

## Auszug der Dienstleistungen im Bahnhof Milano Centrale.

### **Billettschalter Trenitalia.**

Standort: im Erdgeschoss in der Einkaufsgalerie.

Öffnungszeiten: täglich von 5.50 bis 22.20 Uhr.

### **Kundendienst Trenitalia.**

Standort: beim Billettschalter Trenitalia.

Öffnungszeiten: täglich von 6.00 bis 22.00 Uhr.

Tipp: Bei den Gleisen gibt es zusätzlich Mobile Desks des Kundendiensts.

### **Toiletten.**

Standort: auf Gleisebene, bei Gleis 22 und im Zwischengeschoss.

Öffnungszeiten: täglich von 6.00 bis 22.00 Uhr (bei Gleis 22) und 6.00 bis 24.00 Uhr (im Zwischengeschoss).

Kosten: EUR 1,-.

### **Bahnpolizei (Polfer).**

Standort: auf Gleisebene, bei Gleis 21.

Öffnungszeiten: täglich, rund um die Uhr.

Tel.: +39 02 66 94 535, +39 02 63 71 24 29.

### **Fundbüro (verwaltet von der Stadt Mailand).**

Standort: ausserhalb des Bahnhofs, in der Via Friuli 30.

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 8.30 bis 16.00 Uhr.

Tel.: +39 02 88 45 39 00, +39 02 88 45 39 08, +39 02 88 45 39 09.

Bei Verlust oder Diebstahl kontaktieren Sie zuerst die Bahnpolizei.

### **Sala Blu – Assistenzdienst der Trenitalia für Reisende mit eingeschränkter Mobilität.**

Standort: auf Gleisebene, bei Gleis 4.

Öffnungszeiten: täglich von 6.45 bis 21.30 Uhr.

Tel.: +39 02 32 32 32.

### **SBB AG**

Internationaler Personenverkehr  
Wylersstrasse 123  
3065 Bern, Schweiz

sbb.ch

# Informationen zum Bahnhof Milano Centrale.

Du bist meine SBB.

[sbb.ch/italien](https://www.sbb.ch/italien)

## Liebe Reisende

Damit Sie sich im Bahnhof Milano Centrale besser zu-rechtfinden, haben wir in dieser Broschüre eine Vielzahl von nützlichen Informationen zusammengestellt.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Reise!

## Umsteigen in Milano Centrale.

- Beachten Sie nach dem Aussteigen die Anzeigetafeln mit den Abfahrtszeiten, um die Gleisnummer Ihres Anschlusszuges zu erfahren. Es kann sein, dass diese erst kurz vor der Abfahrt angezeigt wird. Die Gleisnummern für die Abfahrt in Milano Centrale werden im Online-Fahrplan der SBB nicht angegeben.
- Durchqueren Sie die Gates zum Verlassen des Gleisbereiches nur, wenn Sie genügend Zeit vor der Abfahrt Ihres Anschlusszuges haben. Auch innerhalb des Gleisbereichs finden Sie vielfältige Einkaufs- und Verpflegungsmöglichkeiten. Ausserhalb der Gates gibt es weitere 120 Geschäfte, die in eine weltweit einzigartige Architektur eingebettet sind.
- Bei vielen Zügen werden die Türen eine Minute vor Abfahrt geschlossen. Machen Sie sich also rechtzeitig auf den Weg zu Ihrem Abfahrtsperron.

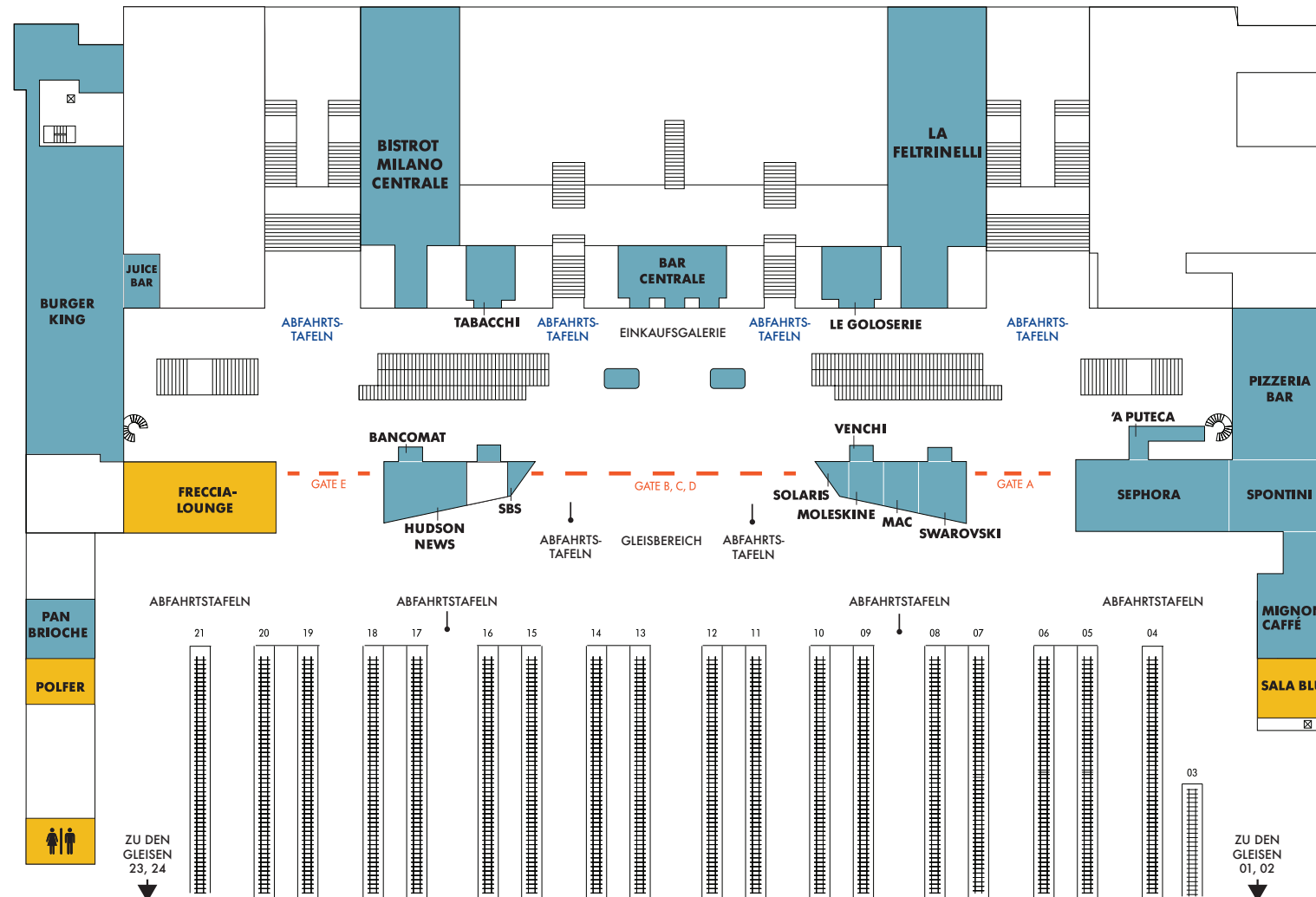
Falls Ihr Zug Verspätung hat und/oder Sie Ihren Anschluss in Milano Centrale verpassen:

1. Informieren Sie das Bahnpersonal im Zug, in dem Sie unterwegs sind.
2. Nach Ankunft in Milano Centrale wenden Sie sich zuerst an einen der Mobile Desks des Kundendiensts, die im Gleisbereich zu finden sind.

## Übersichtsplan Gleisebene, Bahnhof Milano Centrale.

### Ankunfts- und Abfahrtsgleisbereiche der Züge.

Züge/Destinationen	Gleisbereich
EuroCity aus der Schweiz	<b>Gate A</b>
Nach Bologna, Florenz, Rom, Neapel und Venedig	<b>Gate B, C, D</b>
Nach Turin und zum Flughafen Malpensa	<b>Gate A</b>
Nach Genua, La Spezia, Ventimiglia und Livorno	<b>Gate E</b>



### Legende.

**Gates:** Zugang zu den Gleisen nur für Personen mit gültigem Fahrausweis.

### ABFAHRTSTAFELN

Diese Abfahrtstafeln sind nur von der Einkaufsgalerie aus sichtbar.

### ABFAHRTSTAFELN

Diese Abfahrtstafeln sind nur vom Gleisbereich aus sichtbar.

### Gepäckaufbewahrung (Ki Point).

Standort: Im Erdgeschoss in der Einkaufsgalerie auf der Seite der Piazza Luigi di Savoia.  
 Öffnungszeiten: täglich von 6.00 bis 23.00 Uhr.  
 Tel.: +39 02 39 62 24 25.  
 Gebühren pro Gepäckstück: EUR 6,- für die ersten fünf Stunden, EUR 1,- für jede weitere Stunde von der sechsten bis zur zwölften und EUR 0,50 für jede weitere Stunde nach der zwölften.

### Freccialounge.

Standort: Auf Gleisebene in der Nähe der Gleise 20 und 21 (Zutritt über die Einkaufsgalerie).  
 Öffnungszeiten: täglich von 5.40 bis 21.00 Uhr (der Billettschalter der Freccialounge schliesst um 20.50 Uhr).  
 Tel.: +39 02 66 98 10 13.  
 Die Freccialounge ist zugänglich für Inhaber eines EuroCity-Billetts der 1. Klasse ab oder nach Milano Centrale, die auch über ein Freccia-Anschlussbillett der 1. Klasse oder der Business- oder Executive-Klasse verfügen. Weitere Informationen zur Zutrittsberechtigung sind zu finden unter [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com).

Ausgabe vom Juni 2019. Alle Informationen dieser Broschüre sind ohne Gewähr und können ohne Vorankündigung geändert werden.  
 Für weitere Informationen konsultieren Sie bitte die folgenden Websites:  
[www.milanocentrale.it](http://www.milanocentrale.it)  
[www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com)