

## Réservation d'un voyage en train avec un vélo depuis/à destination de l'Autriche et pour l'ÖBB Nightjet

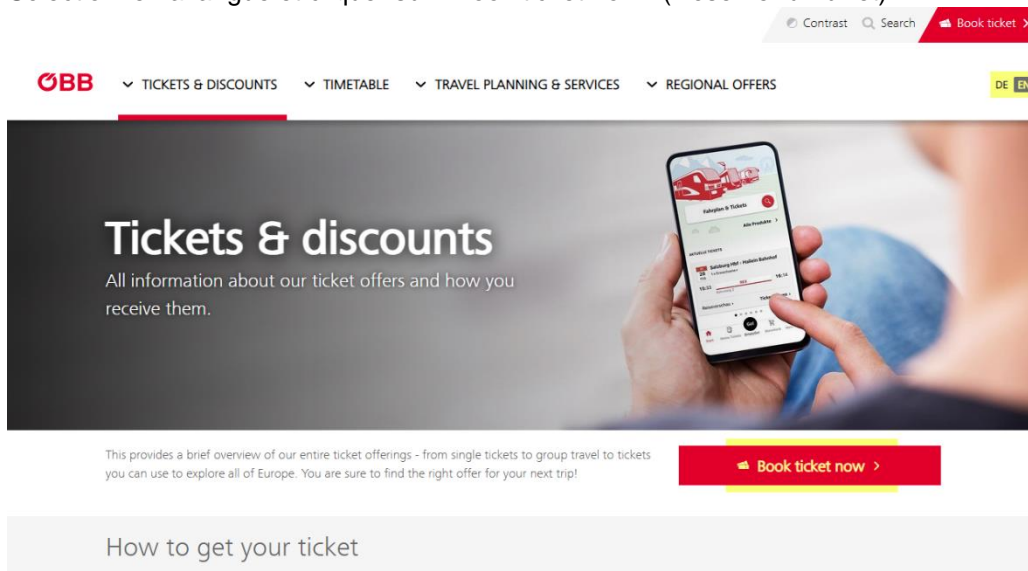
Pour les voyages à partir du 10 décembre 2023, il n'est actuellement pas possible d'acheter un billet international avec un vélo à destination de l'Autriche et à bord du Nightjet sur les canaux de vente des CFF. Au cours des prochains mois, il faudra s'adresser directement à nos partenaires de coopération pour toute réservation.

Le processus de réservation via les chemins de fer autrichiens ÖBB est décrit ci-dessous.

**Remarque:** il faut toujours effectuer en même temps la réservation pour le voyageur et son vélo de manière à avoir la certitude que deux places sont disponibles dans une seule et même voiture. C'est la raison pour laquelle il faut réserver l'ensemble du voyage, y compris les titres de transport pour les voyageurs, via le canal de vente en ligne des ÖBB.

### Guide de réservation

1. Consulter la page <https://www.oebb.at/de/tickets-kundenkarten>
2. Sélectionner la langue et cliquer sur «Book ticket now» (Réserver un billet).



3. Saisir l'itinéraire et les voyageurs:
  - Itinéraire
  - Dates du voyage

- Saisir les voyageurs et les vélos en cliquant sur la catégorie correspondante: Adult, Senior, Child/youth (Adulte, Senior, Enfant/jeune), puis sur le bouton «Bicycle» (Vélo).

**Selected passengers**  
 1 1

+ ADULT	+ DOG
+ CHILD / YOUTH	+ BICYCLE
+ SENIOR	

**OK**

---

1. Bicycle ×

---

1. Adult ×  
 No discount

ADD DISCOUNT

PASSENGER WITH DISABILITIES

REMEMBER PASSENGER

- Cliquer sur «OK» pour revenir à l'écran précédent.
- Rechercher l'itinéraire et indiquer s'il s'agit d'un billet individuel ou d'un billet journalier.

#### 4. Choisir l'itinéraire souhaité.

Zürich HB › Wien

☐ Best fare
 Direction
 Filters
 < 22.11.2023 >
 12:00

DB-Construction work - Rail replacement services/rerouting - Due to construction work carried out by Deutsche Bahn (DB) no long distance trains can opera...

Dep	Arr	Fares from
EARLIER		
12:40 7 h 52 min to <b>Wien Hbf</b>	RJX 20:32	€ 109,20 Sections on Sparschiene ticket
13:33 7 h 59 min, 1 x change: München Hbf Gl27-36 to <b>Wien Hbf</b>	EC RJX 21:32	€ 204,10
13:33 9 h 32 min, 2 x change: München Hbf Gl27-36, Passau Hbf to <b>Wien Hbf</b> Ticket only valid from <b>Zürich HB</b> to <b>Passau Hbf</b>	EC REX ICE 23:05	€ 152,30 Ticket for section only

**Selected services**

**Zürich HB › Wien**  
 Wed, 22. Nov 2023

**Selected passengers**  
 1 × adult,  
 1 × bicycle,  
 without discounts

## 5. Sélectionner l'offre avec les options souhaitées.

- Train de jour: la réservation de places assises est fortement recommandée (tout en bas) afin d'obtenir, si possible, une place assise et un emplacement pour le vélo dans la même voiture.

### Our fare categories and products

**DB-Construction work - Rail replacement services/rerouting** - Due to construction work carried out by Deutsche Bahn (DB) no long distance trains can opera...

