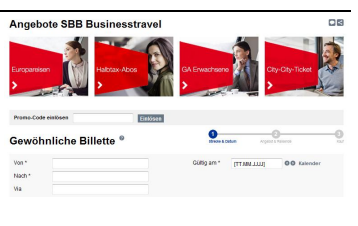
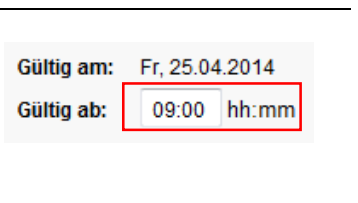


Ticket Shop Billette Schweiz

Billette Schweiz	<p>Nach erfolgreichem Login im Ticket Shop Business (www.sbb.ch/business) starten Sie direkt auf der Seite «Gewöhnliche Billette».</p> <p>In 3 Schritten gelangen Sie zum Kauf eines Billetts.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Strecke & Datum wählen 2. Angebot wählen und Angaben zu Reisenden 3. Kauf abschliessen 	
Strecke innerhalb eines Tarifverbundes	<p>Falls Ihre gewünschte Strecke innerhalb eines Tarifverbundes liegt, bietet das System automatisch die möglichen Ticketvarianten innerhalb des Tarifverbundes an.</p> <p>Beachten Sie, dass innerhalb des Tarifverbundes für Einzelbillette und Tageskarten die Eingabe der Abfahrtszeit nötig ist.</p>	
Weitere Reisende hinzufügen	<p>Benötigen Sie Fahrausweise für mehrere Reisende? Klicken Sie auf »weitere Reisende hinzufügen«</p>	<p>Angaben zur reisenden Person</p> <p>Vorname * <input type="text" value="Susi"/> Name * <input type="text" value="Hess"/></p> <p>Weitere Reisende hinzufügen</p>
Angebot mit City-Ticket	<p>Für Destinationen an welcher ein City-Zuschlag gelöst werden kann erhalten Sie eine Auswahl. Wünschen Sie einen City-Zuschlag klicken Sie auf »City-City-Ticket« und wählen Sie die gewünschte City aus.</p> <p>Achtung: Bitte beachten Sie, dass City-Tickets immer nur 1 Kalendertag gültig sind.</p>	<p>Gewöhnliches Billett Schweiz</p> <p>Susi Hess, 1/2 Total</p> <p>Tipp: Gönnen Sie sich den Komfort der 1. Kla Jetzt in die 1. Klasse wechseln</p> <p>City-City-Ticket</p>
Warenkorb	<p>Kontrollieren Sie hier nochmals Ihre Bestellung. Achten Sie auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Richtiges Reisedatum? • Gewünschte Klasse? • Name des (der) Reisenden richtig geschrieben? • Mit / ohne Ermässigung? <p>Benötigen Sie weitere Billette? Klicken Sie auf »Einkauf fortsetzen«</p>	<p>Warenkorb</p> <p> City-City-Ticket ZÜRICH HB - BERN Gültig 25.04.2014, 1. Klasse, Hin und Zurück, Abt 1/2, inkl. City-Zuschlag Bern</p> <p>Einkauf fortsetzen</p>
Persönliche Daten / Lieferadresse	<p>Überprüfen Sie Ihre persönlichen Daten und ergänzen Sie die Lieferadresse. Diese wird vom Businesstravel-Service-Center benötigt, um Ihnen Fahrausweise per Post zuzustellen.</p>	<p>Mein Konto</p> <ul style="list-style-type: none"> Persönliche Daten Zahlungsinformationen Meine Bestellungen
Zahlungsmittel	<p>Der Travelmanager hat die Ihnen zur Verfügung stehende Zahlart eingerichtet. In der Regel ist dies die Kreditkarte.</p> <p>Hinterlegen Sie die Daten Ihrer privaten Kreditkarte oder der Corporate Card hier</p>	<p>Mein Konto</p> <ul style="list-style-type: none"> Persönliche Daten Zahlungsinformationen Meine Bestellungen
Hinterlegung der Kreditkarte in „Mein Konto“	<p>Nach Auswahl des Kartentyp, Klick auf »Speichern«.</p>	<p>Zahlungsmittel 1</p> <p>Kartentyp * <input type="text" value="Mastercard"/></p>
	<p>Kreditkartendaten eingeben und Klick auf »Weiter«.</p>	<p>SBB Ecommerce Integration</p> <p>Karten Nr. (MasterCard) <input type="text"/></p> <p>Verfall MM/JJ <input type="text"/> CVW Code <input type="text"/></p> <p>Vorname <input type="text"/></p> <p>Nachname <input type="text"/></p> <p>Weiter</p> <p>Secure payment by Datatrans</p>

Daten werden geprüft und gespeichert.

Zahlungsmittel

Hinweis

- Daten sind gespeichert.

Zahlungsmittel 1

Kartentyp *	Mastercard
Kartennummer *	520000cccccc0007
Nachname auf Karte *	Muster
Vorname auf Karte *	Heidi
Verfalldatum *	12 / 2015

Zahlungsdetails: Einmalige Eingabe der Kreditkartendaten beim Kauf im Ticketshop

bei Zahlung über Kreditkarte
(Private Kreditkarte oder Corporate Card):

Kartentyp auswählen, Klick auf »Kaufen für.
→ Hinweis: Die Eingabe der Kreditkartendaten erfolgt
erst im nächsten Schritt!

Kartentyp *

Mastercard VISA Visa

Diners

Eingabe der Kreditkarten-Daten, Klick auf »Zahlen CHF....
Transaktion wird durch Zahlungsinstitut überprüft.

