

Réservation d'un voyage en train avec un vélo depuis/à destination de l'Allemagne

Il n'est temporairement pas possible d'acheter un billet international avec un vélo à destination de l'Allemagne sur les canaux de vente des CFF. Au cours des prochains mois, il faudra s'adresser directement à nos partenaires de coopération pour toute réservation.

Le processus de réservation via la Deutsche Bahn est décrit ci-dessous.

Remarque: il faut toujours effectuer en même temps la réservation pour le voyageur et son vélo de manière à avoir la certitude que deux places sont disponibles dans une seule et même voiture. C'est la raison pour laquelle il faut réserver l'ensemble du voyage, y compris les titres de transport pour les voyageurs, via le canal de vente en ligne de la Deutsche Bahn.

Guide de réservation

1. Consulter la page <https://int.bahn.de/fr>.
2. Se connecter et sélectionner la langue souhaitée.



3. Saisir l'itinéraire et les voyageurs:
 - Itinéraire
 - Dates du voyage (indiquer également le voyage de retour si nécessaire)
 - Saisir les voyageurs et les vélos (cliquer sur Voyageurs, Vélos, BahnCards). Sélectionner la réduction (p. ex. demi-tarif), puis cliquer sur **Ajouter voyageurs, vélos, chiens** et sélectionner le vélo et les éventuelles personnes qui accompagnent.
 - Sélectionner la 1^{re} ou la 2^e classe.
 - Sélectionner d'éventuelles options supplémentaires.
 - Appuyer sur «Rechercher».

4. Sélectionner les itinéraires souhaités et cliquer sur «Continuer».

Basel 108 – Frankfurt/Main/108 1 personne (27-64 ans) pas de réduction 1 Voie Modifier la demande

Ajouter l'âge des voyageurs

Aller simple mar, 14. nov. 2023

Sélectionner un itinéraire

11:06 – 13:52 2h 46min ICE 16 Basel SBB Frankfurt/Main/108 Détails	à partir de 46,90 € Continuer Ajouter un trajet retour
11:13 – 14:08 2h 55min 1 Changeover ICE 108 Basel SBB Frankfurt/Main/108 Détails	à partir de 42,90 € Continuer Ajouter un trajet retour
12:11 – 15:08 2h 57min ICE 318 Basel SBB Frankfurt/Main/108 Détails	à partir de 42,90 € Continuer

5. Sélectionner l'offre souhaitée et cliquer sur «Continuer».

Sélection de l'offre Afficher les abonnements

1 personne (27-64 ans) 1 Voie Afficher les réductions les plus rapides

2x Aller simple 37,90 € Supersparpreis Europa <ul style="list-style-type: none">Obligation d'embarquement en train spécifiqueAnnulation gratuitePas de City-TicketLe transport de valises est pris en compte dans l'offre Détails Sélectionner	2x Aller simple 44,90 € Sparpreis Europa <ul style="list-style-type: none">Obligation d'embarquement en train spécifiqueAnnulation gratuite avant le 1er jour de validitéCity-Ticket inclus à Frankfurt/MainLe transport de valises est pris en compte dans l'offre Détails Sélectionner	2x Aller simple 92,90 € Flexpreis Europa <ul style="list-style-type: none">Tout au chèqueAnnulation gratuite avant le 1er jour de validitéCity-Ticket inclus à Frankfurt/MainLe transport de valises est pris en compte dans l'offre Détails Sélectionner
--	--	---

Retour Continuer

6. Cocher et/ou décocher les options souhaitées et cliquer sur «Continuer».
- La réservation de places assises est fortement recommandée (tout en bas) afin d'obtenir, si possible, une place assise et un emplacement pour le vélo dans la même voiture.

Réservez ferme

Emplacement ajouté 9,00 €

La réservation est soumise à ces conditions :

du 11.11.2023

Fahrradmitnahme 9,00 €

100 % - 100 % (100 % - 100 %)

Options supplémentaires

☐ Réservation de place assise 4,90 €

☐ Surcharge 11,00 €

Prix de base 44,00 €

Réservez ferme 9,00 €

Prix total 53,90 €

[Retour](#) [Continuer](#)

7. En cliquant sur «Continuer», vous validez la réservation.

Bon à savoir

À partir de quand sera-t-il possible de réserver un voyage international en train avec un vélo auprès des CFF?

Nous travaillons à la mise en œuvre technique au niveau de nos canaux de vente et nous espérons ouvrir les réservations auprès des transports publics suisses au cours de l'année prochaine.

J'ai déjà acheté des titres de transport auprès des CFF et je souhaiterais désormais réserver un emplacement pour vélo.

Vous pouvez soit vous faire rembourser vos billets, si les conditions autorisent un remboursement, et effectuer ensuite une nouvelle réservation avec le transport d'un vélo, soit réserver séparément un emplacement pour vélo via la DB.

L'emplacement vélo ne se trouve pas dans la même voiture ou composition que ma place assise. Est-il possible de changer ma place assise?

Malheureusement, ce n'est pas possible. Le plus simple est de supprimer la réservation dans le panier et de reprendre le processus de réservation depuis le début.

Pour voyager en Suisse, faut-il acheter un titre de transport supplémentaire pour vélo?

Non. Vous payez uniquement les frais qui vous sont facturés pendant la réservation.

Je voyage en 1^{re} classe. Y a-t-il des emplacements pour vélo dans les voitures de 1^{re} classe?

Ils se trouvent généralement dans les voitures de 2^e classe.

Je souhaite modifier mes dates de voyage ou annuler mon voyage. Où puis-je le faire?

Si les conditions de votre billet le permettent, vous pouvez demander l'échange ou le remboursement de votre voyage directement auprès de notre partenaire de coopération.

Le voyage ne peut pas être modifié ou remboursé en Suisse.

Mon train a du retard et j'ai le droit à une indemnisation correspondante. Où dois-je me renseigner?

Nous vous invitons à remplir un formulaire en cliquant sur le lien suivant.

<https://www.bahn.de/service/informationen-buchung/fahrgastrechte#digi>

Les CFF ne peuvent pas traiter votre demande.