

Extrait des prestations de services à la gare de Milano Centrale.

**Billetterie Trenitalia.**

Lieu: au rez-de-chaussée dans la galerie marchande.  
Heures d'ouverture: tous les jours, sans rendez-vous.

**Service clientèle Trenitalia.**

Lieu: auprès de la billetterie Trenitalia.  
Heures d'ouverture: tous les jours, sans rendez-vous.  
Bon à savoir: des comptoirs mobiles du service clientèle sont disposés près des quais.

**Toilettes.**

Lieu: au niveau des quais, près du quai 22 et à l'entresol.  
Heures d'ouverture: tous les jours de 6h00 à 22h00 (près du quai 22) et de 6h00 à 24h00 minuit (à l'entresol).  
Tarif: EUR 1.–.

**Police ferroviaire (Polfer).**

Lieu: au niveau des quais, près du quai 21.  
Heures d'ouverture: tous les jours, 24h/24.  
Tél.: +39 02 66 94 535, +39 02 63 71 24 29.

**Bureau des objets trouvés (géré par la ville de Milan).**

Lieu: hors de la gare, à la Via Friuli 30.  
Heures d'ouverture: du lundi au vendredi de 8h30 à 16h00.  
Tél.: +39 02 88 45 39 00, +39 02 88 45 39 08, +39 02 88 45 39 09.

**Sala Blu, le service d'assistance de Trenitalia pour les voyageurs à mobilité réduite.**

Lieu: au niveau des quais, près du quai 4.  
Heures d'ouverture: tous les jours, sans rendez-vous.  
Tél.: +39 02 32 32 32.

**CFF SA**  
Trafic voyageurs international  
Trüsselstrasse 2  
3065 Berne, Suisse

[cff.ch](http://cff.ch)

# Informations sur la gare de Milano Centrale.

Nous relions la Suisse à l'Europe.

[cff.ch/italie](http://cff.ch/italie)

Chers voyageurs,

Nous avons rassemblé dans cette brochure une foule d'informations utiles pour vous aider à mieux vous orienter dans la gare de Milano Centrale.

Nous vous souhaitons un agréable voyage!

Changer de train à Milano Centrale.

- À votre descente du train, consultez les panneaux affichant les heures de départ pour connaître la voie de votre correspondance. **Il est possible qu'elle ne s'affiche que quelques minutes avant le départ.** Les numéros de quais pour les départs de Milano Centrale ne sont pas indiqués dans l'horaire en ligne des CFF.\* **Les trains vers la Suisse circulent en général sur les voies 3 à 8. Veuillez rejoindre suffisamment tôt ces quais de départ.**
- **Les portes de nombreux trains se ferment une minute avant le départ.** Prenez soin d'arriver sur votre quai suffisamment à l'avance. De plus, dans le cas d'une formation de deux trains, il est fréquent que seule l'unité avant soit ouverte.
- Traversez les Gates (sorties) pour quitter les quais seulement si vous disposez de suffisamment de temps avant le départ de votre train en correspondance. Vous trouverez les commerces et les établissements de restauration les plus divers dans le secteur des quais également. En dehors des Gates, 120 autres magasins sont intégrés dans une architecture unique au monde.

Si votre train a du retard et/ou si vous manquez votre correspondance à Milano Centrale:

1. Informez-en le personnel du train à bord duquel vous voyagez.
2. À votre arrivée à Milano Centrale, rendez-vous d'abord à l'un des comptoirs mobiles du service clientèle situés dans le secteur des quais.

Plan du niveau des quais,  
gare de Milano Centrale.

Zones d'arrivée et de départ des trains.

Trains/destinations	Secteur des quais
EuroCity en provenance de Suisse	Gate A
Pour Bologne, Florence, Rome, Naples et Venise	Gate B, C, D
Pour Turin et l'aéroport Malpensa	Gate A
Pour Gênes, La Spezia, Ventimille et Livourne	Gate E

Légende.



Gates

L'accès aux quais est réservé aux personnes en possession d'un titre de transport valable.



Passage sous-voies

Permet de passer rapidement d'une voie à l'autre.

TABLEAUX DES DÉPARTS

Ces tableaux ne sont visibles que dans la galerie marchande.

