

Extrait des prestations de services à la gare de Milano Centrale.

Billetterie Trenitalia.

Lieu: au rez-de-chaussée dans la galerie marchande.
Heures d'ouverture: tous les jours de 5h50 à 22h20.

Service clientèle Trenitalia.

Lieu: auprès de la billetterie Trenitalia.
Heures d'ouverture: tous les jours de 6h00 à 22h00.
Bon à savoir: des comptoirs mobiles du service clientèle sont disposés près des quais.

Toilettes.

Lieu: au niveau des quais, près du quai 22 et à l'entresol.
Heures d'ouverture: tous les jours de 6h00 à 22h00 (près du quai 22) et de 6h00 à 24h00 (à l'entresol).
Tarif: EUR 1,-.

Police ferroviaire (Polfer).

Lieu: au niveau des quais, près du quai 21.
Heures d'ouverture: tous les jours, 24h/24.
Tél.: +39 02 66 94 535, +39 02 63 71 24 29.

Bureau des objets trouvés (géré par la ville de Milan).

Lieu: hors de la gare, à la Via Friuli 30.
Heures d'ouverture: lundi à vendredi de 8h30 à 16h00.
Tél.: +39 02 88 45 39 00, +39 02 88 45 39 08, +39 02 88 45 39 09.
En cas de perte ou de vol, contactez en priorité la police ferroviaire.

Sala Blu, le service d'assistance de Trenitalia pour les voyageurs à mobilité réduite.

Lieu: au niveau des quais, près du quai 4.
Heures d'ouverture: tous les jours de 6h45 à 21h30.
Tél.: +39 02 32 32 32.

CFF SA
Trafic voyageurs international
Wylenstrasse 123
3065 Berne, Suisse

cff.ch

Informations sur la gare de Milano Centrale.

Mes CFF à moi.

cff.ch/italie

Chers voyageurs,

Nous avons rassemblé dans cette brochure une foule d'informations utiles pour vous aider à mieux vous orienter dans la gare de Milano Centrale.

Nous vous souhaitons un agréable voyage!

Changer de train à Milano Centrale.

- À votre descente du train, consultez les panneaux affichant les heures de départ pour connaître la voie de votre correspondance. Il est possible qu'elle ne s'affiche que quelques minutes avant le départ. Les numéros de quais pour les départs de Milano Centrale ne sont pas indiqués dans l'horaire en ligne des CFF.
- Traversez les Gates (sorties) pour quitter les quais seulement si vous disposez de suffisamment de temps avant le départ de votre train en correspondance. Vous trouverez les commerces et les établissements de restauration les plus divers dans le secteur des quais également. En dehors des Gates, 120 autres magasins sont intégrés dans une architecture unique au monde.
- Les portes de nombreux trains se ferment une minute avant le départ. Prenez soin d'arriver sur votre quai suffisamment à l'avance.

Si votre train a du retard et/ou si vous manquez votre correspondance à Milano Centrale:

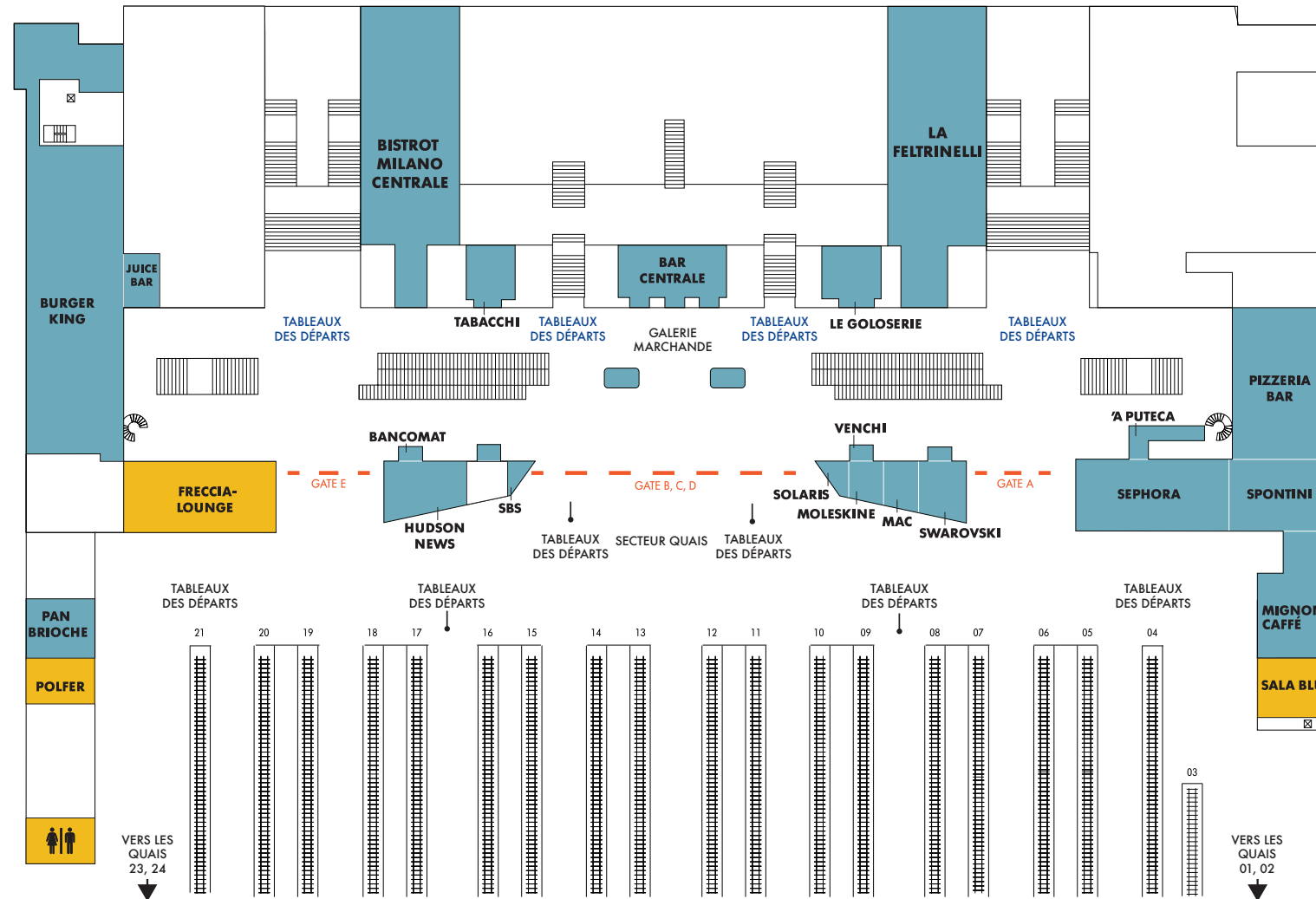
1. Informez-en le personnel du train à bord duquel vous voyagez.
2. À votre arrivée à Milano Centrale, rendez-vous d'abord à l'un des comptoirs mobiles du service clientèle situés dans le secteur des quais.



Plan du niveau des quais, gare de Milano Centrale.

Zones d'arrivée et de départ des trains.

Trains/destinations	Secteur des quais
EuroCity en provenance de Suisse	Gate A
Pour Bologne, Florence, Rome, Naples et Venise	Gate B, C, D
Pour Turin et l'aéroport Malpensa	Gate A
Pour Gênes, La Spezia, Ventimille et Livourne	Gate E



Légende.

Gates: l'accès aux quais est réservé aux personnes en possession d'un titre de transport valable.

TABLEAUX DES DÉPARTS

Ces tableaux ne sont visibles que de la galerie marchande.

TABLEAUX DES DÉPARTS

Ces tableaux ne sont visibles que du secteur des quais.

Dépôt de bagages (Ki Point).

Lieu: au rez-de-chaussée dans la galerie marchande, du côté de la Piazza Luigi di Savoia.

Heures d'ouverture: tous les jours de 6h00 à 23h00.

Tél.: +39 02 39 62 24 25.

Tarif par bagage: EUR 6,- pour les cinq premières heures, EUR 1,- pour chaque heure de plus de la 6^e à la 12^e et EUR 0,50 pour chaque heure suivante.

Freccialounge.

Lieu: au niveau des quais, à proximité des quais 20 et 21 (accès par la galerie marchande).

Heures d'ouverture: tous les jours de 5h40 à 21h00

(le guichet du Freccialounge ferme à 20h50).

Tél.: +39 02 66 98 10 13.

Les titulaires d'un billet EuroCity de 1^{re} classe de ou pour Milano Centrale, en possession également d'un billet de correspondance Freccia de 1^{re} classe ou de classe Business ou Executive ont accès au Freccialounge. De plus amples informations sur les conditions d'accès sont disponibles sur www.trenitalia.com.

Édition de juin 2019. Toutes les informations de cette brochure sont données sans garantie et sont susceptibles de changements sans préavis.

Pour obtenir de plus amples informations, veuillez consulter les sites Internet suivants:

www.milancentrale.it

www.trenitalia.com