

## Estratto dei servizi nella stazione di Milano Centrale.

### **Biglietteria Trenitalia.**

Luogo: al piano terra nella galleria commerciale.  
Orari di apertura: tutti i giorni, dalle 5.50 alle 22.20.

### **Ufficio Assistenza Clienti Trenitalia.**

Luogo: presso la biglietteria Trenitalia.  
Orari di apertura: tutti i giorni, dalle 6.00 alle 22.00.  
Info: in corrispondenza dei binari sono inoltre presenti desk di Assistenza Clienti.

### **Servizi igienici.**

Luogo: al piano binari presso il binario 22 e al piano ammezzato.  
Orari di apertura: tutti i giorni dalle 6.00 alle 22.00 (presso il binario 22) rispettivamente dalle 6.00 alle 24.00 (al piano ammezzato).  
Costo del servizio: € 1,00.

### **Polizia ferroviaria (Polfer).**

Luogo: al piano binari presso il binario 21.  
Orari di apertura: tutti i giorni dalle 00.00 alle 24.00.  
Telefono: +39 02 66 94 535, +39 02 63 71 24 29.

### **Oggetti smarriti (il servizio è gestito dal Comune di Milano).**

Luogo: all'esterno della stazione, in via Friuli 30.  
Orari di apertura: dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 16:00.  
Telefono: +39 02 88 45 39 00, +39 02 88 45 39 08, +39 02 88 45 39 09. In caso di smarrimento o furto contattare prima la Polizia ferroviaria.

### **Sala Blu – Assistenza disabili Trenitalia.**

Luogo: al piano binari presso il binario 4.  
Orari di apertura: tutti i giorni dalle 6.45 alle 21.30.  
Telefono: +39 02 32 32 32.

### **FFS SA**

Traffico viaggiatori internazionale  
Wylersstrasse 123  
3000 Berna 65, Svizzera

ffs.ch

# Informazioni sulla stazione di Milano Centrale.

Le mie FFS.

[ffs.ch/italia](https://ffs.ch/italia)

## Gentili viaggiatori,

per facilitare il vostro orientamento nella stazione di Milano Centrale, abbiamo raccolto in questa brochure numerose informazioni utili per voi.

Vi auguriamo un piacevole viaggio!

## Cambiare treno a Milano Centrale.

- Una volta scesi dal treno, consultate i tabelloni delle partenze per vedere il binario della vostra prossima coincidenza. Questo può essere visualizzato anche pochi minuti prima della partenza. I binari di partenza di Milano Centrale non sono visibili nell'orario online FFS.
- Uscite dalla zona binari oltrepassando i gate solo se avete sufficientemente tempo a disposizione prima della vostra prossima coincidenza. All'interno della zona binari avrete a disposizione un'ampia offerta di negozi e punti di ristoro. Oltrepassando i gate potrete continuare ad esplorarla con oltre 120 negozi inseriti in un contesto architettonico unico al mondo.
- Molti treni chiudono le porte un minuto prima della partenza. Recatevi al binario con sufficiente anticipo.

In caso di ritardo del treno sul quale state viaggiando e/o perdita della coincidenza a Milano Centrale:

