

Prenotazione di viaggi con bicicletta da/per e in Italia

Per i viaggi a partire dal 10 dicembre 2023, non è temporaneamente possibile acquistare un viaggio internazionale con bicicletta per l'Italia tramite i canali di vendita delle FFS. Nei prossimi mesi sarà comunque possibile viaggiare con la bici prenotando direttamente presso il nostro partner Trenitalia.

Di seguito viene descritto il processo di prenotazione tramite il webshop di Trenitalia.

Nota: non è possibile prenotare solo il posto bici. La prenotazione va sempre effettuata insieme all'acquisto del biglietto. Pertanto è necessario acquistare il viaggio completo, inclusi i biglietti dei viaggiatori, tramite il canale online di Trenitalia.

Istruzioni per la prenotazione:

1. Accedi al webshop di Trenitalia: <https://www.trenitalia.com>



2. Per prima cosa occorre prenotare i posti per chi viaggia.

- **Nota:** le località con una dieresi nel nome del luogo devono essere inserite senza dieresi («Zürich HB» è registrato come «Zuerich HB»).
- Inserisci il numero di viaggiatori.



3. Seleziona il collegamento e l'offerta che desideri, poi attiva «Scegli posti». Il servizio è gratuito sui treni EuroCity. Seleziona «Continua».

EC 317 / eu 613

13:14 Bellinzona ————— 4h 36min ————— **17:50** Bologna Centrale

1 cambio ⓘ a partire da **72,60€** ^

Area Family presente in carrozza 5 su EuroCity 317
Area Family presente in carrozza 3 su InterCity 613

EuroCity 317
Bellinzona (13:14) - Milano Centrale (14:50)

SELEZIONA SERVIZIO E OFFERTA Modifica visualizzazione ⓘ

	2 ^o Classe	① 2 ^o Classe Priority Seats	2 ^o Classe Famiglia	1 ^o Classe	① 1 ^o Classe Priority Seats	1 ^o Classe Silenzio	1 ^o Classe Business
ADULT/STANDARD ⓘ	72,00€	72,00€	72,00€	106,00€	106,00€	106,00€	106,00€
SMART2 ⓘ	52,00€	52,00€	52,00€	76,00€	76,00€	76,00€	76,00€
SMART ⓘ	44,00€	44,00€	44,00€	70,00€ <small>In esaurimento</small>	70,00€ <small>In esaurimento</small>	70,00€ <small>In esaurimento</small>	70,00€ <small>In esaurimento</small>

SMART ⓘ

Offerta con differenti livelli di prezzo. Soggetta a posti limitati e limite di preacquisto. Non modificabile né rimborsabile.

VEDI ALTRE OFFERTE

Intercity 613
Milano Centrale (15:05) - Bologna Centrale (17:50)

