

Auszug der Dienstleistungen im Bahnhof Milano Centrale.

Billettschalter Trenitalia.

Standort: im ersten Stock in der Einkaufsgalerie.
Öffnungszeiten: täglich von 6.15 bis 21.30 Uhr.

Kundendienst Trenitalia.

Standort: beim Billettschalter Trenitalia.
Öffnungszeiten: täglich von 6.00 bis 22.00 Uhr.
Tipp: Bei den Gleisen gibt es zusätzlich Mobile Desks des Kundendiensts.

Toiletten.

Standort: auf Gleisebene, bei Gleis 21 und im Zwischengeschoss.
Öffnungszeiten: täglich von 7.00 bis 22.00 Uhr (bei Gleis 21) und 6.00 bis 23.00 Uhr (im Zwischengeschoss).

Bahnpolizei (Polfer).

Standort: auf Gleisebene, bei Gleis 21.
Öffnungszeiten: täglich, rund um die Uhr.
Tel.: +39 02 66 94 535, +39 02 63 71 24 29.

Fundbüro (verwaltet von der Stadt Mailand).

Standort: ausserhalb des Bahnhofs, in der Via Friuli 30.
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 8.30 bis 16.00 Uhr.
Tel.: +39 02 88 45 39 00, +39 02 88 45 39 08, +39 02 88 45 39 09.
Bei Verlust oder Diebstahl kontaktieren Sie zuerst die Bahnpolizei.

Sala Blu – Assistenzdienst der Trenitalia für Reisende mit eingeschränkter Mobilität.

Standort: auf Gleisebene, bei Gleis 4.
Öffnungszeiten: täglich von 6.45 bis 21.30 Uhr ohne Anmeldung.
Tel.: +39 02 32 32 32.

SBB AG
Internationaler Personenverkehr
Trüsselstrasse 2
3065 Bern, Schweiz

sbb.ch

Informationen zum Bahnhof Milano Centrale.

Wir verbinden die Schweiz mit Europa.

[sbb.ch/italien](https://www.sbb.ch/italien)

Liebe Reisende

Damit Sie sich im Bahnhof Milano Centrale besser zu-rechtfinden, haben wir in dieser Broschüre eine Vielzahl von nützlichen Informationen zusammengestellt.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Reise!

Umsteigen in Milano Centrale.

- Beachten Sie nach dem Aussteigen die Anzeigetafeln mit den Abfahrtszeiten, um die Gleisnummer Ihres Anschlusszuges zu erfahren. **Es kann sein, dass diese erst kurz vor der Abfahrt angezeigt wird.** Die Gleisnummern für die Abfahrt in Milano Centrale werden im Online-Fahrplan der SBB nicht angegeben.* **Die Züge in Richtung Schweiz verkehren meist auf den Gleisen 3–8. Begeben Sie sich schon vorher in die Nähe dieser Abfahrtsperrons.**
- **Bei vielen Zügen werden die Türen eine Minute vor Abfahrt geschlossen.** Machen Sie sich also rechtzeitig auf den Weg zu Ihrem Abfahrtsperron. Zudem ist bei zwei aneinandergereihten Zügen oft nur die Einheit am Ende des Perrons geöffnet.
- Durchqueren Sie die Gates zum Verlassen des Gleisbereiches nur, wenn Sie genügend Zeit vor der Abfahrt Ihres Anschlusszuges haben. Auch innerhalb des Gleisbereichs finden Sie vielfältige Einkaufs- und Verpflegungsmöglichkeiten. Ausserhalb der Gates gibt es weitere 120 Geschäfte, die in eine weltweit einzigartige Architektur eingebettet sind.

Falls Ihr Zug Verspätung hat und/oder Sie Ihren Anschluss in Milano Centrale verpassen:

1. Informieren Sie das Bahnpersonal im Zug, in dem Sie unterwegs sind.
2. Nach Ankunft in Milano Centrale wenden Sie sich zuerst an einen der Mobile Desks des Kundendiensts, die im Gleisbereich zu finden sind.

Übersichtsplan Gleisebene,
Bahnhof Milano Centrale.

Ankunfts- und Abfahrtsgleisbereiche der Züge.

Züge/Destinationen	Gleisbereich
EuroCity aus der Schweiz	Gate A
Nach Bologna, Florenz, Rom, Neapel und Venedig	Gate B, C, D
Nach Turin und zum Flughafen Malpensa	Gate A
Nach Genua, La Spezia, Ventimiglia und Livorno	Gate E

Legende.

Gates:
Zugang zu den Gleisen nur für Personen mit gültigem Fahrausweis.