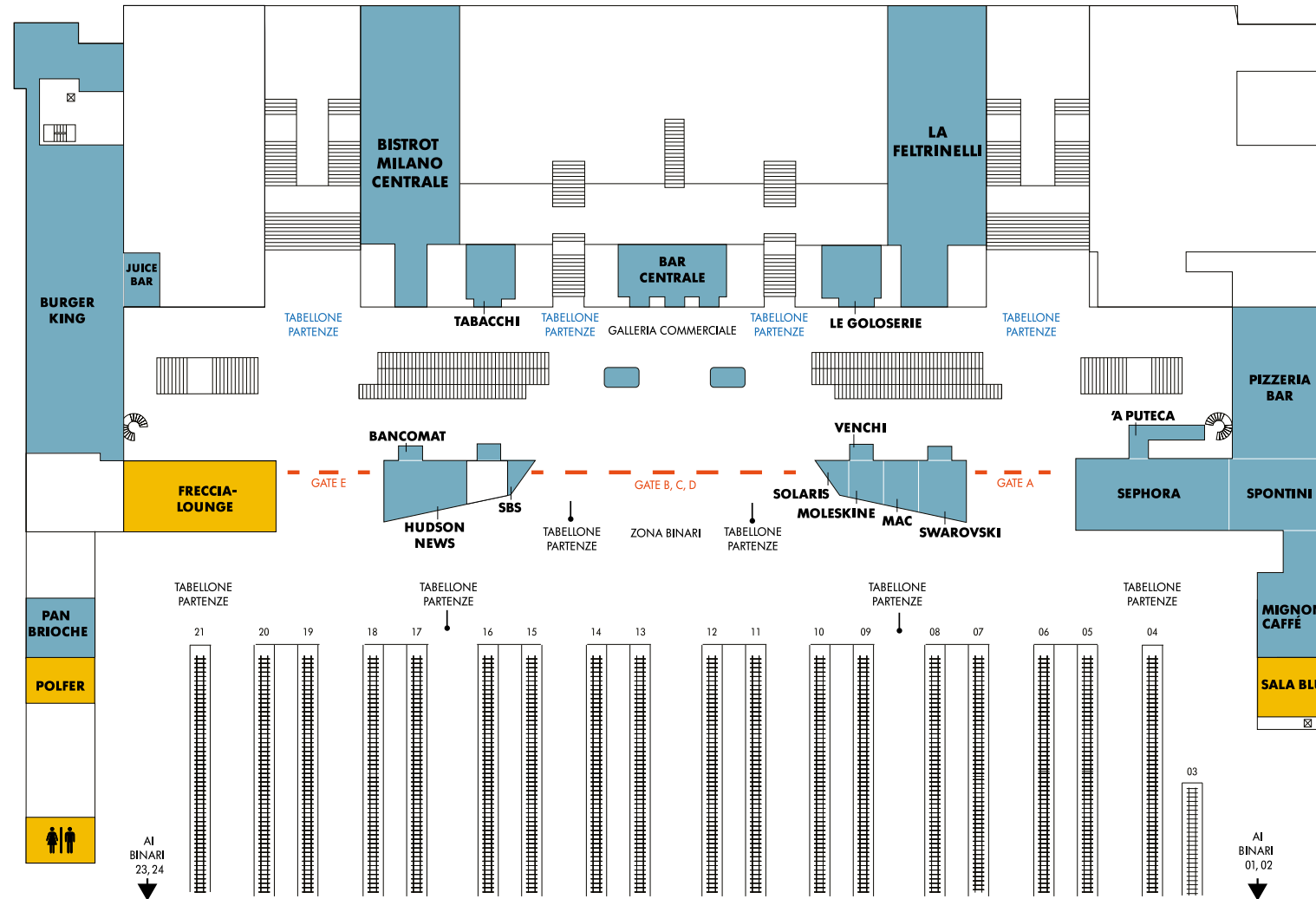
1. informate il personale del treno sul quale state viaggiando;
2. una volta giunti a Milano Centrale, rivolgetevi dapprima al personale dei desk mobili di Assistenza Clienti posti in corrispondenza dei binari.



## Mapa del piano binari di Milano Centrale.

### Zone di arrivo e partenza dei treni.

| Treni/destinazioni                           | Zona binari         |
|--|---------------------|
| EuroCity dalla Svizzera                      | <b>Gate A</b>       |
| per Bologna, Firenze, Roma, Napoli e Venezia | <b>Gate B, C, D</b> |
| per Torino e Malpensa Aeroporto              | <b>Gate A</b>       |
| per Genova, La Spezia, Ventimiglia e Livorno | <b>Gate E</b>       |



### Legenda.

Gate: l'accesso ai binari è consentito unicamente alle persone in possesso di titoli di trasporto validi.

### TABELLONE PARTENZE

Questi tabelloni delle partenze sono visibili solamente dalla galleria commerciale.

### TABELLONE PARTENZE

Questi tabelloni delle partenze sono visibili solamente dalla zona binari.

### Deposito bagagli (Ki Point).

Luogo: al piano terra nella galleria commerciale lato piazza Luigi di Savoia.

Orari di apertura: tutti i giorni dalle 6.00 alle 23.00.

Telefono: +39 02 39 62 24 25.

Tariffe per ogni singolo bagaglio: € 6,- per le prime 5 ore, € 1,- per ogni ora aggiuntiva dalla 6<sup>a</sup> alla 12<sup>a</sup> e € 0,50 per ogni ora successiva.

### Freccialounge.

Luogo: al piano binari presso i binari 20 e 21 (accesso dalla galleria commerciale).

Orari di apertura: tutti i giorni dalle 5.40 alle 21.00 (la biglietteria del Freccialounge chiude alle 20.50).

Telefono: +39 02 66 98 10 13.

I titolari di un biglietto EuroCity di 1<sup>a</sup> classe da o per Milano Centrale che siano in possesso anche di un biglietto di congiunzione Freccia in 1<sup>a</sup> classe o per i livelli di servizio Business ed Executive hanno accesso al Freccialounge. Maggiori informazioni sulle condizioni di accesso su [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com).

Edizione di giugno 2019. Tutte le informazioni riportate in questa brochure sono senza garanzia e suscettibili di cambiamenti senza preavviso.

Per maggiori informazioni si prega di consultare i siti:

[www.milanocentrale.it](http://www.milanocentrale.it)

[www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com)