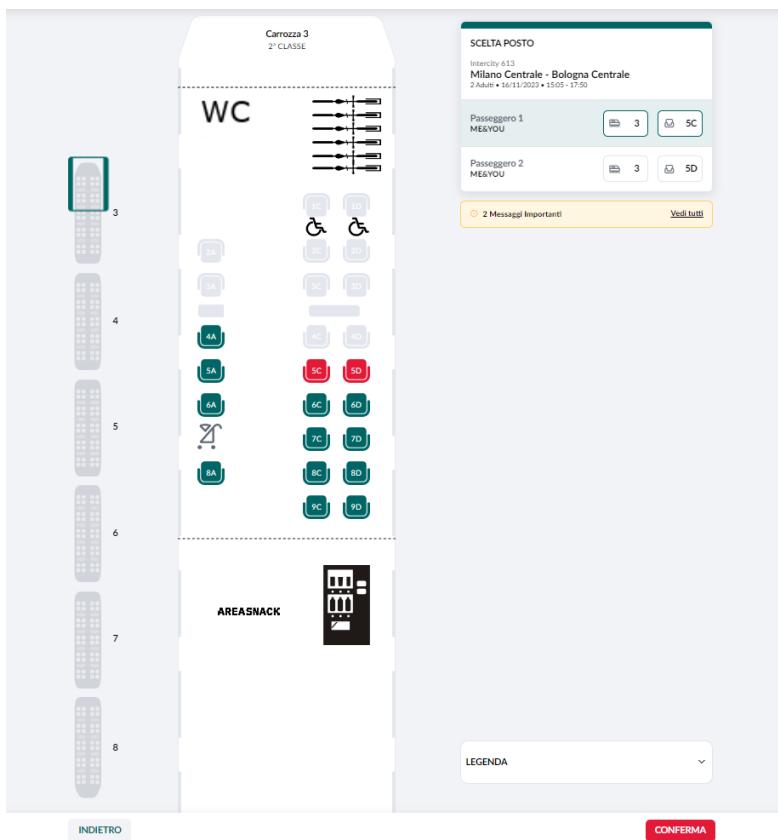
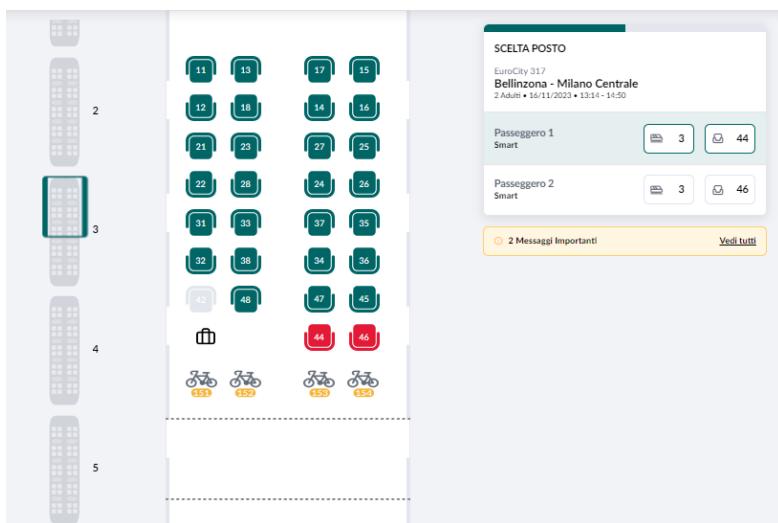
SELEZIONA SERVIZIO E OFFERTA Modifica visualizzazione ⓘ

	① 2 ^o CLASSE	① 1 ^o CLASSE
BASE ⓘ	57,00€	73,00€
ECONOMY ⓘ	39,80€	53,80€
SUPER ECONOMY ⓘ	31,80€	43,80€
YOUNG ⓘ	28,60€	36,60€
SENIOR ⓘ	28,60€	40,20€
ME&YOU ⓘ	28,60€	36,60€

ME&YOU ⓘ

TORNA ALLA RICERCA SCEGLI POSTI ⓘ **CONTINUA**

- Nella visualizzazione dei posti a sedere, cerca la carrozza con i posti bici. Sui treni EuroCity sono contrassegnati da pittogrammi con la bicicletta. Sui treni InterCity in Italia i posti bici si trovano quasi sempre nella carrozza 3. Se vuoi viaggiare in 1^a classe puoi comunque prenotare il posto bici, ma la tua bicicletta sarà riposta in una carrozza diversa, dato che generalmente i ganci si trovano solo nelle carrozze di 2^a classe.
- Prenota il posto a sedere in una carrozza con posti bici oppure in una carrozza vicina e conferma la selezione.



6. Inserisci i tuoi dati cliente e di contatto: Poi, sotto l'opzione supplementare «**Viaggia con la tua bici**», seleziona «**Aggiungi**».

Effettua il login o procedi senza autenticazione
Accedendo potrai visualizzare e gestire i tuoi viaggi direttamente dalla tua Area Riservata

LOGIN

Contatti acquirente

Nome* Cognome* Email*
Conferma Email* Contatto telefonico
*Dati obbligatori L'acquirente corrisponde al passeggero 1

Passeggeri

⚠ I biglietti sono nominativi. Lascia anche l'email e/o il telefono nel caso dovesse contattarti

Nome* Cognome* Data di nascita
Contatto telefonico Email Carta FRECCIA/X-GO 

*Dati obbligatori  + INSERISCI BUONO SCONTO

Nome* Cognome* Data di nascita
Contatto telefonico Email Carta FRECCIA/X-GO 

*Dati obbligatori  + INSERISCI BUONO SCONTO

Ti serve altro per il tuo viaggio?

