

## Prenotare viaggi con la bicicletta da/per/in Austria e con Nightjet

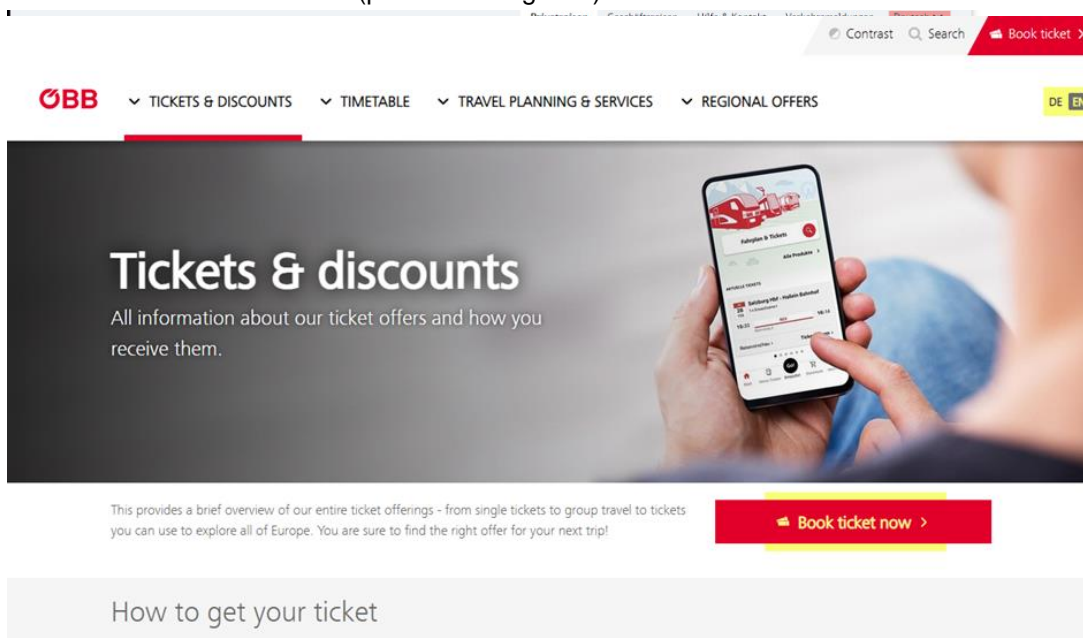
Per i viaggi a partire dal 10 dicembre 2023, non è temporaneamente possibile acquistare un viaggio internazionale con bicicletta verso l'Austria e sul Nightjet tramite i canali di vendita delle FFS. Per questo motivo, nei prossimi mesi i viaggi con bicicletta dovranno essere prenotati direttamente presso i nostri partner.

Di seguito viene descritto il processo di prenotazione tramite il canale delle ferrovie austriache ÖBB.

**Nota:** le prenotazioni per biciclette e viaggiatori devono sempre essere effettuate congiuntamente. Questo è l'unico modo per assicurarsi che il posto a sedere e il posto bici siano ancora disponibili e che la prenotazione venga effettuata nella stessa carrozza. Pertanto è necessario prenotare il viaggio completo, inclusi i biglietti dei viaggiatori, tramite il canale online delle ÖBB.

### Istruzioni di prenotazione:

1. Apri la pagina <https://www.oebb.at/en/tickets-kundenkarten>
2. Fai clic su «Book ticket now» (prenota un biglietto)



3. Inserisci la tratta e i viaggiatori selezionando:
  - Itinerario
  - Data e ora del viaggio

→ Viaggiatori e biciclette facendo clic sul pulsante corrispondente: «Adult», «Senior», «Child/Youth» (bambino/ragazzo) e poi «Bicycle»

**Selected passengers**  
 1 1

+ ADULT	+ DOG
+ CHILD / YOUTH	+ BICYCLE
+ SENIOR	

**OK**

---

1. Bicycle ×

---

1. Adult ×  
No discount

---

ADD DISCOUNT

---

PASSENGER WITH DISABILITIES

---

REMEMBER PASSENGER

→ Torna indietro con «OK»

→ Seleziona «Find Services» e poi «One-way tickets and day tickets» (biglietti singoli e giornalieri)

#### 4. Seleziona il collegamento desiderato

Zürich HB › Wien

☐ Best fare
 Direction
 Filters
 < 22.11.2023 >
 12:00

**DB-Construction work** - Rail replacement services/rerouting - Due to construction work carried out by Deutsche Bahn (DB) no long distance trains can operate.

Dep	EARLIER	Arr	Fares from
12:40	<div> <div>REX</div> <div>7 h 52 min to Wien Hbf</div> </div>	20:32	€ 109,20 Saver on Sparschiene ticket
13:33	<div> <div>EC</div> <div>7 h 59 min, 1 x change: München Hbf GL27-36 to Wien Hbf</div> </div>	21:32	€ 204,10
13:33	<div> <div>EC</div> <div>9 h 52 min, 2 x change: München Hbf GL27-36, Passau Hbf to Wien Hbf</div> </div>	23:05	€ 152,30 Ticket for section only

**Selected services**

Zürich HB - Wien  
Wed, 22. Nov 2023 [change](#)

**Selected passengers**  
1 x adult, 1 x bicycle, without discounts [change](#)

## 5. Seleziona l'offerta e le opzioni desiderate

→ Treno diurno: ti consigliamo vivamente di prenotare un posto a sedere (in fondo alla pagina) in modo che, in base alla disponibilità, tu possa accomodarti nella stessa carrozza in cui si trova il posto bici

Our fare categories and products

DB-Construction work - Rail replacement services/rerouting - Due to construction work carried out by Deutsche Bahn (DB) no long distance trains can opera...

