



SBB CFF FFS

Voyager et payer
le plus simple-
ment du monde.

Businesscard CFF.



Voyager et payer le plus simplement du monde avec la Businesscard CFF.

En tant que moyen de paiement sans espèces, la Businesscard CFF est la bienvenue dans plus de 24 millions de commerces du monde entier. De plus, la Businesscard CFF vous ouvre les portes des voitures du Mobility Business Carsharing et vous permet désormais de payer tous vos achats en une fraction de seconde avec Apple Pay ou Samsung Pay.

Pour chaque franc payé avec la Businesscard CFF, vous cumulez un point bonus. Les points cumulés peuvent être ensuite transformés en primes attractives sur myonlineservices.ch. Vous gagnez deux points bonus pour chaque franc dépensé en services de mobilité tels que pour les trajets en train, bus ou tram, vols, réservations d'hôtel ou plein de carburant.

Allianz propose des assurances avantageuses incluses dans la Businesscard CFF Gold. Ce paquet complet d'assurance comprend notamment la protection juridique voyages, l'assurance bagages, perte de carte et frais d'annulation.



Aperçu des services: vous profitez de conditions attractives.

Services et prix	 Businesscard CFF Classic	 Businesscard CFF Gold
Cotisation annuelle carte principale	CHF 48.–	CHF 120.–
Cotisation annuelle carte supplémentaire	CHF 24.–	CHF 60.–
Programme bonus de mobilité	Points simples sur tous les chiffres d'affaires, points doubles sur les chiffres d'affaires de mobilité (voyages en train, bus, avion, réservations d'hôtel ou plein de carburant)	
Transactions en devises étrangères	0,9%	0,9%
Transactions en CHF à l'étranger	0,9%	0,9%
Retraits d'espèces ¹	3,75%, min. de CHF 5.– (CH) ou CHF 10.– (à l'étranger)	3,75%, min. CHF 5.– (CH) ou CHF 10.– (à l'étranger)
Carte de remplacement ²	CHF 30.–	gratuit
Code NIP de remplacement ²	CHF 10.–	gratuit
Empreinte du nom de l'entreprise (2 ^e ligne)	gratuit	gratuit
Versements à un guichet de la poste	CHF 2.–	CHF 2.–
Facture papier	CHF 2.– par facture	CHF 2.– par facture
Services en ligne	Accès gratuit aux transactions, relevé de compte, factures: myonlineservices.ch	Accès gratuit aux transactions, relevé de compte, factures: myonlineservices.ch
Liste séparée des transactions CFF	Consultable gratuitement sur myonlineservices.ch	Consultable gratuitement sur myonlineservices.ch
Facturation de la carte	mensuelle	mensuelle
Délai de paiement	25 jours	25 jours
Types de paiement	Par recouvrement direct ou bulletin de versement	Par recouvrement direct ou bulletin de versement
Taux d'intérêt annuel ³	12%	12%
Option de paiement partiel	5% du montant ouvert par mois, minimum CHF 50.–	5% du montant ouvert par mois, minimum CHF 50.–
Verified by Visa par SMS (3D-Secure)	gratuit	gratuit
Réimpression de facture	CHF 10.–	CHF 10.–
Pénalité de retard	CHF 20.–	CHF 20.–
Remboursement sur compte postal ou bancaire	CHF 20.–	CHF 20.–
Commande de preuve d'achat	CHF 20.–	CHF 20.–
Chargeback non autorisé	CHF 20.–	CHF 20.–
Franchise max. en cas d'usage abusif	CHF 100.–	aucune
Accès au Mobility Business Carsharing avec la Businesscard CFF	Business Light ⁴ Abonnement personnel sans frais de base au tarif horaire ou kilométrique (dès CHF 2.79 par heure et CHF 0.60 par km – pour la catégorie de véhicule Budget, prix hors TVA)	

¹ Les chiffres d'affaires générés par le loto (exclusivement Swisslotto / Loterie Romande), les paris ou les jeux de casino sont considérés comme des retraits d'espèces (gambling). Les frais à concurrence minimale de 5/10 francs ne sont pas facturés pour les chiffres d'affaires générés par le loto, les paris ou les jeux de casino.

² Les frais sont supprimés avec la protection contre la perte.

³ État 1.7.2016. Le taux d'intérêt correspond au taux d'intérêt défini par l'ordonnance sur le crédit à la consommation (OLCC).

⁴ La modification du taux d'intérêt annuel est signifiée au titulaire de la carte sur la facture ou sous une quelconque forme adéquate.

⁴ De plus amples informations sont disponibles sur mobility.ch/tarifs.



Prestations d'assurance: voyager le plus simplement du monde.

