



SBB CFF FFS

Vorinformation Bauarbeiten: Fahrplanänderung: Bern - Basel / Zürich, Fr, 12. September ab 21:00 Uhr bis Mo, 15. September 2025 um 05:55 Uhr. Prüfen Sie Ihre Verbindung im Online-Fahrplan.

Abfahrtsort	Abfahrtszeit	Zugnummer	Endstation
S3	16:17	Basel SBB via Liestal	11
C5	16:20	Rorschach via Zürich HB	7
	16:22	Kreuz via Aarau Rapperswil	9
	16:23	Interlaken Ober- u. Bern	11 Gruppen Sektor A
	16:30	Basel SBB	10 Gruppen Sektor C
	16:30	Locarno via Lugano	Schwyz 12
	16:33	Cham via Albstadt	Ulrich HB 4
	16:33	Hamburg via Berlin	BB 7
	16:38	Biel/Stans via Grenchen	Hum 1 B-D
	16:45	Wetzstein via Aarau	Wildegg 3 AB



# Voyager sans barrières.

Valable à partir du 1<sup>er</sup> avril 2026.



## Voyager sans barrières en transports publics.

2

Vous pouvez voyager en autonomie ou avec une aide sur tout le réseau ferroviaire suisse. Les informations suivantes s'adressent aux voyageuses et voyageurs en fauteuil roulant, à mobilité réduite, aveugles ou malvoyants ainsi qu'aux personnes en situation de handicap cognitif ou invisible.



## Informez-vous sur les canaux en ligne des CFF.

3

### **Horaire CFF en ligne et application Mobile CFF.**

Le site [cff.ch/horaire](http://cff.ch/horaire) et l'application Mobile CFF vous indiquent:

- si le voyage est intégralement accessible aux personnes en situation de handicap;
- si une aide sur place est nécessaire;
- où se trouvent les différentes voitures;
- où se trouvent l'espace pour fauteuils roulants et les toilettes accessibles en fauteuil roulant.

Le niveau d'accessibilité est indiqué par 6 icônes:



#### **Accès autonome.**

Vous pouvez monter à bord de ce train et en descendre de manière autonome.

---



#### **Accès avec aide du personnel roulant.**

Veillez vous adresser directement au personnel roulant ou au personnel de service pour obtenir de l'aide.

---



#### **Accès avec aide du personnel, inscription requise.**

Une aide est nécessaire pour les personnes à mobilité réduite souhaitant prendre cette correspondance. Pour en bénéficier, vous devez vous annoncer sur [swisspass.ch/handicap](http://swisspass.ch/handicap) ou auprès du Contact Center Handicap au moins une heure à l'avance.



### **Navette jusqu'au prochain arrêt accessible, inscription requise.**

Veillez contacter le Contact Center Handicap par téléphone au moins deux heures à l'avance.

---



### **Pas de transport possible.**

Ce trajet n'est pas accessible aux personnes en fauteuil roulant. Un embarquement/débarquement autonome est disponible à proximité. Renseignements auprès du Contact Center Handicap.

---



### **Aucune information disponible.**

Nous ne pouvons garantir les informations pour les correspondances prévues dans plus de 21 jours.

## **Application Inclusive CFF.**

- Cette application envoie directement sur votre smartphone des informations visuelles et sonores dans les gares, aux arrêts de tram et de bus ainsi que dans la plupart des trains.
- Annonces actuelles en gare.
- Fonction pour trouver le bouton de porte et appel d'urgence.
- Accessibilité des gares et ascenseurs en panne.



[cff.ch/inclusive](https://cff.ch/inclusive)



[cff.ch/handicap](https://cff.ch/handicap)

Informations générales pour voyager de manière autonome.

Réservez une assistance par téléphone ou en ligne.

