

# Offres et informations sur la mobilité des seniors.

Voyager avec les transports publics est aussi pour les seniors une bonne manière de rester mobiles. Car la mobilité ne doit pas être une question d'âge. C'est pourquoi nous vous accompagnons dans vos voyages en vous proposant toute une panoplie d'informations, d'offres et de services.



## Conseil et achat.

Vous souhaitez acheter le bon billet ou un abonnement qui correspond à vos besoins? Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller personnellement aux points de vente desservis des transports publics. Vous pouvez également

obtenir des réponses à vos questions en appelant le Contact Center CFF au 0848 44 66 88 (0.08 franc/min) à toute heure du jour ou de la nuit.

## Billets et abonnements.

### **Carte journalière dégriffée Commune.**

La carte journalière dégriffée Commune est une offre disponible exclusivement auprès des administrations des communes et des villes. Avec la carte journalière dégriffée Commune, vous voyagez une journée entière dans toute la Suisse à partir de 39 francs (avec un abonnement demi-tarif) ou de 52 francs (sans demi-tarif), dans le rayon de validité de l'AG.

De plus, la carte journalière dégriffée est proposée pour la 1<sup>re</sup> et la 2<sup>e</sup> classe. Et n'oubliez pas: plus vous achetez tôt, plus le prix est bas (la réservation peut se faire jusqu'à six mois à l'avance). Vous pouvez vous renseigner à ce sujet auprès de votre commune. Si celle-ci ne propose pas cette offre, vous trouverez toutes les informations sur les billets disponibles et les communes participantes ici: [cartejournaliere-commune.ch](http://cartejournaliere-commune.ch)

### **Abonnement général (AG) pour les seniors.**

Si vous voyagez souvent et sur de longues distances, l'AG pour les seniors est la solution la plus avantageuse et

pratique pour vous. Les femmes de plus de 64 ans (de plus de 65 ans dès 2028) et les hommes de plus de 65 ans peuvent acheter l'AG à prix réduit. Vous pourrez ainsi emprunter facilement la plupart des trains, bus, trams, bateaux, chemins de fer de montagne et remontées mécaniques dans toute la Suisse.

### **AG Duo: pour les personnes vivant sous le même toit.**

Si une personne de votre ménage possède déjà un AG, vous bénéficiez d'un prix réduit. Cette offre est valable pour tous les types d'AG.

### **Communautés tarifaires régionales.**

Il existe des communautés tarifaires régionales presque partout en Suisse. Vous trouverez ici le bon abonnement pour votre région. Il vous permettra de voyager plus facilement et à prix avantageux sur de courtes distances. Vous pouvez obtenir des informations sur l'offre disponible dans votre région directement auprès de la communauté tarifaire correspondante.



# Services pour votre voyage.

## Transport de bagages.

Voyager avec des bagages peut être éprouvant. Nous vous aidons à voyager léger avec nos divers services bagages, par exemple en transportant vos valises de porte à porte ou de gare à gare. Ainsi, vous avez les mains libres et pouvez partir en voyage en toute sérénité.

## Assistance lors du changement de train.

Il n'est pas toujours facile de s'orienter dans une gare et de changer de train. Les tableaux d'affichage, les annonces, les plans et les pictogrammes sont conçus pour vous aider à vous y retrouver. Si vous avez besoin d'aide pour changer de train ou pour vous orienter en gare, vous pouvez aussi demander conseil auprès d'un point de vente desservi ou du personnel du train.

## Information en gare.

Que ce soit via les annonces diffusées par haut-parleur, les panneaux d'orientation, les affichages des formations de train ou les annonces de perturbations, dans nos gares, vous obtenez toutes les informations dont vous avez besoin pour arriver jusqu'à votre train. Afin de voyager sans stress, il est important de prévoir suffisamment de temps.

## Assistance en situation de handicap.

Ces dernières années, de nombreux quais ont été surélevés afin de faciliter l'accès aux trains. Dans bon nombre de gares et d'arrêts, des rampes et des ascenseurs permettent en outre de monter plus facilement à bord. De plus, les trains

en circulation sont en grande partie dotés d'un accès à plancher surbaissé pour plus de confort. Si vous avez besoin d'aide pour monter dans un train, descendre d'un train ou changer de train, vous pouvez demander de l'aide dans de nombreuses gares. Le Contact Center Handicap CFF se tient à votre disposition au 0800 007 102 en Suisse (de 5h à minuit, appel gratuit). Depuis l'étranger, composez le +41 800 007 102 (appel payant) ou utilisez le formulaire en ligne que vous trouverez à l'adresse [swisspass.ch/handicap](http://swisspass.ch/handicap).

Réservez la prestation d'assistance souhaitée au moins une heure avant la montée dans le train ou la descente du train. Si vous êtes dans l'impossibilité de changer de train dans une gare, un service de navette gratuit vous conduira à l'arrêt accessible le plus proche. Réservez ce service au moins deux heures avant l'arrivée prévue à la gare concernée. Pour les voyages internationaux, nous vous prions de réserver ce service au moins 24 heures avant le départ.

## SOS Aide en gare.

Dans les gares de Bâle CFF, Berne, Biel, Chiasso, Genève, Lucerne, Olten et Zurich gare centrale, SOS Aide en gare accompagne les personnes en situation de handicap, les seniors et toute personne ayant besoin d'aide pour partir ou arriver en train. Vous pouvez également demander de l'aide pour utiliser les distributeurs. Pour vous annoncer, veuillez remplir le formulaire en ligne ou contacter le service compétent par téléphone (les numéros diffèrent selon les sites). [bahnhofshilfe.ch/fr](http://bahnhofshilfe.ch/fr)

# Voyager en train confortablement et en toute sécurité.

## Réservation de places.

Montez à bord et prenez place: vous pouvez réserver vos places dans les trains CFF (InterCity et EuroCity) via le Contact Center CFF au 0848 44 66 88 (0.08 franc/min) ou directement auprès d'un point de vente desservi des transports publics. La réservation coûte 5 francs par place.

## Assistance clientèle personnalisée.

Nos assistantes et assistants clientèle sont là pour répondre à toutes vos questions concernant votre voyage. Vous souhaitez par exemple obtenir des renseignements sur l'horaire ou savoir si des places sont encore disponibles dans un train? Dans les trains grandes lignes (EC, IC ou IR) comme en gare, nos assistantes et assistants clientèle sont à votre disposition pour vous aider.

## Voyage gourmand.

Les Restaurants CFF et les Bistros CFF vous accueillent dans la plupart des trains InterCity (IC) et EuroCity (EC), avec une offre de restauration sur place ou à emporter. Ils sont ouverts de 6h30 à 21h00.

## Toilettes.

Vous trouverez des toilettes dans tous les trains des CFF. De plus, de nombreuses grandes gares sont dotées de WC (payants), ce qui rend les arrêts intermédiaires aussi agréables que possible.

# Offres et assistance numériques.

Vous êtes à l'aise avec le numérique ou avez des proches ou des connaissances qui peuvent vous aider à utiliser votre ordinateur ou votre téléphone portable? Vous trouverez alors d'autres offres et informations via les liens suivants:

## Assistance numérique:

Informations sur la prise de contact avec les CFF: [cff.ch/aide](http://cff.ch/aide)

Informations sur la mobilité des seniors: [cff.ch/seniors](http://cff.ch/seniors)

## Plus d'informations sur CFF.ch et dans l'appli Mobile CFF.

Consultez la page [cff.ch/horaire](http://cff.ch/horaire) ou l'appli Mobile CFF sur votre téléphone portable pour savoir:

- si le voyage est intégralement accessible aux personnes en situation de handicap;
- si une aide sur place est nécessaire;
- si un accès à plancher surbaissé est disponible (abréviation NF).

## Accompagnement mobile grâce à l'appli Inclusive CFF sur votre téléphone portable.

- Installez l'application sur votre téléphone portable. Vous la trouverez sous le nom «Inclusive CFF» dans l'App Store d'Apple ou dans le Google Play Store.
- Grâce à cette application, vous recevez sur votre smartphone les informations concernant votre voyage en fonction de l'endroit où vous vous trouvez, aussi bien à la gare que dans le train.
- Selon vos besoins, vous pouvez utiliser la fonction voice-over, le mode sombre ou l'agrandissement de la police de caractères.
- L'application fonctionne dans toutes les gares suisses et dans tous les trains grandes lignes des CFF. Pour planifier votre voyage, veuillez continuer à utiliser l'appli Mobile CFF.

## Formation à l'achat de billets dans l'appli Mobile CFF.

L'achat de billets avec votre téléphone portable peut faciliter vos déplacements. Pro Senectute propose à cet effet des formations dans différentes gares, en collaboration avec les CFF. [cff.ch/formationseniors](http://cff.ch/formationseniors)

Plusieurs entreprises de transport régionales proposent également des formations dans différentes régions de Suisse. En Suisse romande, par exemple, vous pouvez suivre des cours gratuits sur le thème «Être et rester mobile». [mobilitesenior.ch/cours-etre-et-rester-mobile](http://mobilitesenior.ch/cours-etre-et-rester-mobile)

## Offres numériques:

### Le demi-tarif PLUS.

Vous souhaitez voyager au gré de vos envies tout en faisant des économies? Vous vous déplacez régulièrement au sein d'une région ou dans toute la Suisse? Vous achetez déjà vos billets en ligne ou avec votre téléphone portable? Dans ce cas, le demi-tarif PLUS est fait pour vous. Pendant un an, il vous permet d'acheter vos billets personnels exclusivement par voie numérique sur CFF.ch, dans l'appli Mobile CFF ou via EasyRide. Selon le montant de votre avoir, vous profitez en outre d'un bonus pouvant atteindre 900 francs. [cff.ch/demitarif-plus](http://cff.ch/demitarif-plus)

### Billets et cartes journalières dégriffés.

Si vous savez à l'avance quand vous allez prendre le train, les billets dégriffés et les cartes journalières dégriffées vous permettent de réaliser des économies. Vous pouvez ainsi bénéficier de réductions sur le prix normal du billet. Ces billets et cartes sont disponibles dans l'appli Mobile CFF et à l'adresse CFF.ch. [cff.ch/economiser](http://cff.ch/economiser)

