

## Prenotazione di viaggi con bicicletta da/per e in Italia

Per i viaggi a partire dal 10 dicembre 2023, non è temporaneamente possibile acquistare un viaggio internazionale con bicicletta per l'Italia tramite i canali di vendita delle FFS. Nei prossimi mesi sarà comunque possibile viaggiare con la bici prenotando direttamente presso il nostro partner Trenitalia.

Di seguito viene descritto il processo di prenotazione tramite il webshop di Trenitalia.

**Nota:** non è possibile prenotare solo il posto bici. La prenotazione va sempre effettuata insieme all'acquisto del biglietto. Pertanto è necessario acquistare il viaggio completo, inclusi i biglietti dei viaggiatori, tramite il canale online di Trenitalia.

### Istruzioni per la prenotazione:

1. Accedi al webshop di Trenitalia: <https://www.trenitalia.com>



2. Per prima cosa occorre prenotare i posti per chi viaggia.

- **Nota:** le località con una dieresi nel nome del luogo devono essere inserite senza dieresi («Zürich HB» è registrato come «Zuerich HB»).
- Inserisci il numero di viaggiatori.



3. Seleziona il collegamento e l'offerta che desideri, poi attiva «Scegli posti». Il servizio è gratuito sui treni EuroCity. Seleziona «Continua».

EC 317 / intercity 613

13:14

Bellinzona

4h 36min

17:50

Bologna Centrale

1 cambio

a partire da

72,60€

Area Family presente in carrozza 5 su Eurocity 317

Area Family presente in carrozza 3 su InterCity 613

EuroCity 317

Bellinzona (13:14) - Milano Centrale (14:50)

SELEZIONA SERVIZIO E OFFERTA

Modifica visualizzazione

	2ª Classe	2ª Classe Priority Seats	2ª Classe Famiglia	1ª Classe	1ª Classe Priority Seats	1ª Classe Silenzio	1ª Classe Business
ADULT/STANDARD	72,00€	72,00€	72,00€	106,00€	106,00€	106,00€	106,00€
SMART2	52,00€	52,00€	52,00€	76,00€	76,00€	76,00€	76,00€
SMART	44,00€	44,00€	44,00€	70,00€ In esaurimento	70,00€ In esaurimento	70,00€ In esaurimento	70,00€ In esaurimento

SMART

Offerta con differenti livelli di prezzo. Soggetta a posti limitati e limite di preacquisto. Non modificabile né rimborsabile.

VEDI ALTRE OFFERTE

InterCity 613

Milano Centrale (15:05) - Bologna Centrale (17:50)

SELEZIONA SERVIZIO E OFFERTA

Modifica visualizzazione

	2ª CLASSE	1ª CLASSE
BASE	57,00€	73,00€
ECONOMY	39,80€	53,80€
SUPER ECONOMY	31,80€	43,80€
YOUNG	28,60€	36,60€
SENIOR	28,60€	40,20€
ME&YOU	28,60€	36,60€

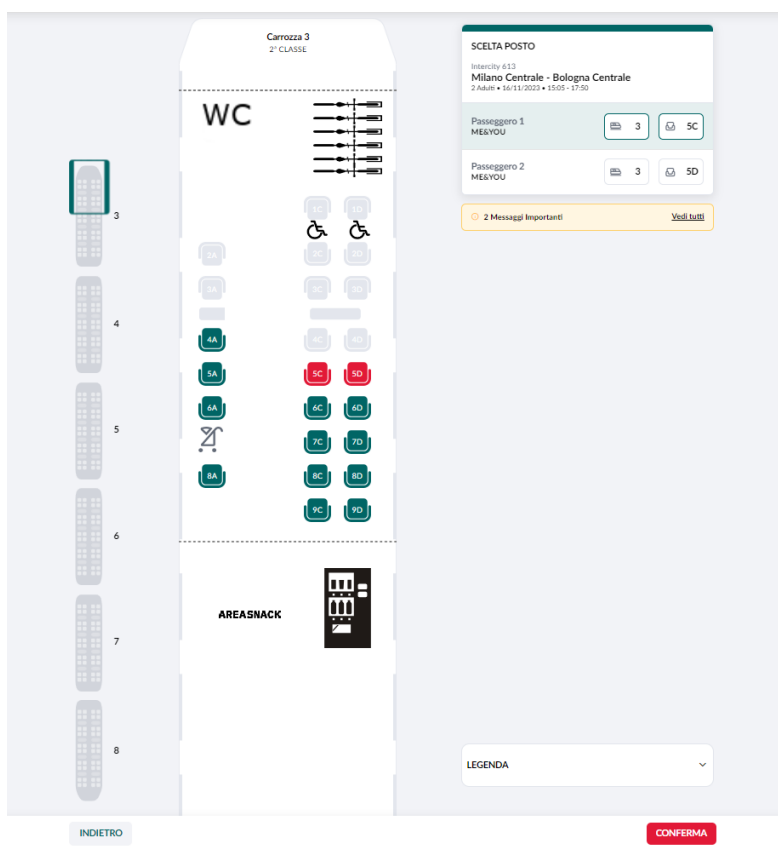
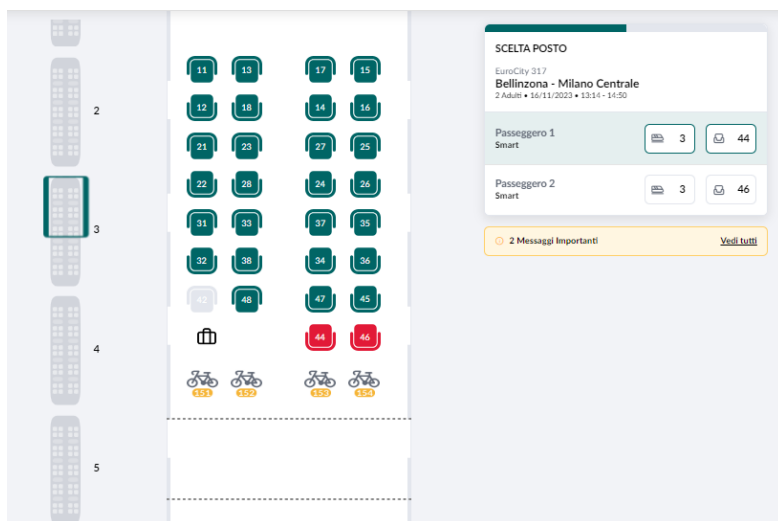
ME&YOU

TORNA ALLA RICERCA

SCEGLI POSTI

CONTINUA

4. Nella visualizzazione dei posti a sedere, cerca la carrozza con i posti bici. Sui treni EuroCity sono contrassegnati da pittogrammi con la bicicletta. Sui treni InterCity in Italia i posti bici si trovano quasi sempre nella carrozza 3. Se vuoi viaggiare in 1<sup>a</sup> classe puoi comunque prenotare il posto bici, ma la tua bicicletta sarà riposta in una carrozza diversa, dato che generalmente i ganci si trovano solo nelle carrozze di 2<sup>a</sup> classe.
5. Prenota il posto a sedere in una carrozza con posti bici oppure in una carrozza vicina e conferma la selezione.



6. Inserisci i tuoi dati cliente e di contatto: Poi, sotto l'opzione supplementare «**Viaggia con la tua bici**», seleziona «**Aggiungi**».

Effettua il login o procedi senza autenticazione  
Accedendo potrai visualizzare e gestire i tuoi viaggi direttamente dalla tua Area Riservata

LOGIN

Contatti acquirente

Nome\*

Cognome\*

Email\*

Conferma Email\*

Contatto telefonico

\*Dati obbligatori

☒ L'acquirente corrisponde al passeggero 1

Passeggeri

⚠ I biglietti sono nominativi. Lascia anche l'email e/o il telefono nel caso dovessimo contattarti!

Nome\*

Cognome\*

Data di nascita  
gg/mm/aaaa

Contatto telefonico

Email

Carta FRECCIA/X-GO

\*Dati obbligatori

[COPIA DATI ACQUIRENTE](#)

+ INSERISCI BUONO SCONTO

Nome\*

Cognome\*

Data di nascita  
gg/mm/aaaa

Contatto telefonico

Email


Carta FRECCIA/X-GO

\*Dati obbligatori

[SVUOTA CAMPI](#)

+ INSERISCI BUONO SCONTO


Ti serve altro per il tuo viaggio?



Viaggia con il tuo cane

Acquista ora il biglietto per viaggiare insieme al tuo cane

+ AGGIUNGI




VUOI RIMBORSARE IL TUO BIGLIETTO?

ACQUISTA ORA OPZIONE tiRimborso

Acquista la possibilità di effettuare il rimborso parziale del biglietto.

+ AGGIUNGI



Viaggia con la tua bici

Acquista ora il servizio per viaggiare insieme alla tua bici

+ AGGIUNGI

7. Nel menu a discesa seleziona «**Bicicletta– SUPPLEMENTO BICI**» per ogni persona che viaggerà con la bicicletta e accetta le **condizioni di utilizzo**. Seleziona il pulsante «**Conferma**».

Viaggia con la tua bici ⓘ CHIUDI X

Acquista ora il servizio per viaggiare insieme alla tua bici

Eurocity - 317 - 16 Novembre 2023  
Bellinzona (13:14) - Milano Centrale (14:50)

P1 Passeggero 1 Adulto Bicicletta - SUPPLEMENTO BICI 12,00€

Il posto per la tua bici sarà assegnato automaticamente. Puoi visualizzare la carrozza e il posto nel riepilogo del carrello prima del pagamento.

