

Offerte e informazioni per viaggiare a qualsiasi età.

I trasporti pubblici sono una soluzione ideale anche per le persone anziane. La mobilità non deve essere una questione di età: per questo ti mettiamo a disposizione informazioni, offerte e servizi utili per il tuo viaggio.



Consulenza e acquisto.

Vuoi acquistare il biglietto giusto o l'abbonamento più conveniente? Nei punti vendita serviti dei trasporti pubblici ti forniamo una consulenza personale. Oppure puoi chiamare

il Contact Center FFS, disponibile ogni giorno 24 ore su 24 al numero 0848 44 66 88 (CHF 0.08/min.).

Biglietti e abbonamenti.

Carta giornaliera risparmio Comune.

La carta giornaliera risparmio Comune è un'offerta acquistabile esclusivamente presso gli sportelli delle amministrazioni comunali e cittadine. Con la carta giornaliera risparmio Comune viaggi un giorno intero in tutta la Svizzera nel raggio di validità dell'AG, a partire da 39 franchi con il metà-prezzo e da 52 franchi senza metà-prezzo.

La carta giornaliera risparmio è disponibile sia per la 1^a sia per la 2^a classe. Tieni presente che prima la acquisti, più risparmi (le prenotazioni possono essere effettuate a partire da sei mesi di anticipo). Puoi chiedere informazioni in merito al tuo Comune. Se l'offerta non è attiva nel Comune in cui vivi, scopri qui i biglietti e i Comuni aderenti.

cartagiornaliera-comune.ch

Abbonamento generale (AG) Senior.

Se viaggi spesso e su lunghe tratte, l'AG Senior è una soluzione comoda e vantaggiosa. Le donne a partire dal 64° compleanno (dal 2028 a partire dal 65°) e gli uomini

a partire dal 65° compleanno possono acquistare questo AG a prezzo scontato per viaggiare sulla maggior parte dei treni, autobus, tram, battelli e impianti di risalita di tutta la Svizzera.

AG Duo: per persone nella stessa economia domestica.

Se un componente della tua economia domestica è già in possesso di un AG, puoi beneficiare di un prezzo ridotto. L'offerta è valida per tutti i tipi di AG.

Comunità tariffarie regionali.

In quasi tutta la Svizzera esistono comunità tariffarie regionali. Rivolgiti direttamente alla comunità tariffaria della tua regione per ottenere informazioni sull'abbonamento più adatto a te, così che viaggiare su tratte brevi sarà più facile e conveniente.



Servizi per i tuoi viaggi.

Trasporto bagagli.

Viaggiare con bagagli al seguito può essere impegnativo: desideriamo aiutarti con il nostro servizio dedicato, trasportando i tuoi bagagli da porta a porta o da stazione a stazione. Così avrai le mani libere e potrai affrontare il viaggio senza pensieri.

Assistenza per cambiare treno.

Non è sempre facile seguire le indicazioni in stazione per effettuare un cambio, ma grazie a tabelloni, annunci, cartine e pittogrammi ti offriamo vari strumenti per orientarti al meglio. Se hai bisogno di altre indicazioni o di aiuto per i cambi, puoi recarti in un punto vendita servito o rivolgerti al personale del treno.

Informazioni in stazione.

Tramite annunci con altoparlante, indicazioni visive, pannelli con la composizione dei treni e avvisi in caso di disagi al traffico, nelle nostre stazioni riceverai tutte le informazioni necessarie per raggiungere il tuo treno. Per viaggiare senza stress è importante pianificare tempo a sufficienza.

Assistenza alle persone con problemi fisici.

Negli ultimi anni numerosi marciapiedi sono stati rialzati per agevolare l'accesso ai treni e in molte stazioni e fermate sono disponibili anche rampe e ascensori. Inoltre, la maggior parte dei treni è dotata di un comodo accesso a pianale ribassato. Se hai bisogno di aiuto per salire e scendere dal treno e

per cambiare, in molte stazioni puoi chiedere assistenza. Il Contact Center Handicap FFS è a tua disposizione ai numeri di telefono seguenti: 0800 007 102 se chiami dalla Svizzera (dalle 5.00 alle 24.00, gratuito); +41 800 007 102 se chiami dall'estero (a pagamento). In alternativa, puoi compilare il modulo online all'indirizzo [swisspass.ch/handicap](https://www.swisspass.ch/handicap).

Prenota l'assistenza per salire e scendere dal treno con almeno un'ora di anticipo. Se in una stazione non ti è possibile cambiare treno, un servizio navetta gratuito ti condurrà alla fermata senza barriere più vicina. Prenota questo servizio almeno due ore prima dell'arrivo previsto alla stazione in questione. Per i viaggi internazionali il preavviso deve essere di almeno 24 ore prima della partenza.

SOS: servizio di accoglienza alla stazione.

