

## Panoramica dei servizi nella stazione di Milano Centrale.

### Biglietteria Trenitalia.

Luogo: al primo piano nella galleria commerciale.  
Orari di apertura: tutti i giorni, dalle 6.15 alle 21.30.

### Ufficio Assistenza Clienti Trenitalia.

Luogo: presso la biglietteria Trenitalia.  
Orari di apertura: tutti i giorni, dalle 6.00 alle 22.00.  
Info: in corrispondenza dei binari sono inoltre presenti desk di Assistenza Clienti.

### Servizi igienici.

Luogo: al piano binari presso il binario 21 e al piano ammezzato.  
Orari di apertura: tutti i giorni dalle 7.00 alle 21.00 (presso il binario 22) rispettivamente dalle 6.00 alle 23.00 (al piano ammezzato).  
Costo del servizio: Euro 1,00.

### Polizia ferroviaria (Polfer).

Luogo: al piano binari presso il binario 21.  
Orari di apertura: tutti i giorni dalle 00.00 alle 24.00.  
Telefono: +39 02 66 94 535, +39 02 63 71 24 29.

### Oggetti smarriti

**(servizio gestito dal Comune di Milano).**

Luogo: all'esterno della stazione, in via Friuli 30.  
Orari di apertura: dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 16.00.  
Telefono: +39 02 88 45 39 00, +39 02 88 45 39 08, +39 02 88 45 39 09.

### Sala Blu – Assistenza persone con disabilità Trenitalia.

Luogo: al piano binari presso il binario 4.  
Orari di apertura: tutti i giorni dalle 6.45 alle 21.30, non occorre preavviso. Telefono: +39 02 32 32 32.

### FFS SA

Traffico viaggiatori internazionale  
Trüsselstrasse 2  
3000 Berna 65, Svizzera

ffs.ch

# Informazioni sulla stazione di Milano Centrale.

Uniamo la Svizzera all'Europa.

[ffs.ch/italia](https://ffs.ch/italia)

Gentile utente,

per facilitare il tuo orientamento nella stazione di Milano Centrale, abbiamo raccolto in questo opuscolo numerose informazioni utili.

Buon viaggio!

## Cambiare treno a Milano Centrale.

- Una volta in stazione, scendi dal treno e consulta i tabelloni delle partenze per trovare il binario della tua prossima coincidenza. **Il numero del binario può essere indicato anche pochi minuti prima della partenza del treno. I binari di partenza di Milano Centrale non appaiono nell'orario online FFS. Generalmente i treni per la Svizzera partono dai binari 3-8.** Vi consigliamo di recarvi in anticipo al marciapiede di partenza.
- **Molti treni chiudono le porte un minuto prima della partenza.** Recati al binario con sufficiente anticipo. Inoltre, nel caso di una formazione di due treni, spesso è aperta solo l'unità anteriore.
- Lascia la zona dei binari oltrepassando i gate solo se hai abbastanza tempo a disposizione prima della tua prossima coincidenza. All'interno della zona dei binari trovi una buona offerta di negozi e punti di ristoro. Oltrepassando i gate puoi accedere a un'ampia offerta con oltre 120 negozi inseriti in un contesto architettonico unico al mondo.

In caso di ritardo del treno sul quale stai viaggiando e/o perdita della coincidenza a Milano Centrale:

1. informa il personale del treno su cui ti trovi;
2. una volta a Milano Centrale, rivolgiti dapprima al personale dei desk mobili di Assistenza Clienti posti in corrispondenza dei binari.

Mappa del piano binari di Milano Centrale.

Zone di arrivo e partenza dei treni.

Treni/destinazioni	Zona binari
EuroCity dalla Svizzera	Gate A
per Bologna, Firenze, Roma, Napoli e Venezia	Gate B, C, D
per Torino e Malpensa Aeroporto	Gate A
per Genova, La Spezia, Ventimiglia e Livorno	Gate E

Legenda.



Gate

L'accesso ai binari è consentito unicamente alle persone in possesso di titoli di trasporto validi.



Sottopassaggio

Permette di spostarsi rapidamente tra i binari.

TABELLONE PARTENZE

Questi tabelloni sono visibili solamente dalla galleria commerciale.