 **Viaggia con il tuo cane**  **5,00€**

Acquista ora il biglietto per viaggiare insieme al tuo cane

+ AGGIUNGI

 **Opzione tiRimborso**  **2,00€**

Acquista la possibilità di effettuare il rimborso parziale del biglietto.

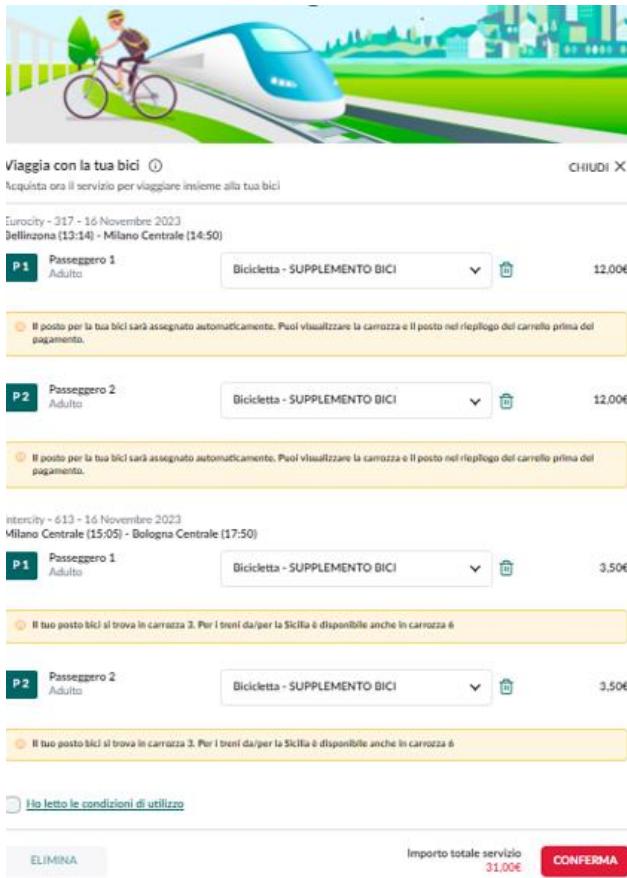
+ AGGIUNGI

 **Viaggia con la tua bici**  **15,50€**

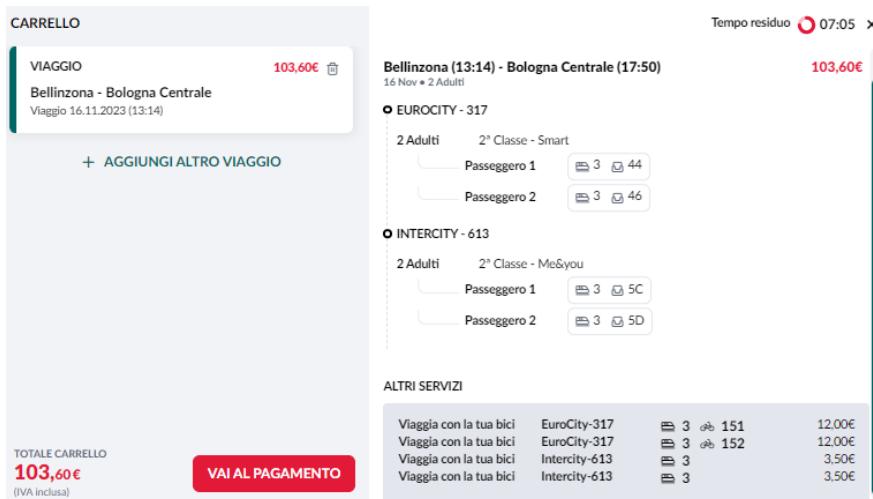
Acquista ora il servizio per viaggiare insieme alla tua bici

+ AGGIUNGI

7. Nel menu a discesa seleziona «**Bicicletta - SUPPLEMENTO BICI**» per ogni persona che viaggerà con la bicicletta e accetta le **condizioni di utilizzo**. Seleziona il pulsante «**Conferma**».



8. Apri il carrello e verifica che i posti a sedere e i posti bici prenotati ti soddisfino.



9. Concludi l'acquisto con il pagamento. Sono accettate tutte le comuni carte di credito. Riceverai i biglietti in formato PDF all'indirizzo e-mail che hai indicato.

