



Gotthard Panorama Express



Informazioni per viaggiatori con mobilità ridotta lungo la tratta ferroviaria.



Le carrozze panoramiche di 1^a classe (risalenti al 1991) del Gotthard Panorama Express non sono purtroppo accessibili in sedia a rotelle. Queste speciali carrozze non dispongono né di compartimenti per sedie a rotelle né di toilette adeguate. Pertanto, le persone con mobilità ridotta che desiderano viaggiare a bordo del Gotthard Panorama Express devono mettere in conto importanti limitazioni. Sul treno panoramico è escluso il trasporto di scooter e sedie a rotelle elettriche.

I viaggiatori in sedia a rotelle hanno a disposizione le seguenti possibilità.

Se potete alzarvi dalla sedia a rotelle per qualche istante (ad es. per salire/scendere dal treno in stazione):

- Prenotate il vostro viaggio con il Gotthard Panorama Express (prenotazione del posto e titolo di trasporto) allo sportello oppure online. È possibile salire e scendere esclusivamente alle fermate di Flüelen, Bellinzona e Lugano.
- Viaggiate sul treno panoramico al posto a sedere da voi prenotato.
- Segnalate il vostro viaggio anche al Call Center Handicap FFS (0800 007 102, dall'estero: +41 (0)51 225 78 44, mobil@sbb.ch). In questo modo il personale del treno verrà informato e vi aiuterà a salire e scendere.

Consiglio: vi preghiamo di tener presente che sul treno panoramico non vi sono WC accessibili in sedia a rotelle. Una toilette adeguata è disponibile sul battello e nelle stazioni di Flüelen (binario 1), Bellinzona e Lugano.

Se non potete alzarvi dalla sedia a rotelle e la vostra sedia a rotelle ha una larghezza inferiore a 620 mm:

- In questo caso occorre una prenotazione separata ed è obbligatorio segnalare il proprio viaggio al Call Center Handicap FFS (0800 007 102, dall'estero: +41 (0)51 225 78 44, mobil@sbb.ch). Per le sedie a rotelle con una larghezza massima di 620 mm, saremo lieti di prenotare un intero compartimento al centro della carrozza panoramica. Inoltre, il personale del treno verrà informato e vi aiuterà a salire e scendere.
- È possibile salire e scendere esclusivamente alle fermate di Flüelen, Bellinzona e Lugano.
- Si applicano le normali condizioni di trasporto delle FFS.

Consiglio: vi preghiamo di tener presente che sul treno panoramico non vi sono WC accessibili in sedia a rotelle. Una toilette adeguata è disponibile sul battello e nelle stazioni di Flüelen (presso il binario 1), Bellinzona e Lugano.

Se non potete alzarvi dalla sedia a rotelle e la vostra sedia a rotelle ha una larghezza superiore a 620 mm:

- Il treno non può purtroppo trasportare sedie a rotelle con una larghezza superiore a 620 mm.



Viaggio in battello.

- Per quanto riguarda il battello, i viaggiatori in sedia a rotelle possono salire e scendere senza problemi e non devono prenotare anticipatamente.
- Sui battelli impiegati per il Gotthard Panorama Express è disponibile una toilette accessibile in sedia a rotelle.

Contatti.

In caso di domande, non esitate a rivolgervi al Call Center Handicap FFS.

Tel. 0800 007 102 (numero gratuito dalla Svizzera)

Tel. dall'estero +41 (0)51 225 78 44

E-mail: mobil@sbb.ch

Nessuna garanzia sui dati, con riserva di modifiche.

Stato: giugno 2019