5

### **Informations avec identifiant SwissPass.**

Le nouveau système d'annonce et d'information de la mobilité assistée (AMO) vous permet de savoir si un trajet est accessible et de commander une assistance de manière numérique. Annoncez-vous avec votre identifiant SwissPass sur [swisspass.ch/handicap](https://swisspass.ch/handicap).

### **CFF Assist.**

CFF Assist vous aide dans les gares CFF à vous orienter, à monter dans un train ou à en descendre et à utiliser les rampes, par exemple. Vous pouvez réserver un service CFF Assist auprès du Contact Center Handicap. L'offre dépend de la disponibilité du personnel.

### **Par téléphone auprès du Contact Center Handicap.**

- 0800 007 102, appel gratuit depuis la Suisse.
- +41 800 007 102, depuis l'étranger (appel payant).

Joignable tous les jours de 5h00 à 0h00.

### **Annoncez votre voyage à l'avance.**

- Pour tous les arrêts des transports publics de Suisse: 1 h avant l'heure prévue de la prestation d'assistance, sauf exceptions.
- Pour les arrêts des transports publics desservis par des navettes: au moins 2 heures avant le départ.
- Pour les gares étrangères: 24 heures avant le départ.
- Réservation de place obligatoire en trafic ferroviaire international dans les gares ou auprès du Contact Center CFF: 0848 44 66 88 (CHF 0.08/min)

## Aperçu des principaux services et principales remarques.

6

### **Contact Center Handicap.**

0800 007 102, appel gratuit depuis la Suisse.

Joignable tous les jours de 5h00 à 00h00.

- Organisation de l'aide à l'embarquement et au débarquement pour les voyageuses et voyageurs à mobilité réduite dans les transports publics suisses.
- Informations sur l'accessibilité des transports publics.
- Informations sur les réductions tarifaires.

### **Horaire CFF en ligne et application Mobile CFF.**

- Informations sur l'horaire, l'accessibilité des correspondances et la composition des trains.
- Guidage accessible au sein de la gare.
- Achat de billets.

### **Système d'annonce et d'information de la mobilité assistée (AMO) sur [swisspass.ch/handicap](https://www.swisspass.ch/handicap).**

Réservation numérique des prestations d'aide à l'embarquement et au débarquement dans les transports publics.

### **Contact Center CFF.**

0848 44 66 88 (CHF 0.08/min.), [cff.ch](https://www.cff.ch)

- Service joignable 24 heures sur 24.
- Commande de billets, réservation de places, horaires, informations générales sur les voyages en train.

## **Cordon tournesol.**

Les voyageuses et voyageurs avec un handicap invisible peuvent obtenir gratuitement le cordon tournesol du projet «Hidden Disabilities Sunflower» dans tous les Centres voyageurs CFF.

## **SOS Aide en gare ([bahnhofhilfe.ch/fr](http://bahnhofhilfe.ch/fr)).**

Assistance aux personnes à mobilité réduite à Bâle, Berne, Biel/Bienne, Genève, Lucerne, Olten et Zurich gare centrale.

## **Informations importantes.**

- Les informations sur les correspondances et leur accessibilité fournies dans l'horaire en ligne CFF et dans l'application Mobile CFF sont actualisées en temps réel. En cas de modifications non prévues, les informations relatives à l'accessibilité peuvent différer.
- Dans certaines gares, malgré le plancher surbaissé, une différence de hauteur ou un espace peuvent subsister. Vous pouvez obtenir une assistance supplémentaire auprès du Contact Center Handicap.
- Si vous vous déplacez en fauteuil roulant et décidez de monter à bord du train et d'en descendre en toute autonomie, vous en assumez l'entière responsabilité. Les entreprises de transport déclinent toute responsabilité en cas de dommage ou d'accident.

**CFF SA**

Marché Voyageurs

Distribution et services

Services et gestion des installations

Service spécialisé Voyages sans barrières

Trüsselstrasse 2

3000 Berne 65

[cff.ch/handicap](http://cff.ch/handicap)