

## Réservation d'un voyage en train avec un vélo depuis/à destination de l'Allemagne

Il n'est temporairement pas possible d'acheter un billet international avec un vélo à destination de l'Allemagne sur les canaux de vente des CFF. Au cours des prochains mois, il faudra s'adresser directement à nos partenaires de coopération pour toute réservation.

Le processus de réservation via la Deutsche Bahn est décrit ci-dessous.

**Remarque:** il faut toujours effectuer en même temps la réservation pour le voyageur et son vélo de manière à avoir la certitude que deux places sont disponibles dans une seule et même voiture. C'est la raison pour laquelle il faut réserver l'ensemble du voyage, y compris les titres de transport pour les voyageurs, via le canal de vente en ligne de la Deutsche Bahn.

### Guide de réservation

1. Consulter la page <https://int.bahn.de/fr>.
2. Se connecter et sélectionner la langue souhaitée.

The screenshot shows the Deutsche Bahn website's search interface. At the top, there are navigation links for 'Voyages privés', 'Voyages d'affaires', 'Contact', and 'Français'. Below the header, there is a promotional banner for 'Les billets de train à prix mini' (Train tickets at mini prices) with a 'Super tarif réduit' button. The main search area features a large image of a person loading a bicycle onto a train. The search form includes fields for 'Départ' (Departure), 'Arrivée' (Arrival), and a 'Rechercher' (Search) button. Below the search form, there are options for 'Aujourd'hui, à partir de 13:32' (Today, from 13:32), 'Retour' (Return), 'Voyageurs, vélos, BahnCards' (Passengers, bicycles, BahnCards), and class selection ('1e classe' or '2e classe').

3. Saisir l'itinéraire et les voyageurs:
  - Itinéraire
  - Dates du voyage (indiquer également le voyage de retour si nécessaire)
  - Saisir les voyageurs et les vélos (cliquer sur Voyageurs, Vélos, BahnCards). Sélectionner la réduction (p. ex. demi-tarif), puis cliquer sur **Ajouter voyageurs, vélos, chiens** et sélectionner le vélo et les éventuelles personnes qui accompagnent.
  - Sélectionner la 1<sup>re</sup> ou la 2<sup>e</sup> classe.
  - Sélectionner d'éventuelles options supplémentaires.
  - Appuyer sur «Rechercher».

4. Sélectionner les itinéraires souhaités et cliquer sur «Continuer».

Itinéraire	Départ	Arrivée	Prix	Action
11:06 - 13:52   2h 46min	Berlin (BER)	Gare de Berlin Ostbahnhof (BER)	46,90 €	<a href="#">Continuer</a>
11:13 - 14:08   2h 55min   1 Change(s)	Berlin (BER)	Gare de Berlin Ostbahnhof (BER)	42,90 €	<a href="#">Continuer</a>
12:13 - 15:08   2h 55min	Berlin (BER)	Gare de Berlin Ostbahnhof (BER)	42,90 €	<a href="#">Continuer</a>

5. Sélectionner l'offre souhaitée et cliquer sur «Continuer».

Offre	Prix	Action
Super Sparpreis Europa	37,90 €	<a href="#">Détails</a> <a href="#">Sélectionner</a>
Sparpreis Europa	44,90 €	<a href="#">Détails</a> <a href="#">Sélectionner</a>
Flexpreis Europa	92,90 €	<a href="#">Détails</a> <a href="#">Sélectionner</a>

[Retour](#) [Continuer](#)

6. Cocher et/ou décocher les options souhaitées et cliquer sur «Continuer».
- La réservation de places assises est fortement recommandée (tout en bas) afin d'obtenir, si possible, une place assise et un emplacement pour le vélo dans la même voiture.

**Réservation ferme**

<input checked="" type="checkbox"/> <b>Emplacement assisé</b> • La réservation est immédiate avec cette offre	9,00 €
Date: 11. nov. 2023	
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Fahrradovernictag</b> • ACHT: Für diesen Tag ist kein Fahrradvermietung möglich. • ACHT: Für diesen Tag ist kein Fahrradvermietung möglich.	L'emplacement 9,00 €
Réservez maintenant et obtenez 10% de réduction	

**Options supplémentaires**

<input type="checkbox"/> <b>Réservation de place assise</b> (place assise)
<input type="checkbox"/> <b>Sertisservient</b> 11,00 € • Plus chère et moins confortable. • Serviette à déchirer (non lavable) XCE → Direct

Prix de l'offre:  
Réservation ferme  
9,00 €

Prix total: **53,90 €**

[Retour](#) [Continuer](#)

7. En cliquant sur «Continuer», vous validez la réservation.

## **Bon à savoir**

**À partir de quand sera-t-il possible de réserver un voyage international en train avec un vélo auprès des CFF?**

Nous travaillons à la mise en œuvre technique au niveau de nos canaux de vente et nous espérons ouvrir les réservations auprès des transports publics suisses au cours de l'année prochaine.

**J'ai déjà acheté des titres de transport auprès des CFF et je souhaiterais désormais réserver un emplacement pour vélo.**

Vous pouvez soit vous faire rembourser vos billets, si les conditions autorisent un remboursement, et effectuer ensuite une nouvelle réservation avec le transport d'un vélo, soit réserver séparément un emplacement pour vélo via la DB.

**L'emplacement vélo ne se trouve pas dans la même voiture ou composition que ma place assise. Est-il possible de changer ma place assise?**

Malheureusement, ce n'est pas possible. Le plus simple est de supprimer la réservation dans le panier et de reprendre le processus de réservation depuis le début.

**Pour voyager en Suisse, faut-il acheter un titre de transport supplémentaire pour vélo?**

Non. Vous payez uniquement les frais qui vous sont facturés pendant la réservation.

**Je voyage en 1<sup>re</sup> classe. Y a-t-il des emplacements pour vélo dans les voitures de 1<sup>re</sup> classe?**

Ils se trouvent généralement dans les voitures de 2<sup>e</sup> classe.

**Je souhaite modifier mes dates de voyage ou annuler mon voyage. Où puis-je le faire?**

Si les conditions de votre billet le permettent, vous pouvez demander l'échange ou le remboursement de votre voyage directement auprès de notre partenaire de coopération.

Le voyage ne peut pas être modifié ou remboursé en Suisse.

**Mon train a du retard et j'ai le droit à une indemnisation correspondante. Où dois-je me renseigner?**

Nous vous invitons à remplir un formulaire en cliquant sur le lien suivant.

<https://www.bahn.de/service/informationen-buchung/fahrgastrechte#digi>

Les CFF ne peuvent pas traiter votre demande.