SBB ECommerce Integration

Karten Nr. (MasterCard)

Verfall MM/JJ CVV Code

Vorname

Nachname

Zahlen CHF 11.20

Secure payment by Datatrans.

Bei Nutzung der Kreditkarte Visa

Gewünschte Währung auswählen, Klick auf »Kaufen für....

SBB ECommerce Integration

Kaufen für USD 12.15

1 CHF = 1.08454 USD

Kaufen für CHF 11.20

*** iCC CURRENCY CHOICE by SBB ***
The payment was offered in CHF.
My FRANK choice is to pay the
TRANSACTION AMOUNT of USD 12.15
including a markup of 3% on the
exchange rate of BonusCard (valid 20.10.15)

Secure payment by Datatrans.

Zahlungsdetails:

bei Rechnung:
Zahlung über die Rechnungsstelle des Unternehmens.
Vor dem Abschluss die zugeteilte Kostenstelle aus dem
Dropdown-Menu auswählen.
Ist keine Kostenstelle vorhanden, erscheint keine Auswahl.

Rechnungsadresse

SBB AG, Personenverkehr
Geschäftskunden, WyPa OG4
Wylterstr. 123/125
3000 Bern 65

Kostenzuordnung

- 1234 Event
- 2500 Kunden
- 2600 Geschäftsleitung**
- 4480 Buchhaltung
- 4646 Logistik

Bestätigungs- E-Mail mit Link

An die eingetragene E-Mail Adresse wird ein Bestätigungsmail
mit Link geschickt. Damit laden Sie das gekaufte Billett
herunter.

Bestätigungsmail an * max.mustermann@sbb.ch

Ihre Referenz

Ihre Referenz 2

Tipp: Bei Kauf für eine Drittperson ersetzen Sie Ihre eigene
E-Mail-Adresse mit der E-Mail-Adresse des Reisenden.
Der Reisende druckt sein Billett direkt am Arbeitsplatz aus.

Referenz

Erfassen Sie einen Text zur besseren Identifikation des
Billettkaufs. Nach Kaufabschluss ist diese Referenz auf der
Rechnung, in der Liste «Meine Bestellungen» und in der
Online-Statistik ersichtlich.

Bestätigungsmail an * max.mustermann@sbb.ch

Ihre Referenz Projekt xy

Ihre Referenz 2

Beachten Sie dazu auch die Vorgaben Ihres Travelmanagers.

Kauf abschliessen

Schliessen Sie den Kauf mit »Kaufen für .. CHF definitiv ab.
Damit wird Ihr gewähltes Zahlungsmittel belastet.

Kaufen für 83.40 CHF

Download / Druck Billett

Ihr Billett können Sie nun als PDF-Datei öffnen und dieses
direkt auf ein weisses A4-Papier ausdrucken. Zusätzlich
erhalten Sie an die angegebene E-Mail Adresse einen Link.

Meine Bestellungen

Unter »[Mein Konto](#) / »[Meine Bestellungen](#) finden Sie alle getätigten Käufe und können OnlineTickets erneut ausdrucken (bis max. 30 Tage nach Kauf).

Hier kontrollieren Sie auch, ob bei einem Abbruch des Kaufprozesses das Ticket gebucht wurde.

Bezeichnung	Reise	Bestellnummer	Preis (CHF)	Bereits bez.	
04.07.2011		13091464	0.00		Wählen
Bezeichnung	Paffion Berner Oberland - ZB LUZERN - INTERLAKEN OST				
23.06.2011		12912014	5150.00		Wählen
Bezeichnung	GA Heidi Olla - Belastung				
22.06.2011	23.06.2011	12907981	0.00	test	Wählen

Tipps & Tricks

Angebotsübersicht

Das gesamte Angebot können Sie über den Link »[Angebotsübersicht](#) jederzeit auswählen.

[Ticket Shop Business / Angebotsübersicht](#)

Symbol Glühbirne:


Ist es für Ihre gewählte Strecke sinnvoll, eine Tageskarte oder ein Halbtaxabonnement zu lösen?

Ein Klick auf »[Wählen](#) und das entsprechende Angebot wird übernommen.

 Für Ihre Reiseroute könnte folgendes Angebot günstiger sein: Tageskarte zum Halbtax

Symbol [?]:

Erklärungen zu den einzelnen Artikeln erhalten Sie durch das Anklicken des [?] Symbols.

City-City Ticket 

Meine letzten Bestellungen:

Mit Klick auf eine Ihrer letzten Bestellungen schliessen Sie in zwei Schritten einen neuen Kauf ab.

Meine letzten Bestellungen
★ Gewöhnliche Billette: BERN - GENEVE-AEROPORT (Via LA...
★ Gewöhnliche Billette: ROMANSHORN - THUN (Via ZÜRICH-...
★ Gewöhnliche Billette: ROMANSHORN - THUN (Via ZÜRICH-...

Rückerstattungen

Für die über SBB Businesstravel bezogene Billette gilt ein spezieller Rückerstattungsprozess.

Details dazu finden Sie [hier](#).

Für jede Rückerstattung wird ein Selbstbehalt von 10 Franken erhoben. Am Schalter werden die OnlineTickets nicht zurückerstattet.

Hilfe/Support

[Hier](#) finden Sie Antworten auf die meistgestellten Fragen.

Für Fragen zu unseren Angeboten und Tarifen steht Ihnen das Businesstravel-Service-Center zu Verfügung unter:

Tel. 0848 111 456
E-Mail business@sbb.ch



Hilfe / FAQ
Fragen und Antworten zu SBB Businesstravel.
[Mehr](#)