<p>✓ Sparschiene + Standard-Ticket Fahrrad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>For some services, the departure date and time can be freely selected</li> <li>Some means of transport can be freely selected. The following means of transport cannot be changed: RJX 167</li> <li>Cancellation possible subject to specific terms before first day of validity.</li> </ul>	<p>€ 106,20</p> <p>Best Price</p> <p><a href="#">Service and price details</a></p>
<p>Sparschiene Komfort + Standard-Ticket Fahrrad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>For some services, the departure date and time can be freely selected</li> <li>Some means of transport can be freely selected. The following means of transport cannot be changed: RJX 167</li> <li>Cancellation possible subject to specific terms before first day of validity.</li> </ul>	<p>€ 111,20</p>
<p>Standard-Ticket + Standard-Ticket Fahrrad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Departure time can be selected freely within the validity period</li> <li>Free choice of the means of transport.</li> <li>Cancellation possible before first day of validity.</li> </ul>	<p>€ 128,50</p> <p>Highest flexibility</p>

Selected services

Zürich HB - Wien Hbf

Wed, 22. Nov 2023

12:40 RJX 20:32

[Journey preview](#) [change](#)

Selected passengers

1 x adult

1 x bicycle, without discounts [change](#)

Sparschiene + Standard-Ticket F... € 106,20

Bicycle Space € 3,00

[Continue with € 109,20](#)

Extras

<input checked="" type="checkbox"/> Bicycle Space We will reserve a space for your bicycle (length x width x height: 185 x 60 x 110 cm max., 28 inch wheels max.) in the RJX 167.	€ 3,00
<input type="checkbox"/> 1st Class Simply more room! (+ € 50,00)	
<input type="checkbox"/> Business Class Upgrade Even more comfort! Includes a seat reservation (+ € 65,00)	
<input type="checkbox"/> Reservation Your seat will be reserved for you. Guaranteed! (+ € 3,00)	

→ Treno notturno: il posto a sedere o il posto letto viene incluso in automatico nella prenotazione

Comfort Ticket incl. Reservation + Bicycle Ticket incl. Reservation

Valid from 22. Nov. 20:40 to 23. Nov. 07:58

Means of transport that cannot be changed: NJ 467

Cancellation possible free of charge until 15 days before the day of validity. After that, until the day before the 1st day of validity, a cancellation fee per person of 50% of the fare, at least 15 euros, is due.

€ 107,00

Selected services

Zürich HB - Wien Hbf

Wed, 22. Nov 2023

20:40 NJ 07:58

[Journey preview](#) [change](#)

Selected passengers

1 x adult

1 x bicycle, without discounts [change](#)

Sparschiene incl. Reservation + Bl... € 52,50

Bicycle Space € 0,00

Seat Reservation

[Continue with € 52,50](#)

Night Ride on the ÖBB Nightjet

Zürich HB - Wien Hbf

Details

Seat Reservation Selected

Couchette not available

Sleeper Cabin + € 87,50

€ 0,00

✓ Seat

- Seat for 6 passengers
- Together with other passengers (possibly separated from travel companions)

☒ Seat 2nd class

Preferred seat: no preference

Private compartment in a 2nd class seated coach

- Private compartment for up to 3 passengers in a seated coach
- No other passengers in the compartment

☐ Private compartment in a 2nd class seated coach (not available in the selected fare category)

Extras

<input checked="" type="checkbox"/> Bicycle Space We will reserve a space for your bicycle (length x width x height: 185 x 60 x 110 cm max., 28 inch wheels max.) in the NJ 467.	€ 0,00
---	--------

6. Fai clic su «Continue with € XY»
7. Inserisci i dati dei viaggiatori e fai clic su «Continue»
8. Inserisci l'indirizzo e-mail e seleziona la modalità di pagamento, quindi completa la prenotazione

## **Buono a sapersi**

### **Quando potrò prenotare un viaggio internazionale con bicicletta tramite le FFS?**

Stiamo lavorando a livello tecnico per sviluppare i nostri canali di vendita e puntiamo a rendere possibile la prenotazione con i trasporti pubblici svizzeri nel corso del 2024.

### **Ho già acquistato i biglietti tramite le FFS e ora vorrei aggiungere il servizio biciclette.**

Purché le condizioni di acquisto lo consentano, puoi scegliere di farti rimborsare i biglietti e poi effettuare una nuova prenotazione completa, oppure puoi prenotare a parte in un secondo momento il posto per la bicicletta tramite le ÖBB.

### **Io e la mia bicicletta siamo stati sistemati in carrozze o in composizioni diverse. Posso modificare il posto a sedere?**

Purtroppo non è possibile modificare il posto a sedere. Dovrai ricominciare il processo di prenotazione dall'inizio. Per farlo, cancella la prenotazione effettuata dal carrello e ricomincia da capo la prenotazione.

### **Per viaggiare in Svizzera devo acquistare anche un biglietto per biciclette?**

No. Paghi solo la tariffa che ti viene addebitata durante il processo di prenotazione.

### **Viaggio in 1ª classe. Ci sono posti bici nella carrozza di 1ª classe?**

Sulla maggior parte dei treni, i posti bici si trovano in una carrozza di 2ª classe.

### **Desidero modificare le date di viaggio o annullare del tutto il viaggio. Come faccio?**

Se le condizioni di acquisto del biglietto lo consentono, puoi richiedere il cambio o il rimborso del viaggio direttamente presso il nostro partner.

Non è possibile richiedere il cambio o il rimborso in Svizzera.

### **Il mio treno ha subito un ritardo e ho diritto al risarcimento relativo. Come posso richiederlo?**

Compila il seguente modulo web.

<https://www.oebb.at/en/reiseplanung-services/kundenservice/refundierung-chatbot>

La tua richiesta non può essere gestita dalle FFS.

