

Prenotazione di viaggi con bicicletta da/per e in Germania

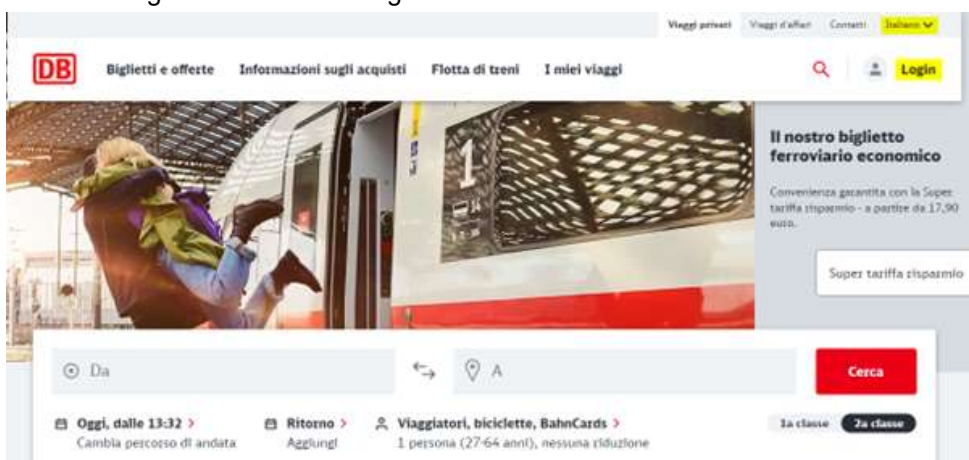
Attualmente non è possibile acquistare un viaggio internazionale con bicicletta verso la Germania tramite i canali di vendita delle FFS. Per questo motivo, nei prossimi mesi i viaggi con bicicletta dovranno essere prenotati direttamente presso i nostri partner.

Di seguito viene descritto il processo di prenotazione tramite il canale della Deutsche Bahn.

Nota: le prenotazioni per biciclette e viaggiatori devono sempre essere effettuate congiuntamente. Questo è l'unico modo per assicurarsi che il posto a sedere e il posto bici siano ancora disponibili e che la prenotazione venga effettuata nella stessa carrozza. Pertanto è necessario prenotare il viaggio completo, inclusi i biglietti dei viaggiatori, tramite il canale online della Deutsche Bahn.

Istruzioni di prenotazione:

1. Apri la pagina <https://int.bahn.de/it/offerte>
2. Effettua il login e seleziona la lingua



3. Inserisci la tratta e i viaggiatori selezionando:
 - Itinerario
 - Data e orario (inserisci anche il viaggio di ritorno, se necessario)
 - Viaggiatori e biciclette (fai clic su Viaggiatori, biciclette, BahnCards. Seleziona la riduzione, ad es. HalbtaxAbo per il metà-prezzo, poi fai clic su **Aggiungi viaggiatori, biciclette, cani** e seleziona «Bicicletta» ed eventuali altre persone)
 - Classe
 - Ulteriori preferenze di viaggio, se necessario
 - Avvia la ricerca

4. Seleziona i collegamenti desiderati facendo clic su «Avanti»

The screenshot shows the 'Sole andata' (One-way) section for the date 'mar 14. nov 2023'. It lists three selected train connections from Frankfurt (H) to Berlin (H):

- 11:06 - 13:52 (1h 46m) - 46,90 €
- 11:33 - 14:08 (2h 35m) - 42,90 €
- 12:17 - 15:08 (2h 51m) - 42,90 €

Each connection shows the train number (e.g., 1106, 1133, 1217) and the 'Avanti' button to proceed.