Buono a sapersi

Quando potrò prenotare un viaggio internazionale con bicicletta tramite le FFS?

Stiamo lavorando a livello tecnico per sviluppare i nostri canali di vendita e puntiamo a rendere possibile la prenotazione tramite le FFS nel corso del 2024.

Per quali treni posso prenotare un viaggio con la bicicletta nel webshop di Trenitalia?

La prenotazione dei posti bici viene offerta sui seguenti treni:

- Treni EuroCity internazionali
- Treni InterCity in Italia
- Treni regionali in Italia

Non è possibile prenotare posti bici sui treni ad alta velocità. Su questi treni puoi trasportare gratuitamente nel compartimento viaggiatori la bicicletta imballata, a patto che rispetti le dimensioni massime di 80 x 110 x 45 cm.

Se richiedi un collegamento che comprende un treno ad alta velocità, non ti sarà proposta la prenotazione del posto bici.

Posso prenotare posti bici per le tratte in Svizzera di un treno EuroCity?

Questa opzione è disponibile da dicembre 2023. Puoi effettuare la prenotazione nell'app Mobile FFS, sul webshop delle FFS e nei punti vendita serviti in Svizzera.

Ho già acquistato i biglietti tramite le FFS e ora vorrei aggiungere il servizio biciclette.

Purché le condizioni di acquisto lo consentano, puoi richiedere il rimborso dei biglietti. Se il rimborso non è possibile, puoi viaggiare con la bicicletta imballata in una borsa apposita riponendola nel compartimento viaggiatori. Sui treni EuroCity il trasporto della bicicletta è gratuito se le dimensioni non superano 80 x 110 x 45 cm.

Io e la mia bicicletta siamo stati sistemati in carrozze o in composizioni diverse del treno.

Posso modificare il posto a sedere?

Purtroppo non è possibile modificare il posto a sedere. Dovrai ricominciare il processo di prenotazione dall'inizio. Per farlo, cancella la prenotazione effettuata dal carrello e ricomincia da capo la prenotazione.

Per viaggiare con la bicicletta su un EuroCity in Svizzera devo acquistare anche un biglietto per bici?

No. Paghi solo la tariffa che ti viene addebitata durante il processo di prenotazione su trenitalia.com.

Viaggio in 1^a classe. Ci sono posti bici nella carrozza di 1^a classe?

Sulla maggior parte dei treni, i posti bici si trovano in una carrozza di 2^a classe. Prenota un posto a sedere nella carrozza di 1^a classe più vicina alla carrozza della tua bicicletta.

Sono titolare di un metà-prezzo o di un AG. Dove trovo l'offerta giusta per me su trenitalia.com?

Seleziona «**Vedi altre offerte**» e poi scegli «HTX Switzerland» se hai un metà-prezzo o «GA Switzerland» se hai un AG. Come numero dell'abbonamento inserisci l'ID SwissPass alfanumerico di

sei caratteri. In alternativa, è possibile inserire anche le prime 6 cifre del numero cliente SwissPass senza trattino.



EC 311
10:14 Bellinzona 1h 36min 11:50 Milano Centrale Dettagli a partire da 33,00€

Area Family presente in carrozza 5 su Eurocity 311

SELEZIONA SERVIZIO E OFFERTA

Modifica visualizzazione

	2° Classe	2° Classe Priority Seats	2° Classe Famiglia	1° Classe	1° Classe Priority Seats	1° Classe Silenzio	1° Classe Business
ADULT/STANDARD	36,00€	36,00€	36,00€	Esaurita	Esaurita	Esaurita	Esaurita
SMART2	33,00€	33,00€	33,00€				

SMART2

Offerta con differenti livelli di prezzo. Soggetta a posti limitati e limite di preacquisto. Biglietto modicibile prima della partenza con integrazione verso tariffa Adult. Non rimborsabile.

