

Réservation d'un voyage en train avec un vélo depuis/à destination de l'Italie

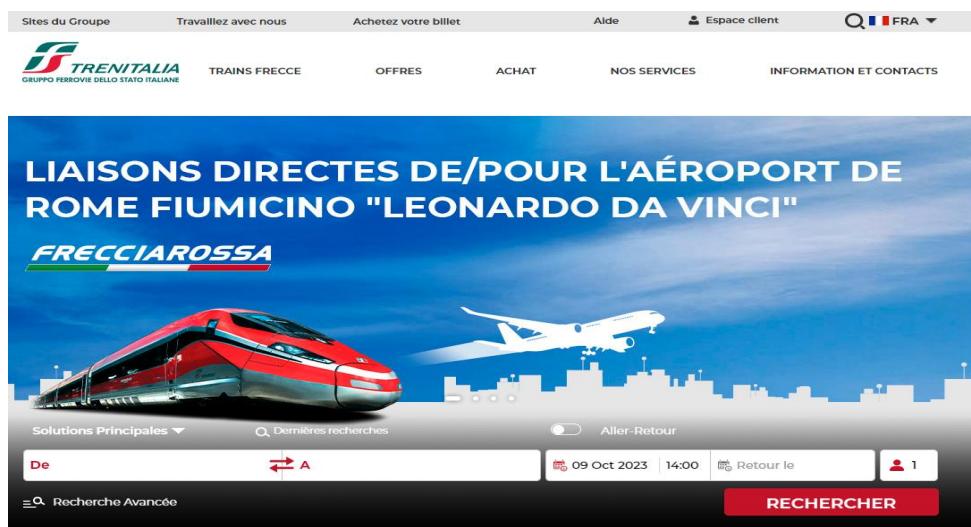
Pour les voyages prévus à partir du 10 décembre 2023, il n'est actuellement pas possible d'acheter un billet international avec une place pour vélo à destination de l'Italie sur les canaux de vente des CFF. Le transport de vélos par les voyageuses et voyageurs reste toutefois possible. Au cours des prochains mois, les réservations de voyages avec un vélo pourront se faire directement auprès de notre partenaire Trenitalia.

Le processus de réservation dans la boutique en ligne de Trenitalia est décrit ci-dessous.

Remarque: il n'est pas possible de réserver uniquement des places pour vélos. En effet, ce type de réservation ne peut être effectué que lors de l'achat d'un titre de transport. C'est la raison pour laquelle l'ensemble du voyage, y compris les titres de transport pour les voyageuses ou voyageurs, doit être acheté via le canal de vente en ligne de Trenitalia.

Comment réserver?

1. Rendez-vous dans la boutique en ligne de Trenitalia: <https://www.trenitalia.com/fr.html>.
2. Sélectionnez Français.



3. Effectuez d'abord la réservation pour les voyageuses et/ou voyageurs.
 - **Remarque:** les lieux avec un tréma dans le nom de la localité doivent être saisis sans tréma (p. ex. «Zuerich HB» pour «Zürich HB») et les noms de lieux en Italie ne sont disponibles qu'en italien (p. ex. «Genova» pour «Gênes»).
 - Indiquez le nombre de voyageuses et/ou voyageurs.



4. Sélectionnez l'itinéraire et l'offre, puis activez le bouton «**Choisir ma place**». Ce service est gratuit sur les trains EuroCity. Cliquez ensuite sur «**Continuer**».

EC 39 / EuroCity 679

13:39 Geneve **19:44** Genova Piazza Principe

6h 5min 1 correspondance à partir de **127,80€**

Espace famille disponible dans la voiture 7 sur EuroCity 39
Espace famille disponible dans la voiture 3 sur InterCity 679

EuroCity 39
Geneve (13:39) - Milano Centrale (17:40)

SÉLECTIONNER UN SERVICE ET UNE OFFRE

Modifier l'affichage

	2 ^e Classe	2 ^e Classe Famiglia	1 ^{re} Classe
ADULT/STANDARD	176,00€	176,00€	290,00€
SMART2	124,00€	124,00€	204,00€
SMART	106,00€ Dernières places	106,00€ Dernières places	160,00€

SMART

Offre avec plusieurs niveaux de prix. Sujet aux disponibilités limitées et aux restrictions de préachat. Aucun échange ni remboursement n'est possible.

VOIR D'AUTRES OFFRES

Intercity 679
Milano Centrale (18:05) - Genova Piazza Principe (19:44)

SÉLECTIONNER UN SERVICE ET UNE OFFRE

Modifier l'affichage

	2 ^e CLASSE	1 ^{re} CLASSE
BASE	43,00€	58,00€
ECONOMY	37,80€	45,80€
SUPER ECONOMY	21,80€	38,80€
YOUNG	21,60€	29,00€
SENIOR	25,80€	34,80€
ME&YOU	25,80€	34,80€

SUPER ECONOMY

Billet non modifiable et non remboursable. Sous réserve des places disponibles

✖ Changement ✖ Remboursement

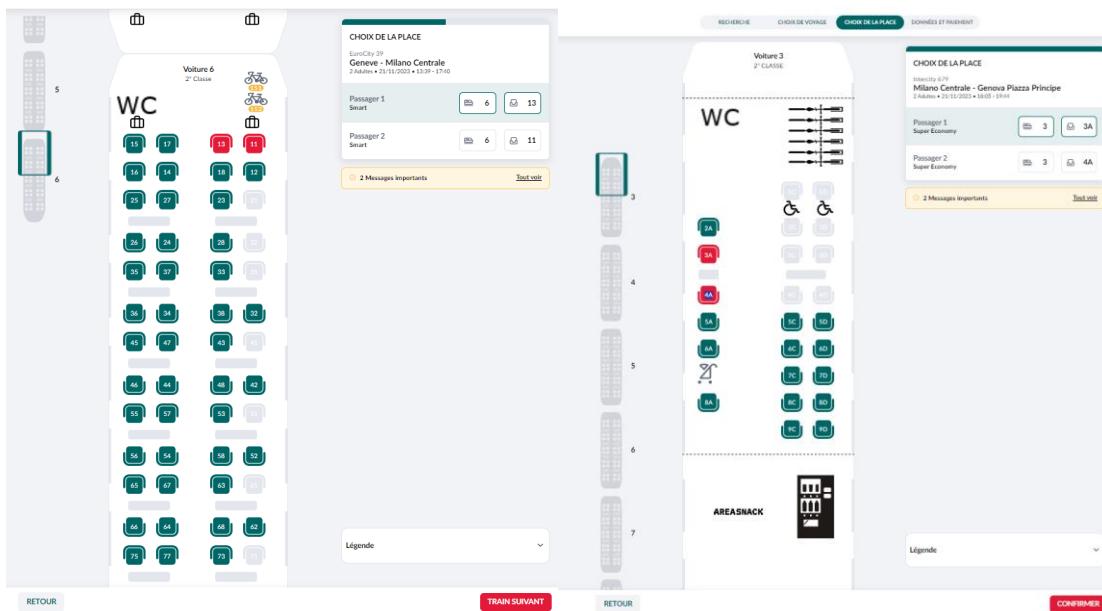
VOIR D'AUTRES OFFRES

REVENIR À LA RECHERCHE

CHOISIR MA PLACE

CONTINUER

5. Dans l'affichage graphique des places, recherchez la voiture dans laquelle se trouvent des places pour vélos. Sur les trains EuroCity, ils sont signalés par des pictogrammes de vélo. Sur les trains InterCity en Italie, les places pour vélos se trouvent généralement dans la voiture 3. Si vous souhaitez voyager en 1^{re} classe, la réservation de places pour vélos est certes possible, mais votre vélo sera dans une autre voiture, car les crochets pour vélos ne se trouvent en principe que dans les voitures de 2^e classe.
6. Réservez une place assise dans la voiture disposant de places pour vélos ou dans la voiture la plus proche, et confirmez votre choix.



