

Datenschutzerklärung Faltvelo Kombiangebot

1. Allgemeines.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt den Umgang mit personenbezogenen Daten von Kunden im Zusammenhang mit dem Faltvelo Kombiangebot. Mit der Nutzung dieses Angebots akzeptiert der Kunde die vorliegende Datenschutzerklärung.

2. Beteiligte Parteien Faltvelo Kombiangebot.

Das Faltvelo Kombiangebot umfasst Leistungen von SBB und FALTRAD plus GmbH, nachfolgend «Partner» genannt. Gültig sind jeweils zusätzlich auch die Datenschutzbestimmungen derjenigen Partner, von welchen der Vertragspartner gemäss dem Kundenvertrag Leistungen in Anspruch nimmt.

3. Erhobene Daten.

Im Rahmen der Bestellung und Nutzung des Faltvelo Kombiangebots werden nachfolgende Daten erhoben:

- Persönliche Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, SwissPass-Nummer, Rechnungsadresse aus dem Bestellprozess;
- Die im Rahmen der Markt- und Mobilitätsforschung erhobenen Angaben.

4. Verwendung der Daten.

Die Kundendaten werden ausschliesslich zu folgenden Zwecken verwendet:

- für die Erbringung der Leistungen im Rahmen des Faltvelo Kombiangebots durch die SBB und Partner;
- für den Support für Kunden während der Vertragslaufzeit;
- für spezifische Fragen an Kunden zum Mobilitätsverhalten durch die SBB oder eine der datenempfangenden- und bearbeitenden Stelle;
- für allfällige Nachforderungen oder nachfassende Rechnungen gemäss Kundenvertrag;
- für Marketingzwecke;
- zur bedürfnisorientierten Weiterentwicklung der Angebote inkl. mögliche Befragungen für Marktforschung und Analysen;

Alle erhobenen Daten werden für die allgemeine Beschreibung des Mobilitätsverhaltens der Faltvelo Kombiangebot Kunden ausgewertet. Diese Auswertungen erfolgen immer so, dass daraus keine Rückschlüsse auf einzelne Personen oder einzelne Fahrten möglich sind. Es ist möglich, die Daten mit weiteren personenunabhängigen Daten anzureichern, z.B. Fahrplandaten, um die genutzten Züge zu identifizieren oder Daten zum Wetter.

5. Weitergabe der Daten an Dritte.

Personenbezogene Daten werden weder verkauft noch Dritten bekannt gegeben. Ihre Personendaten werden nur an ausgewählte Dienstleister weitergegeben – und dies nur in dem Umfang, der für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist. Diese Daten werden von den Partnern für die Erbringung der jeweiligen Leistungen im Rahmen des Faltvelo Kombiangebots sowie für allfällige Inkassofälle genutzt. Diese externen Dienstleister (dazu gehört FALTRAD plus GmbH) bearbeiten die Daten in unserem Auftrag und gemäss unseren Anweisungen. Sie sind vertraglich zur Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen verpflichtet und gelten datenschutzrechtlich nicht als Dritte.

Alle datenempfangenden und -bearbeitenden Stellen verpflichten sich zur Einhaltung des Schweizerischen Datenschutzgesetzes.

Es besteht die Möglichkeit, dass wir gesetzlich zur Weitergabe der Daten verpflichtet sind oder eine Weitergabe zur Wahrung unserer Rechte nötig ist. Beispiel: Das Bundesgesetz über die Bekämpfung der Geldwäscherei und der Terrorismusfinanzierung (Geldwäschereigesetz, GwG) verpflichtet uns dazu, Kunden- und Transaktionsdaten für einen bestimmten Zeitraum aufzubewahren.

6. Speicherort und -dauer.

Ihre Daten werden in der Schweiz bearbeitet. Wir achten dabei darauf, dass die Staaten, in die wir die Daten exportieren, einen angemessenen Datenschutzstandard aufweisen (wie z. B. jener der EU). Sollte dies nicht der Fall sein, stellen wir dies vertraglich sicher.

Die persönlichen Angaben (vgl. Ziffer 3) werden während der Vertragsdauer und darüber hinaus maximal 6 Monate aufbewahrt (vorbehalten sind gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungspflichten gemäss Ziffer 5). Daten aus der Markt- und Mobilitätsforschung sowie die Bewegungs- und Fahrzeugnutzungsdaten werden während und bis maximal 6 Monate nach Vertragsende für Auswertungszwecke erhalten. Sobald diese aggregierten Auswertungen abgeschlossen sind, werden die individuellen Daten gelöscht. Die aggregierten Auswertungen bleiben darüber hinaus maximal für 10 Jahre erhalten.

7. Auskunft.

Bei Fragen zum Datenschutz sowie für Auskunfts-, Löschungs- und Berichtigungsbegehren wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der SBB AG: datenschutz@sbb.ch.

Letzte Aktualisierung 13. August 2020.

© Copyright by SBB, alle Rechte vorbehalten.