VEDI ALTRE OFFERTE

Altre offerte

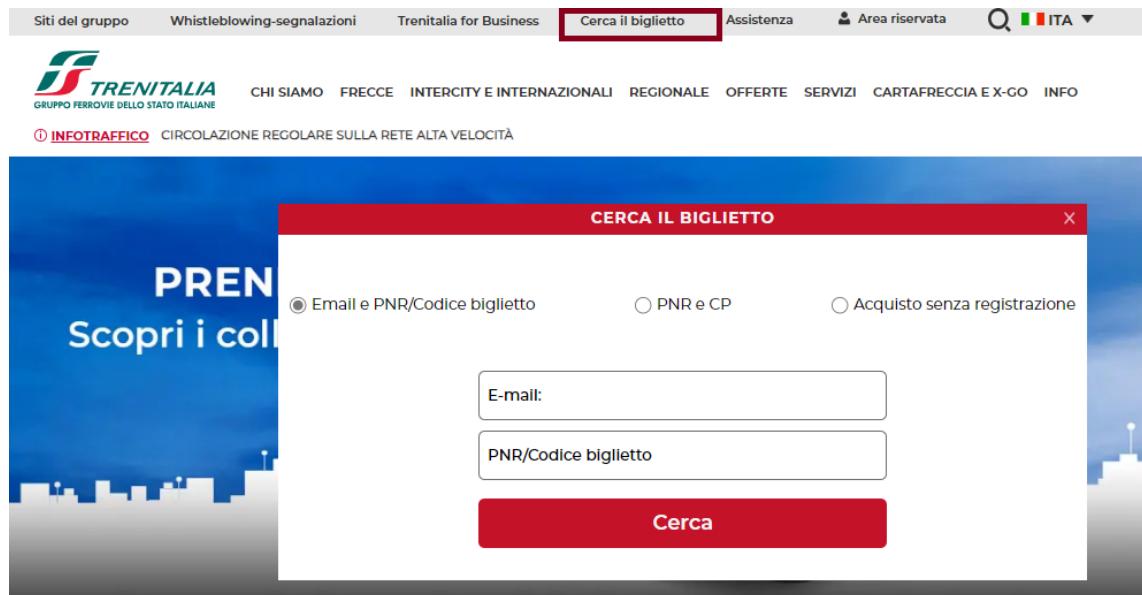
EuroCity 311
Bellinzona (10:14) - Milano Centrale (11:50) 30,00€

P1 Passeggero 1 Adulto	Servizio 2° Classe	Offerta HTX SWITZERLAND
HTX SWITZERLAND		Disability Card Titolare
Titolari di metà-prezzo CH / Metà-prezzo di prova / Swiss Half prenotazione. Cambio bigliettino. Rimborso: sì, prima della		Disability Card Accompagnatore
2° Classe		ADULT/STANDARD
DATI ACCESSO SCONTI E OFFERTE		CHILD
Inserire n. abbonamento*		PROMO 2X1
*Dati obbligatori		Promo Svizzera
		Smart2
		HTX SWITZERLAND
		GA SWITZERLAND

Desidero modificare le date di viaggio o annullare del tutto il viaggio. Come faccio?

Se le condizioni di acquisto del biglietto lo consentono, puoi modificare la prenotazione o annullare il viaggio direttamente su trenitalia.com. Seleziona «Cerca il biglietto» ed effettua il cambio o l'annullamento della prenotazione.

Non è possibile richiedere il cambio o il rimborso in Svizzera.



The screenshot shows the Trenitalia homepage with a search bar for 'Cerca il biglietto'. The search interface is overlaid on a background image of a city skyline at night. The search fields are labeled 'E-mail:' and 'PNR/Codice biglietto', with a 'Cerca' button at the bottom. The Trenitalia logo is visible in the top left corner.

Il mio treno ha subito un ritardo e ho diritto al relativo risarcimento. Come posso richiederlo?

Compila il seguente modulo web e invialo a Trenitalia. Il servizio è disponibile in lingua italiana e inglese.

Modulo web: <https://reclami-e-suggerimenti.trenitalia.com/rimborsi/Anagrafica.aspx> oppure tramite codice QR:



La tua richiesta non può essere gestita dalle FFS.

Dove posso informarmi sui viaggi con la bicicletta in Italia?

Trovi queste informazioni su trenitalia.com al link <https://www.trenitalia.com/it/servizi/a-bordo/bici-al-seguito.html> oppure tramite codice QR:

