

Le Ticket Shop CFF fait peau neuve.

Les CFF renouvelleront leur système de vente en 2018. Il sera encore plus commode d'acheter des billets. Par ailleurs vous pourrez aussi utiliser le login SwissPass pour vos voyages d'affaires.

Principales nouveautés.

- L'autorisation d'achat pour Businessstravel CFF est intégrée dans le login SwissPass. En conséquence, vous devez créer de nouvelles données de login. À l'avenir, votre login SwissPass sera valable aussi bien pour vos achats privés que pour vos achats professionnels. Après vous être connecté sur cff.ch/business, vous indiquez si le billet est acheté à titre privé ou professionnel.
- Dès que vous êtes connecté, vous arrivez en trois clics au billet à partir de l'horaire.
- Désormais, l'e-mail de confirmation contient le code-barres du billet. Il vous suffira de le présenter sur votre smartphone, votre ordinateur portable ou votre tablette lors du contrôle. Il n'est plus nécessaire d'imprimer le billet.
- Vous achetez désormais vos billets via l'horaire. Ainsi, vous obtenez directement la bonne liaison et choisissez le billet le plus avantageux.

Créer un login SwissPass.

Si vous disposez déjà d'un login SwissPass personnel, vous pouvez également l'utiliser pour des achats professionnels. Si vous ne disposez pas encore d'un login SwissPass, les CFF vous demanderont d'en créer un. Vous pourrez ainsi accéder au nouveau Ticket Shop CFF.

Conservez l'ancien login pour l'instant.

Important: pour l'instant, afin de vous permettre de bénéficier des nombreuses fonctions destinées aux clients commerciaux ainsi que des nouvelles offres, les CFF exploiteront parallèlement l'ancien et le nouveau Ticket Shop CFF. Vous pourrez obtenir les billets internationaux et les abonnements avec l'ancien login. Toutefois, pour les billets normaux et les cartes journalières dégriffées, vous aurez besoin du login SwissPass. Les CFF recommandent de toujours se connecter au nouveau Ticket Shop CFF avec le login SwissPass. Selon l'assortiment souhaité, vous serez automatiquement orienté vers l'ancien Ticket Shop CFF où vous vous connecterez avec vos anciennes données d'accès.

Vous trouverez de plus amples informations sur cff.ch/relaunch-user.

En cas de questions, veuillez vous adresser à:

Prénom et nom du/de la responsable des voyages

Notre nouveau numéro de contrat pour Businessstravel CFF est le suivant:

Optionnel pour un nouveau numéro de contrat