P2 Passeggero 2 Adulto Bicicletta - SUPPLEMENTO BICI 12,00€

Il posto per la tua bici sarà assegnato automaticamente. Puoi visualizzare la carrozza e il posto nel riepilogo del carrello prima del pagamento.

Intercity - 613 - 16 Novembre 2023  
Milano Centrale (15:05) - Bologna Centrale (17:50)

P1 Passeggero 1 Adulto Bicicletta - SUPPLEMENTO BICI 3,50€

Il tuo posto bici si trova in carrozza 3. Per i treni da/per la Sicilia è disponibile anche in carrozza 6

P2 Passeggero 2 Adulto Bicicletta - SUPPLEMENTO BICI 3,50€

Il tuo posto bici si trova in carrozza 3. Per i treni da/per la Sicilia è disponibile anche in carrozza 6

[Ho letto le condizioni di utilizzo](#)

ELIMINA Importo totale servizio 31,00€ CONFERMA

8. Apri il carrello e verifica che i posti a sedere e i posti bici prenotati ti soddisfino.

CARRELLO Tempo residuo 07:05 X

VIAGGIO 103,60€ ⓘ

Bellinzona - Bologna Centrale

Viaggio 16.11.2023 (13:14)

+ AGGIUNGI ALTRO VIAGGIO

TOTALE CARRELLO 103,60€ (IVA inclusa) VAI AL PAGAMENTO

Bellinzona (13:14) - Bologna Centrale (17:50)  
16 Nov • 2 Adulti 103,60€

EUROCITY - 317

2 Adulti 2° Classe - Smart

Passeggero 1 3 44

Passeggero 2 3 46

INTERCITY - 613

2 Adulti 2° Classe - Me&you

Passeggero 1 3 5C

Passeggero 2 3 5D

ALTRI SERVIZI

Viaggia con la tua bici	EuroCity-317	3	151	12,00€
Viaggia con la tua bici	EuroCity-317	3	152	12,00€
Viaggia con la tua bici	Intercity-613	3		3,50€
Viaggia con la tua bici	Intercity-613	3		3,50€

9. Concludi l'acquisto con il pagamento. Sono accettate tutte le comuni carte di credito. Riceverai i biglietti in formato PDF all'indirizzo e-mail che hai indicato.

## Buono a sapersi

### **Quando potrò prenotare un viaggio internazionale con bicicletta tramite le FFS?**

Stiamo lavorando a livello tecnico per sviluppare i nostri canali di vendita e puntiamo a rendere possibile la prenotazione tramite le FFS nel corso del 2024.

### **Per quali treni posso prenotare un viaggio con la bicicletta nel webshop di Trenitalia?**

La prenotazione dei posti bici viene offerta sui seguenti treni:

- Treni EuroCity internazionali
- Treni InterCity in Italia
- Treni regionali in Italia

Non è possibile prenotare posti bici sui treni ad alta velocità. Su questi treni puoi trasportare gratuitamente nel compartimento viaggiatori la bicicletta imballata, a patto che rispetti le dimensioni massime di 80 x 110 x 45 cm.

Se richiedi un collegamento che comprende un treno ad alta velocità, non ti sarà proposta la prenotazione del posto bici.

### **Posso prenotare posti bici per le tratte in Svizzera di un treno EuroCity?**

Questa opzione è disponibile da dicembre 2023. Puoi effettuare la prenotazione nell'app Mobile FFS, sul webshop delle FFS e nei punti vendita serviti in Svizzera.

### **Ho già acquistato i biglietti tramite le FFS e ora vorrei aggiungere il servizio biciclette.**

Purché le condizioni di acquisto lo consentano, puoi richiedere il rimborso dei biglietti. Se il rimborso non è possibile, puoi viaggiare con la bicicletta imballata in una borsa apposita riponendola nel compartimento viaggiatori. Sui treni EuroCity il trasporto della bicicletta è gratuito se le dimensioni non superano 80 x 110 x 45 cm.

### **Io e la mia bicicletta siamo stati sistemati in carrozze o in composizioni diverse del treno.**

#### **Posso modificare il posto a sedere?**

Purtroppo non è possibile modificare il posto a sedere. Dovrai ricominciare il processo di prenotazione dall'inizio. Per farlo, cancella la prenotazione effettuata dal carrello e ricomincia da capo la prenotazione.

### **Per viaggiare con la bicicletta su un EuroCity in Svizzera devo acquistare anche un biglietto per bici?**

No. Paghiamo solo la tariffa che ti viene addebitata durante il processo di prenotazione su trenitalia.com.

### **Viaggio in 1ª classe. Ci sono posti bici nella carrozza di 1ª classe?**

Sulla maggior parte dei treni, i posti bici si trovano in una carrozza di 2ª classe. Prenota un posto a sedere nella carrozza di 1ª classe più vicina alla carrozza della tua bicicletta.

### **Sono titolare di un metà-prezzo o di un AG. Dove trovo l'offerta giusta per me su trenitalia.com?**

Seleziona «**Vedi altre offerte**» e poi scegli «HTX Switzerland» se hai un metà-prezzo o «GA Switzerland» se hai un AG. Come numero dell'abbonamento inserisci l'ID SwissPass alfanumerico di

sei caratteri. In alternativa, è possibile inserire anche le prime 6 cifre del numero cliente SwissPass senza trattino.



EC 311

10:14

Bellinzona

1h 36min

11:50

Milano Centrale

Dettagli

a partire da  
33,00€

Area Family presente in carrozza 5 su Eurocity 311

SELEZIONA SERVIZIO E OFFERTA

Modifica visualizzazione

	2 <sup>a</sup> Classe	2 <sup>a</sup> Classe Priority Seats	2 <sup>a</sup> Classe Famiglia	1 <sup>a</sup> Classe	1 <sup>a</sup> Classe Priority Seats	1 <sup>a</sup> Classe Silenzio	1 <sup>a</sup> Classe Business
ADULT/STANDARD	36,00€	36,00€	36,00€	Esaurita	Esaurita	Esaurita	Esaurita
SMART2	33,00€	33,00€	33,00€				

**SMART2**

Offerta con differenti livelli di prezzo. Soggetta a posti limitati e limite di preacquisto. Biglietto modificabile prima della partenza con integrazione verso tariffa Adult. Non rimborsabile.

VEDI ALTRE OFFERTE

Altre offerte

EuroCity 311

Bellinzona (10:14) - Milano Centrale (11:50)

30,00€

P1

Passeggero 1

Adulto

Servizio

2<sup>a</sup> Classe

Offerta

HTX SWITZERLAND

HTX SWITZERLAND

Titolari di metà-prezzo CH / Metà-prezzo di prova / Swiss Half  
prenotazione: sì. Cambio biglietto: no. Rimborso: sì, prima della  
2<sup>a</sup> Classe

DATI ACCESSO SCONTI E OFFERTE

Inserire n. abbonamento\*

\*Dati obbligatori

Disability Card Titolare

Disability Card Accompagnatore

ADULT/STANDARD

CHILD

PROMO 2X1

Promo Svizzera

Smart2

HTX SWITZERLAND

GA SWITZERLAND

### Desidero modificare le date di viaggio o annullare del tutto il viaggio. Come faccio?

Se le condizioni di acquisto del biglietto lo consentono, puoi modificare la prenotazione o annullare il viaggio direttamente su [trenitalia.com](https://www.trenitalia.com). Seleziona «Cerca il biglietto» ed effettua il cambio o l'annullamento della prenotazione.

Non è possibile richiedere il cambio o il rimborso in Svizzera.

The screenshot shows the top navigation bar of the Trenitalia website. The 'Cerca il biglietto' (Find Ticket) link is highlighted with a red box. Below the navigation bar is the Trenitalia logo and a list of links: CHI SIAMO, FRECCE, INTERCITY E INTERNAZIONALI, REGIONALE, OFFERTE, SERVIZI, CARTAFRECCIA E X-GO, INFO. Below these links is a red banner with the text 'INFOTRAFFICO CIRCOLAZIONE REGOLARE SULLA RETE ALTA VELOCITÀ'. The main content area features a large blue banner with the text 'PREN Scopri i col'. Overlaid on this is a white form titled 'CERCA IL BIGLIETTO' with a red header and a close button (X). The form has three radio buttons: 'Email e PNR/Codice biglietto' (selected), 'PNR e CP', and 'Acquisto senza registrazione'. Below the radio buttons are two input fields: 'E-mail:' and 'PNR/Codice biglietto'. At the bottom of the form is a red button labeled 'Cerca'.

### Il mio treno ha subito un ritardo e ho diritto al relativo risarcimento. Come posso richiederlo?

Compila il seguente modulo web e invialo a Trenitalia. Il servizio è disponibile in lingua italiana e inglese.

Modulo web: <https://reclami-e-suggerimenti.trenitalia.com/rimborsi/Anagrafica.aspx> oppure tramite codice QR:



La tua richiesta non può essere gestita dalle FFS.

### Dove posso informarmi sui viaggi con la bicicletta in Italia?

Trovi queste informazioni su [trenitalia.com](https://www.trenitalia.com/it/servizi/a-bordo/bici-al-seguito.html) al link <https://www.trenitalia.com/it/servizi/a-bordo/bici-al-seguito.html> oppure tramite codice QR:

