrrads sowie Start- und Endzeit der Buchungen;
- Die Nutzungsdaten von Mobility: Standort und Typ des gebuchten Fahrzeugs sowie Start- und Endzeit der Buchungen;
- Die Nutzungsdaten von yourmile: Start- und Zielort, Abfahrts- und Ankunftszeit sowie die Kosten der Fahrten;
- Die Nutzungsdaten von Swisscharge: Ort, Start- und Endzeit, geladene Energie und Kosten der Ladevorgänge.

4. Verwendung der Daten.

Die Kundendaten werden ausschliesslich zu folgenden Zwecken verwendet:

- für die Erbringung der Leistungen im Rahmen des SBB Green Class Mobilitäts-Abos durch die SBB und Partner;
- für den Support für Kunden während der Vertragslaufzeit;
- für spezifische Fragen an Kunden zum Mobilitätsverhalten durch die SBB oder eine der datenempfangenden- und bearbeitenden Stelle;
- für allfällige Nachforderungen oder unterjährige Rechnungen gemäss Kundenvertrag;
- für Marketingzwecke;
- zur bedürfnisorientierten Weiterentwicklung der Angebote;
- für Forschungszwecke durch die SBB, ETH Zürich und Dritte, welche das Mobilitätsverhalten der Kunden untersucht.

Alle erhobenen Daten werden für die allgemeine Beschreibung des Mobilitätsverhaltens der SBB Green Class Kunden ausgewertet. Diese Auswertungen erfolgen immer so, dass daraus keine Rückschlüsse auf einzelne Personen oder einzelne Fahrten möglich sind. Es ist möglich, die Daten mit weiteren personenunabhängigen Daten anzureichern, z.B. Fahrplandaten, um die genutzten Züge zu identifizieren oder Daten zum Wetter.

5. Weitergabe der Daten an Dritte.

Personenbezogene Daten werden weder verkauft noch Dritten bekannt gegeben. Von diesem Grundsatz weichen wir in folgenden Fällen ab:

- Die SBB gibt die notwendigen Daten an die Partner weiter. Diese Daten werden von den Partnern für die Erbringung der jeweiligen Leistungen im Rahmen des SBB Green Class Mobilitäts-Abos sowie für allfällige Inkassofälle genutzt. Diese Daten werden von den Partnern weder verkauft noch Dritten bekannt gegeben.
- Mit der Ausführung der oben erwähnten Datenbearbeitung kann die SBB Dritte beauftragen und ihnen zu diesem Zweck die dafür notwendigen Daten bekannt machen.

Die SBB verwenden angemessene Sicherheitssysteme, um die Personendaten gegen vorhersehbare Risiken zu schützen. Die Daten werden während der Vertragsdauer und darüber hinaus maximal für zehn Jahre aufbewahrt.

Alle datenempfangenden und -bearbeitenden Stellen verpflichten sich zur Einhaltung des Schweizerischen Datenschutzgesetzes.

6. Auskunft.

Bei Fragen zum Datenschutz sowie für Auskunfts-, Löschungs- und Berichtigungsbegehren wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der SBB AG: datenschutz@sbb.ch.

Letzte Aktualisierung am Mai 2019.

© Copyright by SBB, alle Rechte vorbehalten.