7. Indiquez vos coordonnées ainsi que celles des autres personnes participant au voyage, puis sélectionnez l'option supplémentaire «**Voyagez avec votre vélo**». Cliquez sur «**Ajouter**».

Connectez-vous ou continuez sans vous authentifier
En vous identifiant, vous pourrez consulter et gérer vos voyages directement depuis votre espace réservé.

Coordonnées de l'acheteur

Prénom*	Nom*	E-mail*
Confirmez Votre E-mail*	Téléphone	
*Champs obligatoire		

L'acheteur correspond au voyageur 1

Passagers

Les billets sont nominatifs. Communiquez également l'adresse électronique et/ou le téléphone au cas où nous aurons besoin de vous contacter

Prénom*	Nom*	Date de naissance 01/01/1990
Contact téléphonique	E-mail	CarteFRIZZCIA/X-GO
*Champs obligatoire		

CORRER LES DONNÉES DE L'ACHETEUR

Avez-vous besoin d'autre chose pour votre voyage?

Voyagez avec votre chien

Achetez maintenant le billet pour voyager avec votre chien

+ AJOUTER

VOULEZ-VOUS REMBOURSER VOTRE BILLET ?

ACHETEZ MARCHANT

OPTION DE REMBOURSAGE

+ AJOUTER

Option Je rembourse

Achetez la possibilité d'effectuer un remboursement partiel du billet.

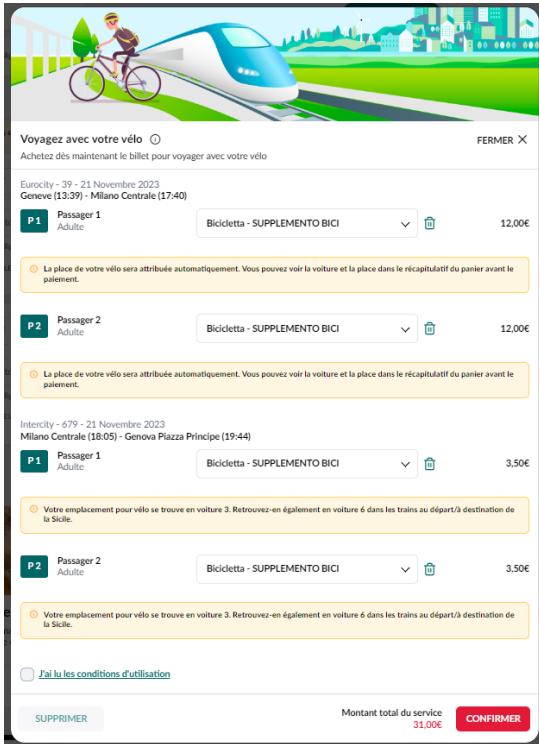
+ AJOUTER

Voyagez avec votre vélo

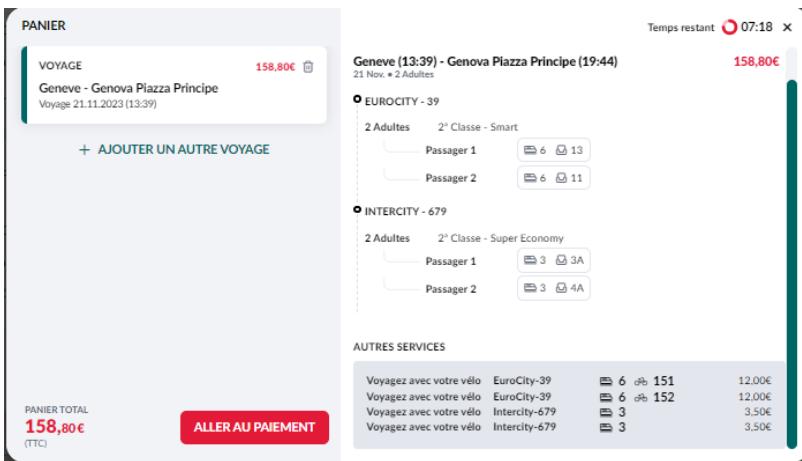
Achetez dès maintenant le billet pour voyager avec votre vélo

+ AJOUTER

8. Sélectionnez dans la liste déroulante «**Bicicletta- SUPPLEMENTO BICI**» pour chaque personne voyageant avec un vélo et confirmez les **conditions d'utilisation**. Cliquez sur le bouton «**Confirmer**».



9. Ouvrez le panier et vérifiez que les réservations pour les places assises et les places pour vélos sont conformes à vos souhaits.



10. Finalisez l'achat en effectuant le paiement. Toutes les cartes de crédit sont acceptées. Les titres de transport sont envoyés au format PDF à l'adresse e-mail indiquée.

Bon à savoir

Quand sera-t-il possible de réserver un voyage international en train avec un vélo auprès des CFF?

Nous travaillons à la mise en œuvre technique au niveau de nos canaux de vente et espérons ouvrir les réservations auprès des CFF courant 2024.

Pour quels trains puis-je réserver un voyage avec mon vélo dans la boutique en ligne de Trenitalia?

Les réservations de places pour vélos sont disponibles sur les trains suivants:

- trains EuroCity internationaux;
- trains InterCity en Italie;
- trains régionaux en Italie.

Il n'est pas possible de réserver une place pour vélo sur les trains à grande vitesse. Le transport d'un vélo n'est possible que si ce dernier est emballé dans une housse et peut être rangé dans le compartiment voyageurs. Veuillez également vous assurer que votre vélo ne dépasse pas les dimensions maximales autorisées (80 x 110 x 45 cm) pour le transport gratuit dans les trains à grande vitesse.

Si vous consultez un itinéraire avec un train à grande vitesse, aucune option supplémentaire ne sera proposée pour la réservation d'une place pour vélo.

Puis-je effectuer une réservation de place pour vélo sur un train EuroCity pour les tronçons situés en Suisse?

Cette option sera disponible à partir de décembre 2023. Les réservations peuvent être effectuées via l'application Mobile CFF, dans le webshop CFF ainsi qu'aux points de vente desservis en Suisse.

J'ai déjà acheté des titres de transport auprès des CFF et je souhaiterais désormais réserver une place pour vélo.

Vous pouvez faire rembourser vos billets si les conditions permettent un remboursement. Si aucun remboursement n'est possible, vous pouvez voyager avec votre vélo à condition qu'il soit emballé dans une housse et qu'il puisse être rangé dans le compartiment voyageurs. Les dimensions maximales de 80 x 110 x 45 cm s'appliquent pour le transport gratuit de votre vélo dans le train EuroCity.

La place pour mon vélo ne se trouve pas dans la même voiture ou composition que ma place assise. Est-il possible de changer ma place assise?

Malheureusement, ce n'est pas possible. Le plus simple est de supprimer la réservation dans le panier et de reprendre le processus de réservation depuis le début.

Pour voyager en Suisse dans l'EuroCity, faut-il acheter un titre de transport supplémentaire pour vélo?

Non. Vous payez uniquement les frais qui vous sont facturés lors de la réservation sur trenitalia.com.

Je voyage en 1^{re} classe. Y a-t-il des places pour vélo dans les voitures de 1^{re} classe?

Les places pour vélo se trouvent généralement dans les voitures de 2^e classe. Nous vous invitons donc à réserver une place assise dans la voiture de 1^{re} classe la plus proche de votre vélo.

Je suis titulaire d'un abonnement demi-tarif ou d'un AG. Comment trouver la bonne offre sur trenitalia.com?

Cliquez sur « Voir d'autres offres » et sélectionnez « HTX Switzerland » pour l'abonnement demi-tarif et « GA Switzerland » pour l'AG. Saisissez également votre identifiant SwissPass alphanumérique à six caractères comme numéro d'abonnement. Il est également possible de fournir les six premiers chiffres du numéro de client SwissPass sans tiret.



