



Gotthard Panorama Express

Informationen für Reisende mit eingeschränkter Mobilität auf der Zugstrecke.



Der Gotthard Panorama Express mit den 1.-Klass-Panoramawagen (Baujahr 1991) sind leider nicht rollstuhlgängig. Das heisst diese Spezialwagen verfügen weder über ein Rollstuhlteil noch über eine rollstuhlgängige Toilette. Reisende mit eingeschränkter Mobilität können im Gotthard Panorama Express daher nur sehr eingeschränkt mitreisen. Definitiv vom Transport auf dem Panoramazug ausgeschlossen sind Scooter und E-Rollstühle.

Als Rollstuhlreisende bieten wir Ihnen im Gotthard Panorama Express folgende Möglichkeiten:

Sie können Ihren Rollstuhl für kurze Zeit (z.B. für den Ein-/Ausstieg am Bhf.) verlassen.

- Buchen Sie Ihre Reise im Gotthard Panorama Express (Platzreservation und Fahrausweis) am Schalter oder online. Ein- und Aussteigen ist ausschliesslich an den Halteorten Arth-Goldau, Flüelen, Bellinzona und Lugano möglich.
- Sie reisen im Panoramazug auf dem von Ihnen reservierten Sitzplatz.
- Melden Sie Ihre Reise auch via SBB Handicap (0800 007 102, aus dem Ausland: +41 (0)51 225 78 44, mobil@sbb.ch) an. So kann das Zugteam informiert werden und hilft Ihnen beim Ein- und Aussteigen.

Tipp: Bitte beachten Sie, dass im Panoramazug kein rollstuhlgängiges WC vorhanden ist. Auf dem Schiff sowie an folgenden Bahnhöfen steht ein rollstuhlgängiges WC zur Verfügung: Arth-Goldau, Flüelen (Gleis 1), Bellinzona und Lugano.

Sie können Ihren Rollstuhl nicht verlassen, Ihr Rollstuhl ist weniger als 620 mm breit.

- Eine separate Reservation ist notwendig. Bitte melden Sie sich zwingend via SBB Handicap (0800 007 102, aus dem Ausland: +41 (0)51 225 78 44, mobil@sbb.ch) an. Für Rollstühle mit einer Maximalbreite vom 620 mm buchen wir ein ganzes Abteil in der Mitte des Panoramawagens. Zudem wird das Zugteam informiert und hilft Ihnen beim Ein- und Aussteigen.
- Ein- und Aussteigen ist ausschliesslich an den Halteorten Arth-Goldau, Flüelen, Bellinzona und Lugano möglich.
- Es gelten die normalen Transportbedingungen der SBB

Tipp: Bitte beachten Sie, dass im Panoramazug kein rollstuhlgängiges WC vorhanden ist. Auf dem Schiff sowie an folgenden Bahnhöfen steht ein rollstuhlgängiges WC zur Verfügung: Arth-Goldau, Flüelen (Gleis 1), Bellinzona und Lugano.

Sie können Ihren Rollstuhl nicht verlassen, Ihr Rollstuhl ist breiter als 620 mm.

- Leider können Fahrgäste im Rollstuhl, welcher breiter als 620 mm ist, im Panoramazug nicht mitfahren.



Schiffahrt.

- Auf dem Schiff ist das Ein- und Aussteigen mit Rollstühlen problemlos möglich und muss nicht vorreserviert werden.
- In den für den Gotthard Panorama Express eingesetzten Schiffen steht eine rollstuhlgängige Toilette zur Verfügung.

Kontakt.

Bei Fragen steht Ihnen SBB Handicap gerne zur Verfügung.

Tel. 0800 007 102 (Gratisnummer aus der Schweiz)

Tel. aus dem Ausland +41 (0)51 225 78 44

E-Mail: mobil@sbb.ch