






Abonnements Suisse

Aperçu de l'offre	Vous pouvez en tout temps sélectionner l'ensemble de l'offre à l'aide du lien »Ticket Shop / Aperçu de l'offre	
Abonnements Suisse	<p>Cliquez sur »Abonnements Suisse et un choix s'affiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> Carte multiconcours: cette carte vous permet d'effectuer jusqu'à six trajets simples sur la ligne de votre choix. Demi-tarif: avec le demi-tarif, vous achetez à moitié prix les titres de transport de 1^{re} et de 2^e classe. AG: avec l'abonnement général, profitez à votre gré des 23 500 km du réseau CFF et des transports publics suisses. Abonnements de parcours: cet abonnement vous permet d'effectuer un nombre illimité de trajets sur la ligne de votre choix. 	
Carte multiconcours	<p>Après avoir saisi votre gare de départ et votre destination, choisissez:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1^{re} ou 2^e classe Tarif adultes ou réduit. Si vous êtes en possession d'un abonnement demi-tarif, sélectionnez le tarif réduit et vous obtiendrez ainsi votre carte multiconcours à moitié prix. Nombre de cartes 	
Voyageurs	<p>Les cartes multiconcours ne sont pas nominatives, la saisie du nom du voyageur n'est pas obligatoire. La carte multiconcours sera imprimée par le Service Center Business CFF et envoyée par courrier sous trois jours ouvrables.</p>	
Achat	Finalisez votre achat en cliquant sur le bouton »Passer à la caisse et »Acheter pour....	
Demi-tarif et AG	<p>Sélectionnez l'abonnement de votre choix:</p> <ul style="list-style-type: none"> Demi-tarif pour 1, 2, 3 ans, demi-tarif pour jeunes de 16 ans ou carte mensuelle pour demi-tarif. Abonnement général pour adultes, juniors, seniors ou voyageurs avec un handicap. 	
Date de début de validité	<p>Saisissez la date de début de validité de votre abonnement. Dans le cas où un abonnement existe déjà et que votre photo d'identité récente est déjà enregistrée dans notre banque de données sur la clientèle, l'achat de votre abonnement est immédiat. Vous recevrez une carte d'abonnement temporaire à imprimer.</p>	
Voyageur	Indiquez si l'abonnement doit être établi à votre nom ou à celui d'une tierce personne.	
	<p>Dans le cas d'un abonnement destiné à une tierce personne, saisissez le prénom, le nom et la date de naissance de cette dernière.</p> <p>Le bouton »Il existe un abonnement vous dirige vers la page de saisie de votre numéro de client.</p>	

Numéro de client	Saisissez votre numéro de client. Votre numéro de client figure au recto de votre carte d'abonnement demi-tarif ou de votre abonnement général.	 <p>Numéro de client (ex. 123-456-789-0)</p>
Données client	Important! Veuillez vérifier l'adresse sauvegardée et la corriger le cas échéant. L'abonnement sera envoyé par courrier à l'adresse indiquée sous cinq jours.	<p>Formule d'appel *</p> <p>Prénom <input type="text" value="hans"/></p> <p>Nom <input type="text" value="muster"/></p> <p>Date de naissance * <input type="text" value="12.12.1960"/></p> <p>Rue *</p> <p>Complément d'adresse</p> <p>Code postal *</p> <p>Lieu *</p> <p>Pays * <input type="text" value="Suisse"/></p>
Photo ancienne ou nouveau client	Si la photo enregistrée dans notre banque de données a plus de 10 ans (5 ans pour les jeunes de moins de 25 ans), vous devrez soumettre une nouvelle photo récente (photo numérique au format .jpg).	<p>Veuillez saisir le numéro. </p>  <p>IDCHE: <input type="text"/></p> <p>Check-list d'évaluation des photos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise de vue de face - Yeux ouverts, non couverts par les lunettes le cas échéant - Arrière-plan uni et éclairage uniforme (pas d'ombres) - Photo nette et contrastée - Taille de l'image min. 250 x 200 pixel - Taille du fichier maximale de la photo 6000 KB (JPG, BMP, GIF) <p>Les critères de choix des photos se trouvent ici.</p> <p>Sélectionner le fichier: <input type="text"/> <input type="button" value="Dartchouchen"/></p>
Photo ancienne ou nouveau client	Si vous êtes un nouvel abonné , enregistrez une photo d'identité récente directement dans notre banque de données. Vous pourrez effectuer cette action en saisissant votre numéro de carte d'identité ou de passeport. Les ressortissants étrangers doivent procéder avec le »Formulaire de commande .	
Achat	Finalisez votre achat en cliquant sur le bouton »Passer à la caisse et »Acheter pour...	<p>Passer à la caisse</p> <p>Acheter pour 288.00 CHF</p>
Abonnement de parcours	Sélectionnez dans l'offre l'article de votre choix. Saisissez vos points de départ et d'arrivée ainsi que la date de début de validité souhaitée (en tenant compte du délai de livraison de 10 jours).	<p>Abonnements de parcours</p> <p>adultes (dès 25 ans)</p> <p>jeunes (-25 ans)</p> <p>Acheter un abonnement pour soi</p> <p>Abonnement destiné à une tierce personne</p>
Voyageurs	Indiquez si l'abonnement doit être établi à votre nom ou à celui d'une tierce personne.	<p>Prénom * <input type="text" value="hans"/></p> <p>Nom * <input type="text" value="muster"/></p> <p>Date de naissance * <input type="text" value="12.12.1960"/> [JJ.M]</p> <p><input type="checkbox"/> Il existe un abonnement <input type="checkbox"/> Il n'existe pas d'abonnement</p>
Abonnement de parcours	Dans le cas d'un abonnement destiné à une tierce personne, saisissez le prénom, le nom et la date de naissance de cette dernière.	
Abonnement de parcours	Le bouton »Il existe un abonnement vous dirige vers la page de saisie de votre numéro de client.	
Numéro de client	Saisissez votre numéro de client. Vous trouverez votre numéro de client au recto de votre carte d'abonnement ou sur votre reçu d'achat.	 <p>Numéro de client (ex. 123-456-789-0)</p>
Panier Adresse de livraison	Veuillez vérifier votre panier d'achat. Le bouton »Passer à la caisse vous dirige vers la page de saisie de l'adresse de livraison.	<p>Panier</p> <p>1. Parcours et date <input type="text" value="2"/></p> <p>Billet ordinaire Suisse BERN - ZÜRICH HB </p> <p>Aller le 18.09.2011, 2e classe 1/2, Andrea Lohne</p> <p>Passer à la caisse</p>
Achat	Finalisez votre achat en cliquant sur le bouton »Acheter pour...	<p>Acheter pour 288.00 CHF</p>

**Parcours au sein
d'une communauté
tarifaire**

Si le trajet demandé se trouve au sein d'une communauté tarifaire, le système propose automatiquement les autres offres d'abonnement disponibles au sein de la communauté tarifaire.

Pour le trajet choisi, il vous faut un autre billet.

ZÜRICH HB - RAPPERSWIL

Notre proposition

ZVV-NetzPass Abo annuel adultes (personnel) ⓘ

ZVV-NetzPass Abo annuel adultes (transmissible) ⓘ

AIDE/Support

Vous trouverez les réponses aux questions les plus fréquemment posées dans la rubrique «Businesstravel CFF» sur www.cff.ch/business.

En cas de question relative à nos offres et tarifs, veuillez prendre contact avec notre Businesstravel Service Center, comme suit:

Tél. +41 (0) 848 111 456

E-mail business@cff.ch

**Aide / FAQ**

Questions et réponses sur
Businesstravel CFF.

Plus