EC 37
07:39 Geneve ----- 4h 1min ----- 11:40 Milano Centrale

à partir de 80,00€ ^

Espace famille disponible dans la voiture 7 sur Eurocity 37

SÉLECTIONNER UN SERVICE ET UNE OFFRE

SMART2 80,00€

SMART Épuisée

Modifiez l'affichage

SMART2

Offre avec plusieurs niveaux de prix. Sujet aux disponibilités limitées et aux restrictions de préachat. Le billet peut être modifié avant le départ avec un supplément sur le tarif adulte. Non remboursable.

VOIR D'AUTRES OFFRES

Autres offres

EuroCity 37
Geneve (07:39) - Milano Centrale (11:40) 64,00€

P1 Passager 1 Adulte

Service 2^e Classe

Offre HTX SWITZERLAND

HTX SWITZERLAND

Titulaires d'un abo % suisse / Demi-tarif découverte / Swiss Ha réservation:oui. Changement de billet : non. Remboursement : 2^e Classe

DONNÉES D'ACCÈS AUX REMISES ET AUX OFFRES

Insérer n. abonnement*

*Champs obligatoire

HTX SWITZERLAND

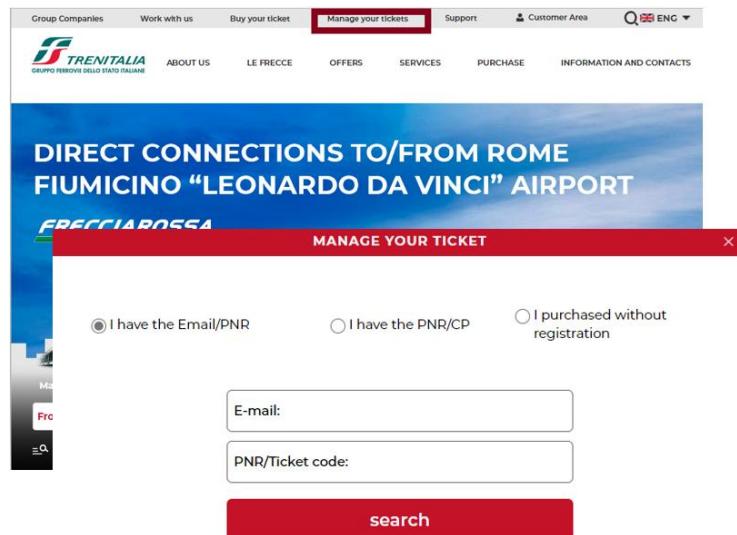
GA SWITZERLAND

DISABLED COMPANION

Je souhaite modifier mes dates de voyage ou annuler mon voyage. Où puis-je le faire?

Si les conditions de votre billet le permettent, vous pouvez modifier ou annuler votre voyage directement sur trenitalia.com. Cliquez sur «Manage your tickets» et procédez à l'échange ou au remboursement.

Le voyage ne peut pas être modifié ni remboursé en Suisse.



The screenshot shows the Trenitalia website with a red 'Manage your tickets' button highlighted. Below it, there are three radio buttons for ticket types: 'I have the Email/PNR' (selected), 'I have the PNR/CP', and 'I purchased without registration'. There are two input fields: 'E-mail:' and 'PNR/Ticket code:', both with placeholder text. A red 'search' button is at the bottom.

Mon train a du retard et j'ai le droit à une indemnisation correspondante. Où dois-je me renseigner?

Remplissez le formulaire web suivant et envoyez-le à Trenitalia. Le service est disponible en italien et en anglais.

Formulaire en ligne: <https://reclami-e-suggerimenti.trenitalia.com/rimborsi/Anagrafica.aspx> ou



Les CFF ne peuvent pas traiter votre demande.

Où puis-je m'informer sur les voyages en train avec un vélo en Italie?

Les informations sont disponibles sur trenitalia.com en italien et en anglais via le lien suivant: https://www.trenitalia.com/en/services/travelling_with_yourbike.html ou via le code QR.