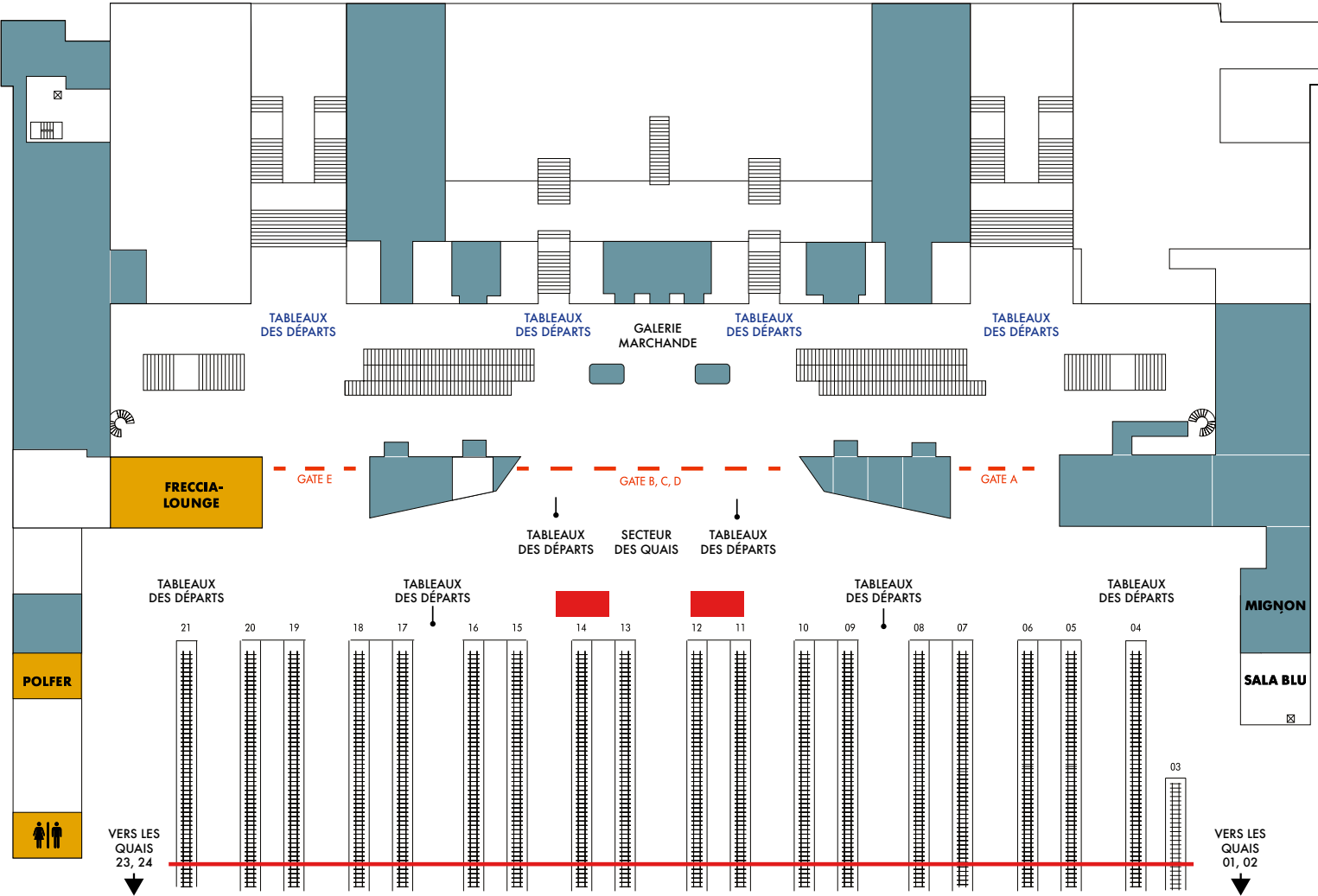
TABLEAUX DES DÉPARTS

Ces tableaux ne sont visibles que dans le secteur des quais.

ZONE COMMERCIALE



COMPTOIR MOBILE



Dépôt de bagages (Ki Point).

Lieu: au rez-de-chaussée dans la galerie marchande, du côté de la Piazza Luigi di Savoia.

Heures d'ouverture: tous les jours de 6h00 à 23h00.

Tél.: +39 02 39 62 24 25.

Tarif par bagage: EUR 6.– pour les cinq premières heures, EUR 1.– pour chaque heure de plus de la 6<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> et EUR 0.50 pour chaque heure suivante.

Freccialounge.

Lieu: au niveau des quais, à proximité des quais 20 et 21 (accès par la galerie marchande).

Heures d'ouverture: tous les jours de 7h00 à 21h00

(le guichet du Freccialounge ferme à 20h50).

Tél.: +39 02 66 98 10 13.

Des informations sur les conditions d'accès sont disponibles sur [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com).

Édition d'avril 2025. Toutes les informations de cette brochure sont données sans garantie et sont susceptibles de changements sans préavis.

Pour obtenir de plus amples informations, veuillez consulter les sites Internet suivants:

[www.milanocentrale.it](http://www.milanocentrale.it)

[www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com)

\* Pour des informations concernant la voie de départ, veuillez consulter le site suivant: [www.viaggiatreno.it](http://www.viaggiatreno.it)