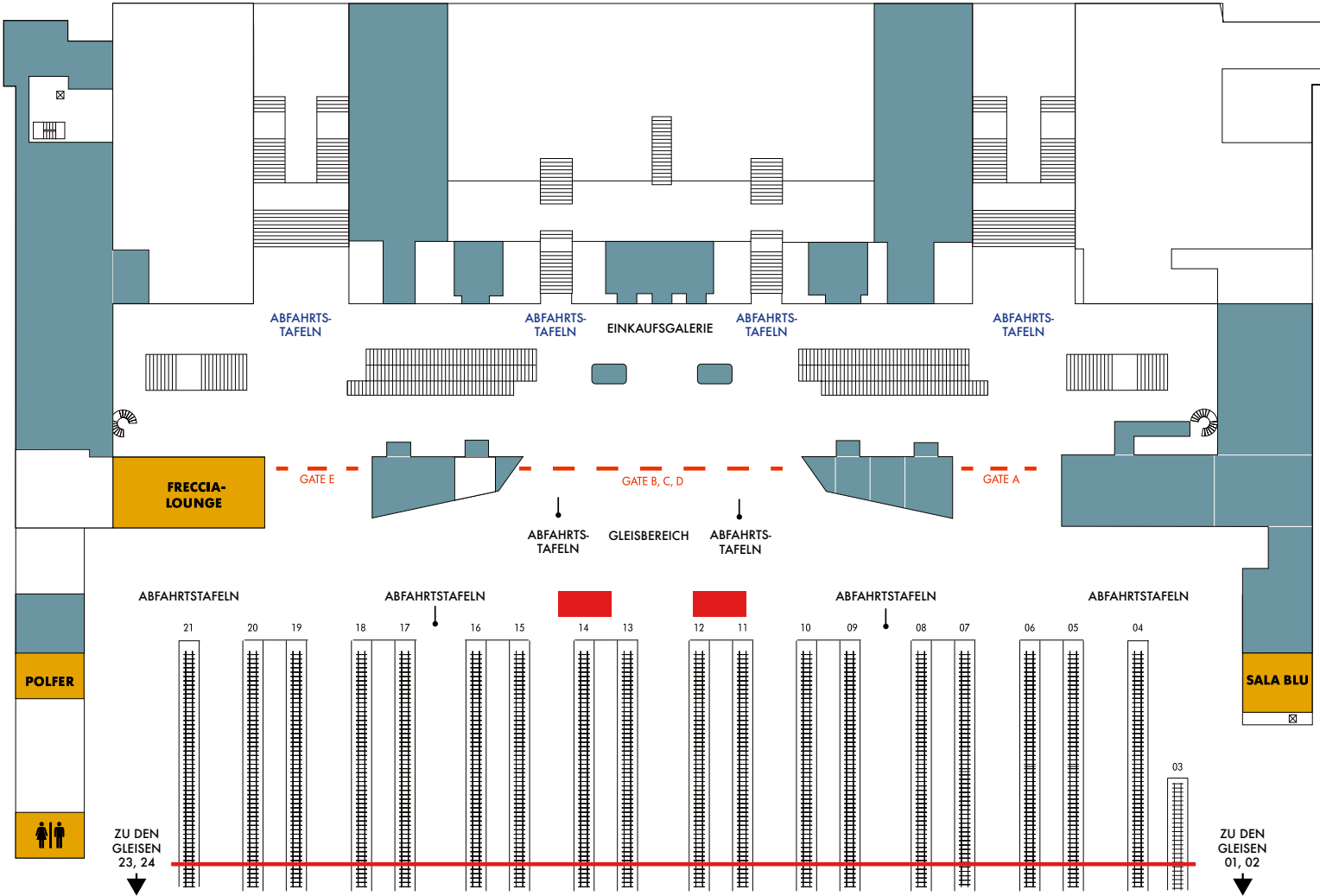
Unterführung:
Ermöglicht einen schnellen Wechsel zwischen den Gleisen.

ABFAHRTSTAFELN:
Diese Abfahrtstafeln sind nur von der Einkaufsgalerie aus sichtbar.

ABFAHRTSTAFELN:
Diese Abfahrtstafeln sind nur vom Gleisbereich aus sichtbar.

KOMMERZZONE

MOBILE DESK



Gepäckaufbewahrung (Ki Point).

Standort: im ersten Stock in der Einkaufsgalerie auf der Seite der Piazza Luigi di Savoia.
Öffnungszeiten: täglich von 7.00 bis 21.00 Uhr.
Tel.: +39 02 39 62 24 25.

Freccialounge.

Standort: Auf Gleisebene in der Nähe der Gleise 20 und 21 (Zutritt über die Einkaufsgalerie).
Öffnungszeiten: täglich von 7.00 bis 21.00 Uhr (der Billett-schalter der Freccialounge schliesst um 20.50 Uhr).
Tel.: +39 02 66 98 10 13.
Informationen zur Zutrittsberechtigung sind zu finden unter www.trenitalia.com.

Ausgabe vom April 2025. Alle Informationen dieser Broschüre sind ohne Gewähr und können ohne Vorankündi-gung geändert werden.
Für weitere Informationen konsultieren Sie bitte die folgenden Websites:
www.milanocentrale.it
www.trenitalia.com

* Für Informationen bezüglich des Abfahrtsgleises konsultieren Sie bitte folgende Website: www.viaggiatreno.it