Nelle stazioni di Basilea FFS, Berna, Bienne, Chiasso, Ginevra Cornavin, Lucerna, Olten e alla stazione centrale di Zurigo, il servizio di accoglienza SOS accompagna lungo il percorso da e verso i treni le persone con disabilità, gli anziani e altre persone che necessitano di aiuto. Inoltre, potrai richiedere assistenza per utilizzare i distributori automatici di biglietti. La richiesta va effettuata tramite modulo online o per telefono (il numero cambia in base al luogo).

[bahnhofhilfe.ch/fr](https://www.bahnhofhilfe.ch/fr)

Comodità e sicurezza in treno.

Prenotazione del posto a sedere.

Sali a bordo e accomodati: sui treni InterCity (IC) ed EuroCity (EC) delle FFS, puoi prenotare i posti a sedere chiamando il Contact Center FFS al numero 0848 44 66 88 (CHF 0.08/min.) o direttamente in un punto vendita servito dai trasporti pubblici. La prenotazione costa 5 franchi per ogni posto.

Assistenza clienti personalizzata.

Per qualsiasi domanda sul tuo viaggio, puoi rivolgerti ai nostri assistenti clienti. Ad esempio, desideri ricevere informazioni sull'orario oppure sapere in quale parte del treno ci sono ancora posti liberi? Sia sui treni a lunga percorrenza (EuroCity, InterCity o InterRegio) che in stazione, il personale dell'assistenza clienti saprà esserti di aiuto.

Viaggia all'insegna del gusto.

Nella maggior parte dei treni IC ed EC sono a tua disposizione i Ristoranti FFS o i Bistro FFS (con servizio al tavolo o da asporto), aperti tutti i giorni dalle 6.30 alle 21.00.

Toilette.

Tutti i treni delle FFS sono dotati di toilette. Inoltre, nella maggior parte delle stazioni più grandi sono presenti servizi igienici (a pagamento) per garantire il massimo del comfort durante la sosta.

Offerte digitali e assistenza.

Viaggi utilizzando strumenti digitali o hai parenti o conoscenti che ti possono aiutare con il computer o il cellulare? Allora puoi trovare altre offerte e maggiori informazioni ai link seguenti.

Assistenza digitale.

Informazioni per contattare le FFS: ffs.ch/aiuto

Informazioni per viaggiare a qualsiasi età: ffs.ch/senior

Maggiori informazioni su FFS.ch e nell'app Mobile FFS.

Su ffs.ch/orario e nell'app Mobile FFS da scaricare sul tuo cellulare trovi le informazioni seguenti:

- se il viaggio è interamente accessibile senza barriere;
- se è necessario richiedere assistenza sul posto;
- se è disponibile l'accesso a pianale ribassato (abbreviazione NF, dal tedesco «Niederflureinstieg»).

Assistenza con l'app Inclusive FFS per il tuo cellulare.

- Installa l'applicazione (app) sul tuo cellulare. La trovi cercando «Inclusive FFS» nell'App Store di Apple e nel Play Store di Google.
- Grazie all'app ricevi sul tuo smartphone le informazioni di viaggio rilevanti per te in funzione di dove ti trovi, sia in stazione che in treno.
- Se desideri, puoi farti leggere le informazioni tramite voiceover (riproduzione vocale), visualizzarle in modalità scura («dark mode») oppure in caratteri ingranditi per una migliore leggibilità.
- L'app funziona in tutte le stazioni svizzere e su tutti i treni a lunga percorrenza delle FFS. Per pianificare il viaggio ti consigliamo di continuare a utilizzare l'app Mobile FFS.

Corso di formazione sull'acquisto di biglietti con l'app Mobile FFS.

Acquistare i biglietti con il cellulare ti può semplificare il viaggio. Per aiutarti con questo servizio, in diverse stazioni Pro Senectute offre corsi di formazione in collaborazione con le FFS. ffs.ch/formazione-senior

Anche in varie regioni della Svizzera vengono offerti corsi di formazione da parte delle imprese di trasporto regionali. Ad esempio, nella Svizzera romanda sono disponibili corsi gratuiti sul tema «Essere e rimanere mobili».

mobilitesenior.ch/cours-et-re-et-rester-mobile

Offerte disponibili attraverso canali digitali.

Metà-prezzo PLUS.

Desideri viaggiare con flessibilità e al tempo stesso risparmiare? Viaggi regolarmente nella tua regione o in Svizzera? Acquisti già i biglietti online o con il cellulare? Allora il metà-prezzo PLUS si addice a te. Per un anno potrai acquistare i tuoi biglietti personali esclusivamente tramite canali digitali, ovvero su FFS.ch, nell'app Mobile FFS o tramite EasyRide. In base all'importo del credito che sceglierai, avrai diritto a un bonus fino a 900 franchi. ffs.ch/metà-prezzo-plus

Biglietti e carte giornaliere risparmio.

Se pianifichi in anticipo quando intendi viaggiare in treno, i biglietti e le carte giornaliere risparmio sono un'alternativa conveniente. Potrai infatti beneficiare di sconti sul prezzo di trasporto standard. In vendita nell'app Mobile FFS e su FFS.ch. ffs.ch/risparmio