5. Seleziona l'offerta desiderata e fai clic su «Avanti»

The screenshot shows the 'Selezione delle offerte' (Offer Selection) page. It displays three offer categories for the selected train connections:

- Super Sparpreis Europa**: 37,90 €. Includes: Obbligo di utilizzo di un determinato treno, Annullamento escluso, Nessun City-Ticket, Si è tenuto conto del trasporto bici nell'offerta.
- Sparpreis Europa**: 44,90 €. Includes: Obbligo di utilizzo di un determinato treno, Annullamento prima del 1° giorno di validità soggetto a pagamento, Incluso City-Ticket per Frankfurt(Main), Si è tenuto conto del trasporto bici nell'offerta.
- Flexpreis Europa**: 92,90 €. Includes: Libera scelta del treno, Annullamento gratuito prima del 1° giorno di validità, Incluso City-Ticket per Frankfurt(Main), Si è tenuto conto del trasporto bici nell'offerta.

Each offer has a 'Dettagli' (Details) link and a 'Seleziona' (Select) button. The 'Seleziona' button for the 'Sparpreis Europa' offer is highlighted with a mouse cursor.

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Indietro' (Back) and 'Avanti' (Forward).

6. Seleziona e/o deseleziona le opzioni desiderate e fai clic su «Avanti»
- Ti consigliamo vivamente di prenotare un posto a sedere in modo che, in base alla disponibilità, tu possa accomodarti nella stessa carrozza in cui si trova il posto bici

Prenotazione obbligatoria

Posto per bicicletta aggiunto

9,00 €

Per questa offerta è obbligatoria la prenotazione

mar 14. nov 2023

Fahrradreservierung

1 Posto 9,00 €

ICE 74 per Berlin
Gesundtunnen

Basel SBB – Frankfurt(Main)Hof

L'annullamento della prenotazione è escluso.

Opzioni aggiuntive

☐ **Prenotazione posti a sedere** 1 posto 4,90 €

☐ **Passaggio alla 1a classe** 15,00 €

Più spazio e comfort Servizio al posto (sull'ICE) → [Dettagli](#)

Prezzo del biglietto44,90 €
Prenotazione obbligatoria9,00 €

Prezzo totale
IVA incl. **53,90 €**

Indietro

Avanti

7. Fai clic su «Avanti» per completare la prenotazione

Buono a sapersi

Quando potrò prenotare un viaggio internazionale con bicicletta tramite le FFS?

Stiamo lavorando a livello tecnico per sviluppare i nostri canali di vendita e il nostro obiettivo è quello di rendere prenotabile il servizio sui mezzi pubblici svizzeri nel corso del prossimo anno.

Ho già acquistato i biglietti tramite le FFS e ora vorrei aggiungere il servizio biciclette.

Purché le condizioni di acquisto lo consentano, puoi scegliere di farti rimborsare i biglietti e poi effettuare una nuova prenotazione completa, oppure puoi prenotare a parte in un secondo momento il posto per la bicicletta tramite i canali della Deutsche Bahn.

Io e la mia bicicletta siamo stati sistemati in carrozze o in composizioni diverse. Posso modificare il posto a sedere?

Purtroppo non è possibile modificare il posto a sedere. Dovrai ricominciare il processo di prenotazione dall'inizio. Per farlo, cancella la prenotazione effettuata dal carrello e ricomincia da capo la prenotazione.

Per viaggiare in Svizzera devo acquistare anche un biglietto per biciclette?

No. Paghi solo la tariffa che ti viene addebitata durante il processo di prenotazione.

Viaggio in 1ª classe. Ci sono posti bici nella carrozza di 1ª classe?

Sulla maggior parte dei treni, i posti bici si trovano in una carrozza di 2ª classe.

Desidero modificare le date di viaggio o annullare del tutto il viaggio. Come faccio?

Se le condizioni di acquisto del biglietto lo consentono, puoi richiedere il cambio o il rimborso del viaggio direttamente presso il nostro partner.

Non è possibile richiedere il cambio o il rimborso in Svizzera.

Il mio treno ha subito un ritardo e ho diritto al risarcimento relativo. Come posso richiederlo?

Compila il seguente modulo web.

<https://int.bahn.de/it/informazioni-acquisti/diritti-dei-passeggeri#digi>

La tua richiesta non può essere gestita dalle FFS.