



SBB CFF FFS

Vorinformation Bauarbeiten: Fahrplanänderung: Bern - Basel / Zürich, Fr, 12. September ab 21:00 Uhr bis Mo, 15. September 2025 um 05:55 Uhr. Prüfen Sie Ihre Verbindung im Online-Fahrplan.

Linie	Abfahrtsort	Anfahrtsort	Wagen
S3	16:17 Basel SBB	via Liestal	11
C5	16:20 Rorschach	via Zürich HB	7
	16:22 Kriemling	via Aarau Ruppelswil	9
	16:23 Interlaken Ost	Bern	11 Gruppen Sektor A
	16:30 Basel SBB		10 Gruppen Sektor C
	16:30 Lucerne	via Luzern	12
	16:33 Olten	via Albstadt	4
	16:33 Hamburg	via Basel	7
	16:38 Biel/Stans	via Grenchen	1 B-D
	16:43 Wädenswil	via Aarau	3 AB



Viaggiare senza barriere.

Valevole dal 1° aprile 2026.



Viaggiare senza barriere con i trasporti pubblici.

- 2 È ora possibile viaggiare in autonomia o con assistenza su tutta la rete ferroviaria svizzera. Le informazioni seguenti si rivolgono alle persone in sedia a rotelle, con difficoltà deambulatorie, cieche, ipovedenti o con disabilità cognitive o non visibili.



Informati sui canali digitali delle FFS.

3

Orario FFS online e app Mobile FFS.

Il sito ffs.ch/orario e l'app Mobile FFS ti indicano:

- se il viaggio è interamente accessibile senza barriere;
- se è necessario richiedere un'assistenza sul posto;
- dove si trovano le diverse carrozze;
- dove si trovano i posti per le sedie a rotelle e i WC accessibili in sedia a rotelle.

Il livello di accessibilità è indicato con 6 simboli:



Salita e discesa autonoma.

Per questo collegamento puoi salire e scendere in autonomia.



Salita/discesa con aiuto del personale viaggiante.

Per ricevere aiuto, rivolgiti direttamente al personale viaggiante o al personale di servizio.



Salita/discesa con personale, preavviso necessario.

Per questo collegamento hai bisogno di assistenza per salire e scendere. Richiedi il servizio su swisspass.ch/handicap oppure telefona al Contact Center Handicap con almeno un'ora di anticipo.



In servizio navetta alla fermata accessibile, preavviso necessario.

Per richiedere il servizio telefona al Contact Center Handicap almeno due ore prima della partenza.



Non accessibile in sedia a rotelle.

Questo collegamento non è accessibile in sedia a rotelle. Esiste però una possibilità per salire e scendere in autonomia nelle vicinanze. Per informazioni telefona al Contact Center Handicap.



Nessuna informazione disponibile.

Non è possibile garantire la correttezza delle informazioni per i collegamenti oltre i 21 giorni dalla data attuale.

App Inclusive FFS.

- Questa app fornisce, direttamente sul tuo smartphone, informazioni visive e sonore sulle stazioni, sulle fermate di tram e bus nonché sulla maggior parte dei treni.
- Riproduzione di annunci attuali in stazione.
- Individuare il pulsante delle porte e chiamata d'emergenza.
- Accessibilità delle stazioni e guasti agli ascensori



ffs.ch/inclusive



Sito ffs.ch/handicap.

Informazioni generali per viaggiare senza barriere.

Prenota l'assistenza telefonicamente o online.

5

Informazioni con login SwissPass.

Il nuovo sistema di registrazione e informazione AMO ti permette di verificare l'accessibilità delle tue connessioni e, se necessario, prenotare l'assistenza online. Registrati su swisspass.ch/handicap accedendo con il tuo login SwissPass.

FFS Assist.

FFS Assist ti assiste nelle stazioni FFS, ad esempio per orientarti, cambiare treno o usare le rampe. Puoi prenotare questo servizio tramite il Contact Center Handicap. L'offerta dipende dalla disponibilità di personale.

Per telefono al Contact Center Handicap.

- 0800 007 102 per le chiamate dalla Svizzera (gratis).
 - +41 800 007 102 per le chiamate dall'estero (a pagamento).
- Tutti i giorni dalle ore 5 alle 24.

Comunica il tuo viaggio in anticipo.

- Per tutte le fermate dei trasporti pubblici in Svizzera: un'ora prima dell'assistenza, salvo eccezioni.
- Per le fermate dei trasporti pubblici con servizio shuttle: almeno due ore prima della partenza.
- Per le stazioni all'estero: 24 ore prima della partenza.
- Prenotazione del posto obbligatoria per i treni internazionali alla tua stazione oppure tramite il Contact Center FFS: 0848 44 66 88 (CHF 0.08/min.)

Panoramica dei principali servizi e informazioni.

6

Contact Center Handicap.

0800 007 102 per le chiamate dalla Svizzera (senza addebito di costi). Tutti i giorni dalle ore 5 alle 24.

- Organizzazione degli interventi di assistenza per salire e scendere dai mezzi pubblici in Svizzera per le persone con mobilità ridotta.
- Informazioni sull'accessibilità dei trasporti pubblici.
- Informazioni sulle agevolazioni tariffarie.

Orario FFS online e app Mobile FFS.

- Informazioni sull'orario e sull'accessibilità delle connessioni e sulla composizione dei treni.
- Spostamenti senza barriere all'interno della stazione.
- Acquisto di biglietti.

Sistema di registrazione e informazione AMO su [swisspass.ch/handicap](https://www.swisspass.ch/handicap).

Prenotazione online degli interventi di assistenza per salire e scendere dai mezzi pubblici.

Contact Center FFS.

0848 44 66 88 (CHF 0.08/min.), [ffs.ch](https://www.ffs.ch)

- Servizio 24 ore su 24
- Ordinazione di biglietti, prenotazione dei posti, informazioni sugli orari, informazioni generali sui viaggi in treno.

Cordino Sunflower.

I viaggiatori con disabilità non visibili possono ricevere gratuitamente, in tutti i Centri viaggiatori FFS, il nastro con i girasoli del progetto «Hidden Disabilities Sunflower».

SOS Servizio di accoglienza alla stazione (bahnhofhilfe.ch).

Assistenza per le persone con mobilità ridotta nelle stazioni di Basilea, Berna, Bienne, Ginevra Cornavin, Lucerna, Olten, stazione centrale di Zurigo.

Informazioni importanti.

- Le informazioni sui collegamenti e sulla loro accessibilità vengono aggiornate nell'orario online FFS e nell'app Mobile FFS in tempo reale. In caso di modifiche impreviste, le indicazioni sull'accessibilità potrebbero non corrispondere.
- Nonostante l'accesso con pianale ribassato, in alcune fermate potrebbero esserci dislivelli o divari. È possibile prenotare un'assistenza supplementare tramite il Contact Center Handicap.
- Le persone in sedia a rotelle che decidono di salire e scendere in autonomia dal mezzo pubblico se ne assumono integralmente la responsabilità. Le imprese di trasporto declinano qualsiasi responsabilità in caso di danni o infortuni.

FFS SA

Mercato Viaggiatori

Distribuzione e servizi

Servizi e management degli impianti

Servizio specializzato In viaggio senza barriere

Trüsselstrasse 2

3000 Berna 65

ffs.ch/handicap