Assurances	Businesscard CFF Classic	Businesscard CFF Gold
Annulation avant le voyage Si vous ne pouvez pas voyager pour cause de maladie ou d'accident, les coûts d'annulation sont pris en charge.	-	Par cas CHF 10 000.-
Annulation pendant le voyage (interruption du voyage) Si vous devez annuler ou interrompre votre voyage, l'organisation et les coûts sont pris en charge.	-	Par cas CHF 20 000.-
Assistance en voyage En cas d'urgence, la helpline est à votre disposition 24h/24, organise certains services d'aide comme l'interruption du voyage en cas de maladie grave ou d'accident et prend en charge les coûts y relatifs.	-	Par cas illimité
Vol/perte de documents personnels En cas de perte ou de vol de pièces d'identité personnelles, les coûts sont pris en charge.	-	Par cas CHF 2000.-
Assurance exclusion de franchise pour les véhicules de location (CDW) Pour la location de véhicules dans le monde entier, la franchise est prise en charge en cas de sinistre ou de vol (véhicules Mobility en Suisse inclus).	-	Par cas Assurance individuelle CHF 2000.-
Assurance bagages Les bagages que vous transportez quotidiennement sont assurés contre le vol pendant le voyage.	-	Par cas CHF 2000.- Franchise CHF 200.-
Conseil de protection juridique en voyage Pour toute question juridique pendant le voyage, vous pouvez appeler les experts de l'assurance de protection juridique en voyage.	-	Inclus en appelant le +41 44 298 87 87
Assurance protection juridique voyages En cas de litige survenant lors d'un voyage (prestataire hôtelier, société de véhicules de location, etc.), les prestations en espèces liées au coût des expertises et des analyses demandées par l'assurance protection juridique, l'avocat de l'assuré ou le tribunal sont remboursées par sinistre.	-	Par cas et par an Europe: CHF 250 000.- Monde: CHF 100 000.-
Protection-perte Vous ne perdez pas d'argent en cas de vol, perte ou usage abusif de votre carte. Dans la mesure où vous respectez le devoir de diligence, tous les sinistres sont couverts, à partir de la perte à la déclaration de perte qui nous parvient. De plus, vous recevez gratuitement toutes les cartes et NIP de remplacement.	Facultatif: CHF 18.- par carte et par an	inclus

La protection d'assurance ne s'applique en principe qu'en lien avec les voyages d'affaires.

Les CGA sont publiées sous cff.ch/businesscard. En cas de sinistre, veuillez contacter l'assurance Allianz au +41 (0)44 202 00 00.

MyOnlineServices. Comment faire pour s'enregistrer.

Enregistrez-vous dès aujourd'hui sur le portail en ligne MyOnlineServices et consultez à tout moment les paiements effectués avec votre Businesscard CFF. Deux bons Elvetino d'une valeur de 5 francs et un bon CFF d'une valeur de 15 francs vous attendent d'ores et déjà pour vous souhaiter la bienvenue. Vous y trouverez également votre solde de points ainsi que la marche à suivre pour cumuler et échanger vos points. Vous pouvez par exemple utiliser tous les points collectés pour payer votre cotisation annuelle ou les échanger contre des bons CFF pour votre prochain voyage en train.

1 Cliquez sur le bouton «Inscription» et saisissez votre adresse e-mail, votre nom, votre numéro de client, votre date de naissance et votre numéro de portable.

2 Dès que vous aurez envoyé vos données, vous recevrez par SMS votre code d'identification personnel («Code Mobile») sur votre portable. Veuillez saisir ce code sur la page de confirmation.

3 Entrez ici le mot de passe que vous aurez choisi. Il doit contenir au moins huit signes ainsi que des chiffres et des lettres ou des caractères spéciaux (p. ex.: 123AB45\$).

4 Cliquez sur «S'inscrire». Et le tour est joué. Votre inscription est terminée! Dès que vous vous êtes enregistré une fois dans MyOnlineServices, il suffit ensuite de saisir votre adresse e-mail et votre mot de passe pour vous identifier.

Contact.

10

Vous trouverez plus d'informations sous cff.ch/businesscard.

Nous répondons volontiers à vos questions concernant les achats et les factures de votre Businesscard CFF au +41 (0)58 717 21 90 (service clientèle 24h) ou par e-mail à business@bonuscard.ch.

Questions sur Businessstravel CFF, cff.ch/business ou Mobile CFF:
+41 (0)848 111 456 (du lundi au vendredi, de 8h00 à 17h30) ou par e-mail à business@cff.ch.

Questions sur Mobility:
+41 (0)848 824 812 (centre de prestations de service 24h) ou business@mobility.ch.

En cas de questions concernant les assurances appelez le numéro direct d'Allianz:
+41 (0)44 202 00 00 (en cas de sinistre assistance 24h).

DAS Protection Juridique SA:
+41 (0)44 298 87 87



53680 F

Sous réserve de modifications des prix et des produits. Valable à partir de 12.2017 P-V-MA-KOM

CFF SA

Voyageurs – Clientèle commerciale
Wylersstrasse 123/125
3000 Berne 65, Suisse

cff.ch/business

