

Contratto Green Class FFS

tra

le Ferrovie federali svizzere
Bollwerk 10
CH-3000 Berna 65

(di seguito «FFS»)

e

Katrin Musterfrau
Musterstrasse 13
1234 Musterort

(di seguito «cliente»)

Osservazioni preliminari.

L'abbonamento di mobilità Green Class FFS comprende prestazioni delle FFS e prestazioni erogate da partner. Sono considerati partner tutte le aziende che forniscono prestazioni incluse nell'abbonamento di mobilità e le cui condizioni generali (CG) vengono accettate dal cliente ai fini della conclusione dell'acquisto. Le FFS fungono da intermediario per la sottoscrizione delle prestazioni erogate dai partner. Il cliente accetta esplicitamente di acquisire, attraverso le seguenti disposizioni contrattuali, non soltanto diritti ma anche obblighi nei confronti dei partner.

Nel portale di ordinazione il cliente ha selezionato in modo vincolante gli elementi concreti dell'abbonamento di mobilità e la variante di pagamento corrispondente. L'abbonamento di mobilità combinata selezionato costituisce un pacchetto di prestazioni non modificabile, il cui prezzo è stato fissato secondo calcoli predefiniti dalle FFS e dai partner. In seguito all'acquisto, il pacchetto fisso non può più essere ridotto.

Stipulazione e durata contrattuale.

Il cliente accetta il presente contratto con la conclusione del processo di ordinazione cliccando su «Accettare». Eventuali modifiche apportate manualmente del presente contratto, come pure di tutti gli allegati ad esso relativi, valgono solo se approvate da entrambi i contraenti mediante firma a parte. Con il consenso delle FFS il contratto si intende stipulato da ambo le parti. Per l'abbonamento di mobilità le parti convengono una durata contrattuale fissa di 36 mesi. Inizio validità del contratto 17.07.2019.

Tutte le prestazioni legate all'abbonamento di mobilità terminano alla scadenza del contratto. L'abbonamento di mobilità non viene rinnovato automaticamente. Il contratto può essere disdetto solo per motivi fondati. Sono considerati motivi fondati l'impossibilità da parte del cliente di utilizzare l'abbonamento di mobilità (ad es. in seguito a malattia, infortunio o trasferimento all'estero) oppure il venir meno delle condizioni fondamentali di accesso all'abbonamento di mobilità (ad es. in caso di mancato pagamento o violazione di disposizioni legali).

Abbonamento di mobilità Green Class FFS.

L'abbonamento di mobilità comprende le seguenti prestazioni:

Modulo	Prestazioni
TP	AG Anziani 1° classe
Auto	BMW i3 (120 Ah) Incl. vignetta autostradale annuale, assicurazione di responsabilità civile e servizio Car-Care. I limiti di utilizzo dell'auto elettrica sono di 15'000 km all'anno. I chilometri percorsi in più vengono fatturati a 0.40 CHF al km.
Parcheggio	P+Rail 220
Ricarica lungo il tragitto	Swisscharge 3000 (Credito di 280 CHF)

Carsharing	Abbonamento annuale Mobility
Bikesharing	PubliBike EasyBike
Taxi	10 buoni da 25 CHF ciascuno per corse in taxi con l'app go!

Termini e luoghi di consegna.

L'abbonamento dei trasporti pubblici viene caricato su una carta SwissPass che viene inviata a casa al cliente separatamente. Se il cliente possiede già uno SwissPass, l'abbonamento dei trasporti pubblici viene attivato automaticamente sulla sua tessera.

Nel caso di una nuova sottoscrizione, la consegna del veicolo avverrà alla data definitiva nel luogo previsto. La restituzione avviene in base alle CG del partner che ha fornito il veicolo entro e non oltre la scadenza del contratto.

Se il pagamento dell'acconto non dovesse avvenire entro i termini, potrebbe verificarsi un ritardo nella consegna. L'abbonamento di mobilità è disponibile solo al ricevimento dell'acconto.

Prezzo e fatturazione.

Il cliente si impegna nei confronti delle FFS e dei partner a saldare i seguenti importi (comprensivi dell'IVA dovuta per legge) in base all'ordine.

- Acconto (da pagare entro 10 giorni): 3'864 CHF
- Saldo (da pagare entro 30 giorni): 1'288 CHF/mese

Il piano dettagliato dei pagamenti è riportato nel Portale clienti Green Class FFS. Le FFS esigono il pagamento delle prestazioni del partner a nome e per conto di quest'ultimo.

I costi per le prestazioni supplementari non comprese nell'abbonamento di mobilità, come ad es. danni all'auto elettrica sono disciplinati nelle CG del partner corrispondente e vengono fatturati al cliente in aggiunta, direttamente dal partner oppure dalle FFS a suo nome e per suo conto.

Sottoscrivendo il contratto, il cliente si impegna a saldare gli importi dovuti entro i termini stabiliti, pena la messa in mora senza preavviso. Qualora riceva un sollecito a causa di un ritardo nel pagamento, gli verranno fatturati ogni volta 15 CHF in più. In caso di morosità, il cliente dovrà inoltre pagare un tasso di mora del 5 per cento a partire dalla data di scadenza e gli verranno addebitati 20 CHF di spese amministrative. Le FFS esigeranno il pagamento degli importi arretrati. Possono tuttavia cedere i crediti anche a partner esterni.

Se, malgrado il sollecito, il cliente non salda quanto dovuto, 30 giorni dopo la scadenza del pagamento le FFS e i relativi partner possono sospendere l'erogazione di tutte le prestazioni. Ciò comprende in particolare il blocco degli abbonamenti e il ritiro di tutto il materiale in dotazione.

Altri obblighi del cliente.

Il cliente è tenuto a notificare alle FFS tutte le modifiche relative ai dati personali forniti al momento della stipulazione del contratto entro 15 giorni.

Il cliente accetta le seguenti CG:

Modulo	CG
TP	CG per l'abbonamento generale
Auto elettrica	CG Arval
Parcheggio	CG P+Rail

Ricarica lungo il tragitto	CG Swisscharge
Carsharing	CG Mobility
Bikesharing	CG PubliBike
Taxi	CG go!

Le CG possono subire modifiche in qualsiasi momento. Il cliente verrà informato dalle FFS anticipatamente e in modo adeguato in merito a eventuali modifiche delle CG. Se tali modifiche risultano svantaggiose per il cliente, questi può disdire il contratto prima dell'entrata in vigore della modifica. Se omette di farlo, le modifiche sono considerate accettate.

Protezione dei dati.

Le FFS e i partner considerano molto seriamente la protezione dei dati e nell'ambito del trattamento dei dati personali e dei clienti si attengono alla legge federale svizzera vigente sulla protezione dei dati. Le persone non autorizzate non hanno accesso ai dati dei clienti. Le FFS hanno la facoltà di registrare i dati raccolti in fase di ordinazione e di elaborarli o farli elaborare dai partner. Tutti gli uffici che ricevono e trattano i dati si impegnano a operare nel rispetto della legge federale sulla protezione dei dati. I dettagli sono riportati nella «dichiarazione relativa alla protezione dei dati» per l'abbonamento di mobilità e nelle disposizioni di protezione dei dati dei vari partner.

Foro competente e diritto applicabile.

Il foro competente per qualsiasi controversia inerente al presente contratto è Berna, salvo diversamente disciplinato dal diritto processuale civile. Si applica esclusivamente il diritto svizzero.

Allegati.

Dichiarazione relativa alla protezione dei dati del maggio 2019

CG

Questo contratto è stato allestito in data 26/07/2019.