

Dichiarazione di protezione dei dati Green Class FFS

1. Informazioni generali

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati descrive l'utilizzo dei dati personali dei clienti in relazione all'offerta di mobilità combinata Green Class FFS. Utilizzando l'abbonamento di mobilità, il cliente accetta la presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

2. Parti interessate da Green Class FFS

Green Class FFS comprende prestazioni delle aziende seguenti: FFS, Arval, Mobility, P+Rail, PubliBike, Swisscharge e yourmile, di seguito denominate «partner». Si applicano inoltre anche le dichiarazioni di protezione dei dati dei partner da cui la controparte riceve dei servizi conformemente al contratto.

3. Dati rilevati

Nell'ambito dell'ordinazione e dell'utilizzo di Green Class FFS sono stati e saranno rilevati i dati seguenti:

- dati personali forniti in sede di ordinazione come nome, indirizzo postale, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono, IBAN, licenza di condurre, indirizzo di fatturazione;
- dati registrati nell'ambito della ricerca di mercato e della ricerca sulla mobilità.

Se da contratto il cliente beneficia di una delle prestazioni riportate nell'elenco sottostante, vengono salvati anche i seguenti dati personali o relativi al veicolo conformemente alle condizioni generali di vendita del partner corrispondente:

- i dati sugli spostamenti registrati tramite l'app di tracking su smartphone;
- Arval: i dati sugli spostamenti e di utilizzo del veicolo messo a disposizione, a prescindere da chi guida il veicolo;
- i dati di utilizzo di PubliBike: ubicazione e tipologia della bici noleggiata, orario di inizio e fine del noleggio;
- i dati di utilizzo di Mobility: ubicazione e tipologia del veicolo noleggiato, orario di inizio e fine del noleggio;
- i dati di utilizzo di yourmile: luogo di partenza e arrivo, orario di partenza e arrivo e costo dei viaggi;
- i dati di utilizzo di Swisscharge: luogo, orario di inizio e fine, quantitativo e costo della ricarica effettuata.

4. Utilizzo dei dati

I dati dei clienti saranno utilizzati dalle FFS esclusivamente per le seguenti finalità:

- per la fornitura da parte delle FFS e dei partner delle prestazioni previste dall'abbonamento di mobilità Green Class FFS;
- per l'assistenza ai clienti nell'arco del periodo contrattuale;
- per consentire alle FFS o agli uffici che ricevono e trattano i dati di porre domande specifiche sulle abitudini di mobilità ai clienti;
- per eventuali richieste supplementari o fatturazioni nel corso dell'anno conformemente al contratto;
- per scopi di marketing;
- per lo sviluppo delle offerte in funzione delle esigenze;
- per scopi di ricerca da parte delle FFS, del Politecnico federale di Zurigo e di terzi che svolgono attività di ricerca in merito alle abitudini di mobilità dei clienti.

Tutti i dati rilevati saranno analizzati per fornire una descrizione generale delle abitudini di mobilità dei clienti Green Class FFS. Queste analisi vengono sempre effettuate in modo tale che non sia in alcun modo possibile risalire a persone o spostamenti specifici. È possibile integrare i dati rilevati con ulteriori dati di carattere generale e non vincolati a singoli utenti come i dati d'orario per risalire ai treni utilizzati o i dati meteorologici.

5. Trasmissione dei dati a terzi

I dati personali non vengono venduti né comunicati a terzi. Le FFS agiscono in deroga a questo principio nei seguenti casi:

- le FFS trasmettono i dati necessari ai partner, i quali li utilizzano per fornire le prestazioni previste dall'abbonamento di mobilità Green Class FFS nonché per eventuali procedure d'incasso. Questi dati personali non vengono né venduti né comunicati a terzi dai partner;
- le FFS possono incaricare del suddetto trattamento dei dati soggetti terzi e comunicare loro i dati necessari a tale scopo.

Le FFS utilizzano sistemi di sicurezza adeguati per proteggere i dati personali da rischi prevedibili. Tali dati vengono conservati per l'intera durata di validità del contratto e per un massimo di dieci anni dopo.

Tutti gli uffici che ricevono e trattano i dati si impegnano a operare nel rispetto della legge federale sulla protezione dei dati.

6. Informazione

Per domande sulla protezione dei dati nonché per richieste di informazioni, cancellazioni e rettifiche è possibile contattare l'incaricato della protezione dei dati della FFS SA: datenschutz@sbb.ch.

Ultimo aggiornamento: maggio 2019

FFS SA © Tutti i diritti riservati