<p>✓ <b>Sparschiene + Standard-Ticket Fahrrad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- For some services, the departure date and time can be freely selected</li> <li>- Some means of transport can be freely selected. The following means of transport cannot be changed: RJX 167</li> <li>- Cancellation possible subject to specific terms before first day of validity.</li> </ul>	<p>€ 106,20</p> <p>Best Price</p> <p><a href="#">Service and price details</a></p>
<p><b>Sparschiene Komfort + Standard-Ticket Fahrrad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- For some services, the departure date and time can be freely selected</li> <li>- Some means of transport can be freely selected. The following means of transport cannot be changed: RJX 167</li> <li>- Cancellation possible subject to specific terms before first day of validity.</li> </ul>	<p>€ 111,20</p>
<p><b>Standard-Ticket + Standard-Ticket Fahrrad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Departure time can be selected freely within the validity period</li> <li>- Free choice of the means of transport.</li> <li>- Cancellation possible before first day of validity.</li> </ul>	<p>€ 128,50</p> <p>Highest Flexibility</p>

### Selected services

**Zürich HB - Wien Hbf**  
Wed, 22. Nov 2023

12:40 RJX 20:32

[Journey preview](#) [change](#)

**Selected passengers**  
1 x adult,  
1 x bicycle, without discounts [change](#)

Sparschiene + Standard-Ticket F...	€ 106,20
Bicycle Space	€ 3,00

[Continue with € 109,20](#)

### Extras

<input checked="" type="checkbox"/> <b>Bicycle Space</b> We will reserve a space for your bicycle (length x width x height: 185 x 60 x 110 cm max., 28 inch wheels max.) in the RJX 167.	€ 3,00
<input type="checkbox"/> <b>1st Class</b> Simply more room! (+ € 50,00)	
<input type="checkbox"/> <b>Business Class Upgrade</b> Even more comfort! Includes a seat reservation (+ € 65,00)	
<input type="checkbox"/> <b>Reservation</b> Your seat will be reserved for you. Guaranteed! (+ € 3,00)	

- Train de nuit: ici, la réservation d'une place assise ou en voiture-lit est automatiquement comprise dans le prix.

**Comfort Ticket incl. Reservation + Bicycle Ticket incl. Reservation** € 107,00


Valid from 22. Nov. 2040 to 28. Nov. 07:58

Means of transport that cannot be changed: RJX 467

Cancellation possible free of charge until 15 days before the day of validity. After that, until the day before the 1st day of validity, a cancellation fee per person of 50% of the fare, at least 15 euros, is due.

### Night Ride on the ÖBB Nightjet

Zürich HB - Wien Hbf



[Seat Reservation Selected](#) [Coachette not available](#) [Sleeper Cabin € 87,50](#) [Others](#)

€ 0,00

✓ **Seat**

- Seat for 6 passengers
- Together with other passengers (possibly separated from travel companions)

☒ **Seat 2nd class**

Preferred seat  
No preference

**Private compartment in a 2nd class seated coach**

- Private compartment for up to 3 passengers in a seated coach
- No other passengers in the compartment

☐ Private compartment in a 2nd class seated coach (not available in the selected fare category)

### Extras

<input checked="" type="checkbox"/> <b>Bicycle Space</b> We will reserve a space for your bicycle (length x width x height: 185 x 60 x 110 cm max., 28 inch wheels max.) in the RJX 467.	€ 0,00
---	--------

### Selected services

**Zürich HB - Wien Hbf**  
Wed, 22. Nov 2023

20:40 RJX 07:58 [+1 hour](#)

[Journey preview](#) [change](#)

**Selected passengers**  
1 x adult,  
1 x bicycle, without discounts [change](#)

Sparschiene incl. Reservation + Bl...	€ 52,50
Bicycle Space	€ 0,00
Seat Reservation	

[Continue with € 52,50](#)

6. Cliquer sur «Continue with EUR XY» (Continuer et payer EUR XY).
7. Saisir les informations sur les voyageurs et cliquer sur «Continue» (Suivant).
8. Saisir l'adresse e-mail et les modalités de paiement, puis valider la réservation.

## **Bon à savoir**

### **À partir de quand sera-t-il possible de réserver un voyage international en train avec un vélo auprès des CFF?**

Nous travaillons à la mise en œuvre technique au niveau de nos canaux de vente et nous espérons ouvrir les réservations auprès des transports publics suisses courant 2024.

### **J'ai déjà acheté des titres de transport auprès des CFF et je souhaiterais désormais réserver un emplacement pour vélo.**

Vous pouvez soit vous faire rembourser vos billets, si les conditions autorisent un remboursement, et effectuer ensuite une nouvelle réservation avec le transport d'un vélo, soit réserver séparément un emplacement pour vélo via les ÖBB.

### **L'emplacement vélo ne se trouve pas dans la même voiture ou composition que ma place assise. Est-il possible de changer ma place assise?**

Malheureusement, ce n'est pas possible. Le plus simple est de supprimer la réservation dans le panier et de reprendre le processus de réservation depuis le début.

### **Pour voyager en Suisse, faut-il acheter un titre de transport supplémentaire pour vélo?**

Non. Vous payez uniquement les frais qui vous sont facturés pendant la réservation.

### **Je voyage en 1<sup>re</sup> classe. Y a-t-il des emplacements pour vélo dans les voitures de 1<sup>re</sup> classe?**

Ils se trouvent généralement dans les voitures de 2<sup>e</sup> classe.

### **Je souhaite modifier mes dates de voyage ou annuler mon voyage. Où puis-je le faire?**

Si les conditions de votre billet le permettent, vous pouvez demander l'échange ou le remboursement de votre voyage directement auprès de notre partenaire de coopération.

Le voyage ne peut pas être modifié ou remboursé en Suisse.

### **Mon train a du retard et j'ai le droit à une indemnisation correspondante. Où dois-je me renseigner?**

Nous vous invitons à remplir un formulaire en cliquant sur le lien suivant.

<https://www.oebb.at/de/reiseplanung-services/kundenservice/refundierung-chatbot>

Les CFF ne peuvent pas traiter votre demande.