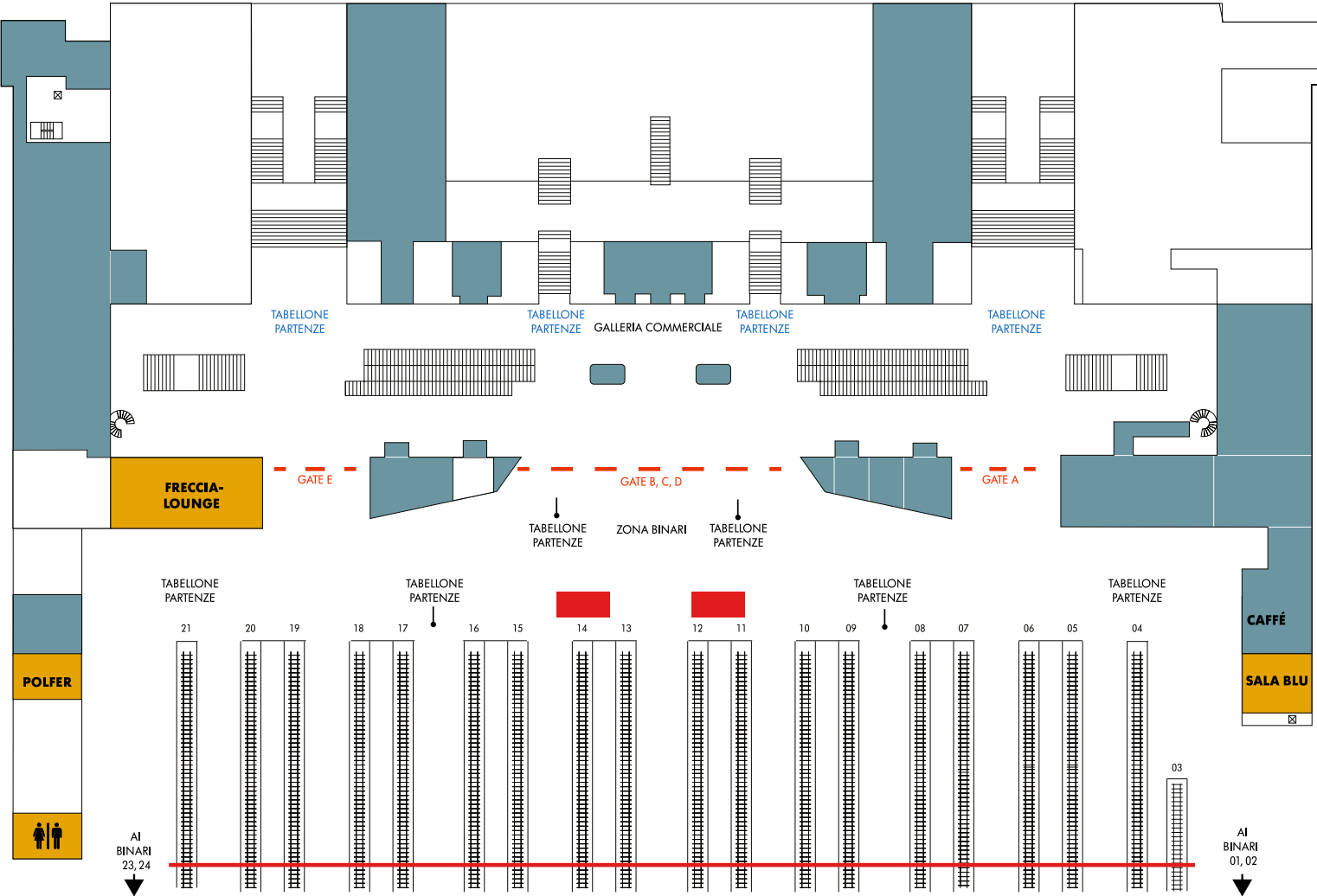
TABELLONE PARTENZE

Questi tabelloni sono visibili solamente dalla zona binari.

GALLERIA COMMERCIALE



DESK MOBILE



Deposito bagagli (Ki Point).

Luogo: al primo piano nella galleria commerciale lato piazza Luigi di Savoia.

Orari di apertura: tutti i giorni dalle 7.00 alle 21.00.

Telefono: +39 02 39 62 24 25.

Tariffe per ogni singolo bagaglio: EUR 6,- per le prime 5 ore, EUR 1,- per ogni ora aggiuntiva dalla 6<sup>a</sup> alla 12<sup>a</sup> e EUR 0,50 per ogni ora successiva.

Freccialounge.

Luogo: al piano binari presso i binari 20 e 21 (accesso dalla galleria commerciale).

Orari di apertura: tutti i giorni dalle 7.00 alle 21.00 (la biglietteria del Freccialounge chiude alle 20.50).

Telefono: +39 02 66 98 10 13.

Informazioni sulle condizioni di accesso su [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com).

Edizione aprile 2025. Tutte le informazioni riportate in questa brochure sono senza garanzia e suscettibili di cambiamenti senza preavviso.

Per maggiori informazioni consultare i siti:

[www.milanocentrale.it](http://www.milanocentrale.it)

[www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com)

\* Per informazioni sul binario di partenza, consultare il seguente sito web: [www.viaggiatreno.it](http://www.viaggiatreno.it)