

Déclaration de sinistre pour l'assurance bagages

Chère cliente, cher client,

Nous vous prions de nous excuser pour l'irrégularité rencontrée avec votre bagage et pour les désagréments subis.

Votre bagage est assuré contre les livraisons tardives, les dommages et la perte totale.

Nous vous confirmons l'irrégularité au moyen d'un procès-verbal de constatation et vous prions de procéder comme suit:

Votre bagage est...

...arrivé en retard:

- Veuillez remplir le formulaire « déclaration de sinistre pour l'assurance bagages »
- Envoyez la déclaration de sinistre, la copie du procès-verbal de constatation, l'original du bulletin de livraison de bagages, l'éventuelle police d'assurance complémentaire ainsi que les quittances et factures originales à AGA International (adresse dans l'en-tête).

Extrait des conditions générales d'assurance:

En cas de retard dans l'acheminement des bagages par une entreprise de transports publics, l'indemnisation pour l'achat des biens de première nécessité et les frais de location est limitée au maximum à CHF 200.- par bagage et par tranche entamée de 24 heures à partir du moment initialement prévu pour la livraison et pour 14 jours maximum. Les éventuelles dépenses supplémentaires doivent pouvoir être prouvées à l'aide de quittances.

...endommagé:

- Veuillez remplir le formulaire « déclaration de sinistre pour l'assurance bagages »
- Envoyez la déclaration de sinistre, la copie du procès-verbal de constatation, l'original du bulletin de livraison de bagages, l'éventuelle police d'assurance complémentaire à AGA International (adresse dans l'en-tête).

Extrait des conditions générales d'assurance:

En cas de dommage, la réparation est organisée ou l'indemnité pour frais de réparation (dommages prouvés) est versée jusqu'à hauteur de la prestation payée, mais correspond au maximum au montant qu'elle aurait atteint en cas d'avarie totale (perte). Attention: Les rayures sur les bicyclettes sont indemnisées à concurrence de CHF 200,-.

...perdu:

- Veuillez remplir le formulaire « déclaration de sinistre pour l'assurance bagages »
- Envoyez la déclaration de sinistre, la copie du procès-verbal de constatation, l'original du bulletin de livraison de bagages, l'éventuelle police d'assurance complémentaire ainsi qu'une liste du contenu envoyé et, si disponibles, les quittances correspondantes à AGA International (adresse dans l'en-tête).

Extrait des conditions générales d'assurance:

En cas de perte totale, l'assurance prend en charge la valeur d'achat actuelle. Celle-ci ne tient pas compte de la valeur qu'ont ces objets pour le collectionneur ou l'amateur. Indemnité maximale jusqu'à hauteur de la somme d'assurance contractée.

N° de police (veuillez joindre une copie)

N° de sinistre (rempli par Mondial)

1. Indications sur la personne assurée (Veuillez joindre la facture de l'arrangement du voyage réservé)

Nom	Prénom	Professionel
N°/Rue	NAP/lieu	
Téléphone privé	Téléphone professionnel	
Profession	E-Mail	Date de naissance
Voyage du au	Voyage <input type="checkbox"/> Professionnel	<input type="checkbox"/> Privé
n° de compte	IBAN n°	
Nom de la banque	NAP/lieu	
Détenteur de compte (Nom, adresse)		

2. Indications sur le sinistre (remplir qu'en cas de vol, détroussement ou de livraison retardée du bagage)

a) Il s'agit de	<input type="checkbox"/> vol	<input type="checkbox"/> détroussement	<input type="checkbox"/> livraison retardée du bagage
	<input type="checkbox"/> perte du bagage	<input type="checkbox"/> dommage/destruction	<input type="checkbox"/> autre
b) Où a eu lieu le sinistre?	lieu	pays	
c) Quand a eu lieu le sinistre?	date	heures	
d) Où le sinistre a-t-il été remarqué?	lieu	pays	
e) Quand le sinistre a-t-il été remarqué?	date	heures	
f) Où se trouvait le bagage concerné au moment de la survenance du sinistre?			
g) Où avez-vous vu votre bagage pour la dernière fois?	lieu	pays	
h) Quand avez-vous vu votre bagage pour la dernière fois?	date	heures	
i) À qui avez-vous annoncé le sinistre?			
<input type="checkbox"/> Poste de police à	date	heures	
<input type="checkbox"/> Compagnie aérienne (nom, lieu)	date	heures	
<input type="checkbox"/> Hôtel-/Guide touristique	date	heures	
<input type="checkbox"/> Autre (nom, lieu)	date	heures	

3. En cas de sinistre survenu lors d'un voyage en avion (Veuillez joindre les documents suivants en originaux)

- Billet d'avion
- Rapport de police (en cas de vol)
- Confirmation définitive de la perte du bagage (de la compagnie aérienne, train, etc.)
- Bulletin de bagages
- Confirmation de sinistre établie par la compagnie aérienne (PIR)

4. Indications générales

a) Avez-vous ou votre compagnon de voyage déjà eu des sinistres bagages dans les dernières 5 années? Oui Non

Si oui, quand? _____ date _____ de quel montant? _____

Nature de dommage vol perte dommage

Des indemnités ont-elles été versées? Oui Non Si oui, combien? _____

Par quelle compagnie d'assurance? _____ n° police _____

b) Possédez-vous d'autres assurances choses ou bagages? (ménage, bijoux, etc.) Oui Non

Si oui, auprès de quelles compagnies d'assurances? _____

Compagnie _____ Agence _____ n° police _____

Compagnie _____ Agence _____ n° police _____

Le sinistre leur a-t-il été annoncé? Oui Non

5. Objets perdus, endommagés ou détériorés

Veillez svp joindre tous les reçus originaux d'achats ou les cartes de garantie et en cas de dommage la facture de réparations ou le devis.

Désignation des objets	Nature du dommage (Vol/perte: V Dommage: D)	Prix d'achat/ monnaie	Date d'achat	Acheté chez qui (commerce)	Quittance d'achat jointe Oui	Quittance d'achat jointe Non
1.					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tous les objets en question vous appartiennent-ils? Oui Non

Si non, le propriétaire du n° _____ est _____

_____ propriétaire du n° _____ est _____

6. **Déclaration** Je confirme que les renseignements fournis sont conformes à la vérité et complets. Je prends également connaissance que je perds mes droits à une prestation d'assurance si mes déclarations sont mensongères, incomplètes ou contradictoires même si pour l'assureur aucun préjudice n'intervient. Je me déclare ainsi d'accord que AGA International (Suisse) demande des renseignements auprès de l'organisateur du voyage et intermédiaire, auprès des entreprises de transports, administrations publiques (police, tribunal, etc.), et demande auprès des autres assureurs des renseignements, consulte des actes et libère de ce fait les personnes concernées de leur secret professionnel légal ou contractuel.

Lieu, date

Signature de l'assurée (pour les mineurs son représentant légal)
